



HUMANITARIANS TRAINING HUMANITARIANS!!!

Programme



Master's in Humanitarian Aid



Master en aide humanitaire



Master en Ayuda Humanitaria

www.kaluinstitute.org

"Autour de la fontaine" by Tiecoura N'daou



Sphere member

UK KALU is full member of the Sphere Association, successor to the Sphere Project, which began in 1997 as an inter-organizational initiative to establish agreed minimum standards for assistance in humanitarian crises.

FR KALU est membre de l'Association Sphère. Elle est créée pour succéder au Projet Sphère, qui a débuté en 1997 en tant qu'initiative inter-organisations, dans le but de définir des standards minimums convenus d'assistance dans le cadre de crises humanitaires.

ES El Instituto Kalu es miembro de pleno derecho de la Asociación Esfera, sucesora del Proyecto Esfera, que comenzó en 1997 como una iniciativa interinstitucional para establecer normas mínimas acordadas para la asistencia en crisis humanitarias. Su publicación emblemática, el Manual Esfera, es uno de los conjuntos de principios y normas mínimas universales para la respuesta humanitaria más conocidos y reconocidos a nivel internacional.



HPass Certified Learning Provider

HPass Certified

UK KALU Institute received HPASS certification in Humanitarian Learning Standards after passing the independent HPass Quality Review. This certification is a recognition that KALU is providing a high quality learning which meets globally identified best practice.

FR KALU Institute a reçu la certification HPASS en matière de Normes D'apprentissage Humanitaire après avoir passé l'examen indépendant de qualité HPass.

Cette certification est une reconnaissance que KALU fournit un apprentissage de haute qualité qui répond aux meilleures pratiques identifiées à l'échelle mondiale.

ES El Instituto Kalu ha recibido la certificación HPass en Estándares de Formación Humanitaria tras pasar con éxito una revisión de HPass calidad independiente. Esta certificación es un reconocimiento de que KALU provee una formación de alta calidad que cumple con las buenas prácticas de la formación humanitaria identificadas globalmente.



International Humanitarian Studies Association

UK Kalu Institute is a member of the International Humanitarian Studies Association. The IHSA is a network engaged with the study of humanitarian crises caused by natural disaster, conflict or political instability.

FR L'International Humanitarian Studies Association (Association internationale d'études humanitaires) est un réseau engagé dans l'étude des crises humanitaires causées par les catastrophes naturelles, les conflits ou l'instabilité politique.

ES El Instituto Kalu es miembro de la Asociación Internacional de Estudios Humanitarios. La IHSA es una red dedicada al estudio de crisis humanitarias causadas por desastres naturales, conflictos o inestabilidad política.





European Distance and E-Learning Network


UK Kalu Institute is a member of the European Distance and E-Learning Network. EDEN is open to credible educational institutions interested in open, distance, flexible and e-learning.

FR EDEN est une association européenne d'enseignement ouvert à distance. Ses objectifs sont le partage des connaissances et l'amélioration de la qualité des échanges entre professionnels par l'enseignement ouvert et à distance, ainsi que la promotion des politiques et des bonnes pratiques dans ce domaine.

ES El Instituto Kalu es un miembro de la European Distance and E-Learning Network. EDEN está abierta a instituciones educativas creíbles interesadas en la formación a virtual.

	PROGRAMME	6
1	CONTENTS	6
2	CONTEXT	8
2.1	THE GOAL OF STUDYING HUMANITARIAN AID	8
2.2	COMPARATIVE ANALYSIS OF SIMILAR EXISTING PROGRAMMES	9
2.3	THIS PROGRAMME'S ADDED VALUE	10
3	PROFILE AND COMPETENCIES	10
3.1	PROFILE	10
3.2	GENERAL COMPETENCIES	11
3.3	INSTITUTIONAL COMPETENCIES	11
3.4	SPECIFIC COMPETENCIES	11
4	CURRICULAR AREAS	12
4.1	PRACTICES AND PROBLEMS	12
4.2	RESEARCH	14
5	STRUCTURE OF THE AREAS AND ISSUES	14
6	WHO IS THIS PROGRAMME FOR	15
7	METHODOLOGY	15
7.1	CONSTRUCTIVISM IN PEDAGOGY	15
7.2	AN OVERVIEW OF E-LEARNING	15
7.3	STUDYING IN THIS MASTER'S PROGRAMME	16
7.4	EVALUATION	17
8	SUMMARY OF THE SYLLABUS	18
9	AUTHORS AND TUTORS	26
10	HPASS CERTIFIED – HUMANITARIAN LEARNING PROVIDER	29

	PROGRAMME	32
1	CONTENU	32
2	CONTEXTE	34
2.1	L'OBJET D'ETUDE DE L'AIDE HUMANITAIRE	34
2.2	ANALYSE COMPARATIVE ENTRE DES PROGRAMMES SIMILAIRES EXISTANTS	35
2.3	VALEUR AJOUTEE DU PROGRAMME	36
3	PROFIL ET COMPÉTENCES	36
3.1	PROFIL	36
3.2	COMPETENCES GENERALES	37
3.3	COMPETENCES INSTITUTIONNELLES	37
3.4	COMPETENCES SPECIFIQUES	37
4	AXES DU CURRICULUM	37
4.1	AXES DES PRATIQUES ET PROBLEMES	37
4.2	AXE DE RECHERCHE	40
5	STRUCTURATION DES CHAMPS D'ETUDE ET DES THEMES	40
6	A QUI S'ADRESSE CE PROGRAMME	41
7	MÉTHODOLOGIE	41
7.1	LE CONSTRUCTIVISME EN PEDAGOGIE	41
7.2	GENERALITES DE L'E-LEARNING	41
7.3	LES ETUDES DANS CE MASTER	43
7.4	EVALUATION	43
8	RESUME DES SYLLABUS	45
9	AUTEURS ET TUTEURS	53
10	HPASS CERTIFIED – PRESTATAIRE DE FORMATION HUMANITAIRE	56

 PROGRAMA	58
1 CONTENIDOS	58
2 CONTEXTO	60
2.1 EL OBJETO DE ESTUDIO DE LA COOPERACION AL DESARROLLO Y LA AYUDA HUMANITARIA	60
2.2 ANALISIS COMPARATIVO ENTRE PROGRAMAS SIMILARES EXISTENTES	61
2.3 VALOR AGREGADO DEL PROGRAMA	62
3 PERFIL Y COMPETENCIAS	62
3.1 PERFIL	62
3.2 COMPETENCIAS GENERALES	63
3.3 COMPETENCIAS INSTITUCIONALES	63
3.4 COMPETENCIAS ESPECIFICAS	63
4 EJES CURRICULARES	63
4.1 EJE DE PRACTICAS Y PROBLEMAS	63
4.2 EJE DE INVESTIGACION	66
5 ESTRUCTURACIÓN DE ÁREAS Y TEMAS	66
6 DESTINATARIOS DEL PROGRAMA	67
7 METODOLOGÍA	67
7.1 CONSTRUCTIVISMO EN PEDAGOGIA	67
7.2 GENERALIDADES DEL E-LEARNING	67
7.3 EL ESTUDIO EN ESTE MASTER	68
7.4 EVALUACION	69
8 RESUMEN DE LOS SYLABUS	70
9 AUTORES Y TUTORES	78
10 HPASS CERTIFIED – PROVEEDOR DE FORMACIÓN HUMANITARIA	81



EDUCATION
IS
FREEDOM

🇬🇧 ENGLISH



"Education is Freedom" by Nimai Chandra Ghosh

Programme

1 Contents

PROJECT MANAGEMENT I: LOGICAL FRAMEWORK APPROACH

- The Logical Framework Approach
- The Project Cycle, Indicators and External Factors
- The European Union Project Cycle Management Manual and other manuals

PROJECT MANAGEMENT II: PROJECT MANAGEMENT AND IMPLEMENTATION

- Accountability
- Needs Assessment
- Abbreviated Project Documents
- Monitoring the emergency project by means of Reports
- Monitoring long term projects by means of AOPs and Reports
- Coordination: Coordination of Activities & Coordination among Institutions
- Fundraising
- Methodological Documents

FILM FORUM: THE YUGOSLAV WARS

PROJECT MANAGEMENT III: MISSIONS AND OFFICES IN THE FIELD

- Administration and budgeting: Administrative regulations of an international donor & European Union

- Humanitarian Aid project contract management regulations - ECHO FPA
- Human Resources Management
- Staff security in field operations and conflict zones
- Logistics

SECTORS OF HUMANITARIAN RESPONSE, THE SPHERE PROJECT AND THE UNHCR EMERGENCY MANUAL I

- Food Security, Nutrition and Livelihoods
- Public Health
- Water and Sanitation
- Design of temporary shelter and Refugee Camps.

SECTORS OF HUMANITARIAN RESPONSE, THE SPHERE PROJECT AND THE UNHCR EMERGENCY MANUAL II

- Cash transfer
- Humanitarian Protection
- Advocacy
- Education in emergencies.

THE INTERNATIONAL LEGAL FRAMEWORK

- Origin of current humanitarianism and international legal framework for humanitarian action
- International Human Rights Law
- International Humanitarian Law
- Legislation on refugees and internally displaced people, and Disaster response legislation



"Villagers collecting drinking water" by Sirsendu Gayen.

FILM FORUM: THE ORIGINS OF CURRENT HUMANITARIANISM, THE CREATION OF THE RED CROSS AND INTERNATIONAL HUMANITARIAN LAW

CROSS CUTTING APPROACHES

- The Gender-Sensitive Approach and Humanitarian Programmes
- Environmental issues
- Rights based programming
- Childhood and Youth
- Disabilities
- Building local capacities

ETHICS IN HUMANITARIAN WORK AND IN DEVELOPMENT COOPERATION

- Humanitarian identity and basic humanitarian principles
- Evolution of humanitarian principles
- Codes of Conduct
- Other initiatives to improve humanitarian programme quality

FILM FORUM: THE GENOCIDE IN RWANDA

LET'S TALK ABOUT SOLIDARITY

- Wealth and poverty
- Development: Theories and Measurement
- Cooperation strategies
- Voluntary work
- The World Bank and the Poverty-Reduction Strategies
- Governance and Development

DISASTERS AND RISK MANAGEMENT

- Natural disasters as global phenomena
- The reduction of risk as a necessary approach
- Types of disasters
- Learning to Manage Disasters



"Wamena Refugees" by Hendra Eka

2 Context

While humanitarian acts and the different kinds of associations of people that have carried them out in an organized way are a rather old phenomenon, there is something known as “modern humanitarianism”, which consists of certain particular values and initiated the legal framework for humanitarian and solidarity-based action.

This humanitarianism as we know it today started on a battlefield in 1859 when a civilian, witnessing the agony and suffering of the wounded, devoted himself to organizing the aid, testifying to what he had seen in a book and establishing the foundations of international humanitarian law.

These words and ideas of Henri Dunant were very quickly disseminated and the organization that he helped to create, the International Committee for the Relief of Military Wounded —the first name for what would become the International Committee of the Red Cross— spread impressively across the world in a very short time.

2.1 The goal of studying humanitarian aid

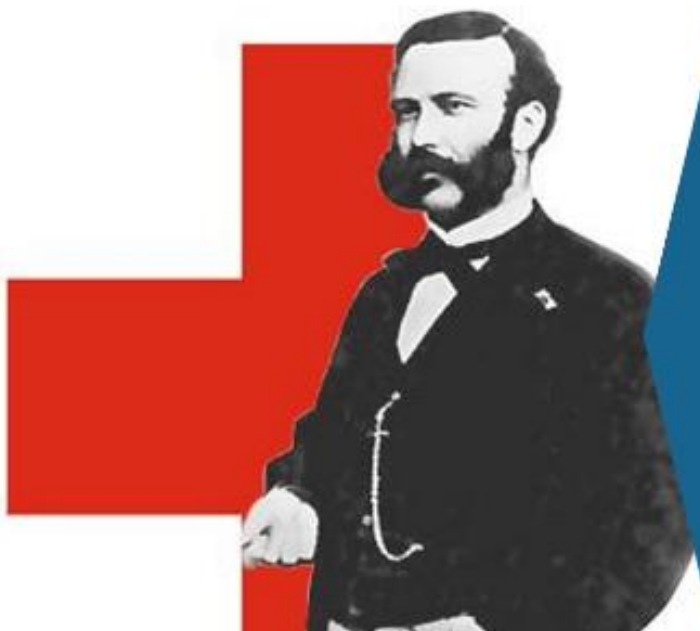
The goal of development and humanitarian studies is to learn about situations that generate humanitarian needs and human rights violations, as well as the form of intervention to reduce the victims’ suffering.

Normally the scenario for such situations and the intervention will be conflicts, disasters or environments affected by temporary or structural problems of an economic, political or social nature.



In this sense, the programme focuses on:

- Studying the ethical referents and the promotion of a legal framework that protects victims of the situations described.
- Knowing the tools for the management of organizations and intervention programmes.
- Exploring the different areas of intervention, both sectoral and cross-cutting, and the problems involved.



“Would it not be desirable that they should take advantage of this sort of congress to formulate some international principle, sanctioned by a Convention inviolate in character, which, once agreed upon and ratified, might constitute the basis for societies for the relief of the wounded in the different European countries?”

2.2 Comparative analysis of similar existing programmes

Both the current agreements that develop international humanitarian law and the Declaration of Human Rights, whose resonant preamble is reproduced above, came after the Second World War, an era in which there were not many organizations capable of conducting sustained assistance operations at the international level.

The Red Cross was born out of the situation described earlier, Save the Children emerged during the First World War, and Oxfam did so during the Second World War. But there were not many others, and those that did exist operated within their own national borders. This is the main reason why the formulation of international humanitarian law often refers to the Red Cross in particular.

That situation was very different from the current one in which one of the main problems in responding to emergencies is the coordination of hundreds of organizations and billions of dollars from hundreds of different donors.

Academia has not kept up with such a quick change in such a short amount of time and many members of these organizations currently base their skills on experience, observation, reflection and ad-hoc training sessions as they lack any previous relevant formation in their profession.

This provides the context for the first of the following points that define the current range of studies available:

- There is no first- or second-cycle university training, so master's degrees,



specializations and ad-hoc courses are practically the only option for professional-level training.

- However, this lack of undergraduate degrees, added to society's recent interest in these subjects, has produced a proliferation of courses whose objective is more related to sensitization and education for development than professional improvement.
- The courses available focus on studying development, the organization of international relations and international law of human rights international human rights law, paying less attention to humanitarian action.
- The predominant modality is physical attendance, but there are virtual programmes that are normally not official.
- Almost all of these programmes have been exclusively developed within the university, thus reducing the participation of "aid workers" in teaching some of the contents.

"Whereas recognition of the inherent dignity and of the equal and inalienable rights of all members of the human family is the foundation of freedom, justice and peace in the world, Whereas disregard and contempt for human rights have resulted in barbarous acts which have outraged the conscience of mankind, and the advent of a world in which human beings shall enjoy freedom of speech and belief and freedom from fear and want has been proclaimed as the highest aspiration of the common people, Whereas it is essential, if man is not to be compelled to have recourse, as a last resort, to rebellion against tyranny and oppression, that human rights should be protected by the rule of law; [...]"



2.3 This programme's added value

Given the above, this programme's added value is provided by certain characteristics and an emphasis that differentiate it from others:

- The participation from the programme's conception and elaboration and in its tutoring of expert aid workers with experience working in the United Nations system, the International Red Cross Movement, institutional donors and NGOs from different parts of the world. This guarantees the programme's "professionalizing" vision.
- While including development and a rights-based approach, there will be a special emphasis on the humanitarian aspect and on the in-the-field operativity of the organizations and their programmes.
- The programme's objectives include supporting the organizations' field activities

through studies responding to their demand, thus guaranteeing the programme's double utility and its feedback thanks to the reality brought in by humanitarian actors.

3 Profile and competencies

The profile relates to the students' general and personal characteristics on entering the programme, while the competencies correspond to the human dimensions developed as a result of the training received and is observed in situations in which the student employs knowledge in a context of specific actions.

3.1 Profile

Programme students are people that focus on actions aimed at sustaining the life and dignity of people affected by disasters or conflicts.

They identify with the principles derived from human rights and international humanitarian law and with



values and attitudes including liberty, individual autonomy, social interdependence, equality for building democracy, fraternity, peaceful coexistence, tolerance, the recognition of cultural diversities, responsibility, the development of skills for seeking alternatives, problem resolution, and the taking of intelligent and sustained decisions.

They take on the guidelines of comprehensive and sustainable human development and will consider the human being to be the centre of processes of social, scientific and cultural development for both present and future generations.

They know themselves and are interested in continuing to build and intensify a life project aimed at protection and human development.

They analyse the conditions of social and economic inequity with a proactive and propositional attitude, seeking alternatives and practices that foster a better quality of life for people affected by disasters or poverty.

3.2 General competencies

People who receive the title of Master's in Humanitarian Aid:

- Will reaffirm their belief in the humanitarian imperative through which all possible measures must be adopted to avoid or alleviate the human suffering caused by conflicts or disasters; and that the civilian population that falls victim to such circumstances has the right to receive protection and assistance.
- Will know the origin, legal foundations, uses and customs, and technical norms that inform and support modern humanitarian action.
- Will manage the different intervention tools related to the integrated management of the project cycle, as well as the administrative norms of different institutional donors.
- Will know the global effects of disasters and poverty in the world and the current tendencies for addressing them led by the United Nations or NGO coordinating bodies.
- Will be trained to propose solutions to specific situations in order to achieve the different rights corresponding to people affected by poverty, war or other disasters.

- Will have the scientific competencies corresponding to an academic researcher and will be able to conduct applied research studies, case studies, and seek solutions to specific problems. They will have competencies that allow their active participation in research processes to generate new knowledge or technological processes.

3.3 Institutional competencies

Programme graduates will be able to perform the following roles:

- Coordinator of interdisciplinary teams in cooperation and humanitarian aid projects.
- Director of project management offices.
- Technical advisor.

3.4 Specific competencies

They will obtain specific competencies to:

- Conduct needs evaluations.
- Define technical activities.
- Prepare projects and Abbreviated Project Documents.
- Manage funds from institutional donors.
- Conduct follow up and write up reports.
- Produce guideline and methodological documents.
- Manage budgets.
- Supervise the work of technical teams.
- Manage offices.
- Include different approaches and apply international guidelines in interventions.



Picture by Mohammed Hassan

4 Curricular areas

4.1 Practices and problems

4.1.1 Learning

These are the words of former United Nations Secretary General Kofi Annan marking the commemoration of the 10th anniversary of the genocide in Rwanda. This collective *mea culpa* was directed mainly at the community of countries and perhaps in a more heartfelt way at himself, as he was the Director of UN Peacekeeping Operations during those terrible days of 1994 and took certain decisions that turned out not to have been the best.

This speech does not mention aid organizations, which may not have been guilty for the actual events, but were guilty of failing to deploy and coordinate in the field in a very professional way. Following the initiation of the aid operation deaths continued to occur that were classified at the time as “unnecessary” by evaluation reports promoted by the organizations themselves.

These reports containing evaluation and self-criticism encouraged initiatives to improve the performance of humanitarian action, including the Sphere Project, codes of behaviour, the Guiding Principles on Internal Displacement, and many others whose ultimate aim is to coordinate actions in response to issues such as disasters or poverty, or in aid intervention and coordination models.

The Rwandan Genocide reveals the most sinister side of the human condition and the limited preparation of the humanitarian sector during that

particular time in our recent past. But it also reveals a sector able to criticize its own actions and that wants to achieve something better.

4.1.2 Aid workers and their practices

Private solidarity organizations are born when a group of people is concerned about the fate of others. Under this argument, the organization as such is just the means for facilitating the relationship between those two groups of people.

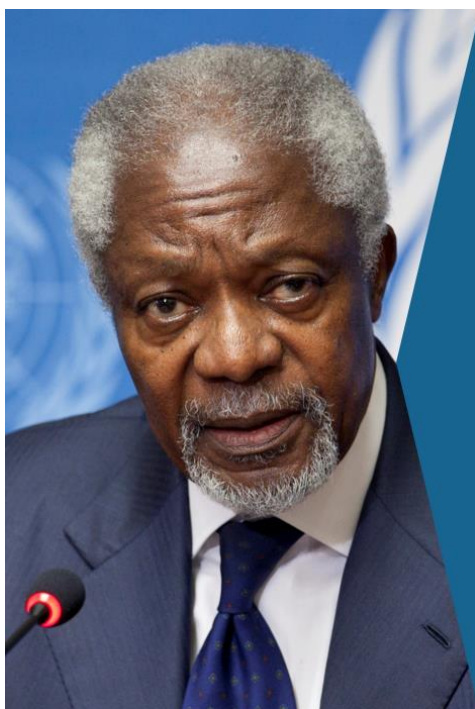
These people provide support either financially or politically or through their work, always in a committed way.

With the growth and development of the organizations, many of these people also become employees of their organizations, although this does not mean that they lose their drive and commitment or their leading role. And above all, the roles do not get reversed, with the organization promoting the action and the people as its means. It continues being the other way round, which is the spirit of humanitarian action.

On the “means” side, the growth of the funds with which they work leads to a need to employ particular management forms, the most common one currently being management by projects.

Having said this and given:

1. how young both modern humanitarianism and the current legal framework are,
2. the impact of committing errors, such as those recognized in the aid operation following the genocide of 1994,



“Mr. Chairman, Excellencies, Ladies and Gentlemen,
It is good that we have observed those minutes of silence together.
We must never forget our collective failure to protect at least 800,000 defenceless men, women and children who perished in Rwanda 10 years ago.
Such crimes cannot be reversed.
Such failures cannot be repaired.
The dead cannot be brought back to life.
So what can we do?
First, we must all acknowledge our responsibility for not having done more to prevent or stop the genocide [...] The genocide in Rwanda should never, ever have happened. Neither the United Nations Secretariat, nor the Security Council, nor Member States in general, nor the international media, paid enough attention to the gathering signs of disaster [...] The international community failed Rwanda, and that must leave us always with a sense of bitter regret and abiding sorrow [...] “

3. the eagerness to learn from those mistakes,
4. and the imperfect fit between humanitarian action and academia

We can start to mention certain characteristics of the practices of current humanitarianism:

- There is a very high level of motivation and commitment among aid workers.
- The predominant mode of intervention is management by projects.
- While many management tools are shared with the business world, they are applied in a particular way.
- There is a certain specialization among the organizations:
 - according to sectoral spheres
 - and according to work strata, with many dedicating themselves to the intervention and others to research and quality in the humanitarian intervention.
- The work modes and the performance are very different among different organizations.

- There are reference frameworks agreed by countries multilaterally, within the United Nations or in organization coordinating bodies that help or condition the performance of humanitarian action.

4.1.3 Problems

The problems addressed by development and humanitarian action are those affecting the victims of disasters, conflicts, and poverty. These are related to:

- Food security, nutrition and livelihood.
- Public health and access to water and suitable sanitation.
- Shelter and housing.
- Violence, coercion, and the hardship imposed by or derived from conflicts.
- The environment.
- Social organization.
- Discrimination and the particular needs of the different groups.



"Queue for water at a tap" by Peter Lukwiya.

- The technical management of the social intervention.
- Responsibility and solidarity.

The situations mentioned here technically have a human face, so the main concern of a humanitarian action must be getting to know those faces, characterizing them, and understanding the true dimensions of the suffering in order to better relate to the people from both the technical and human points of view.

4.2 Research

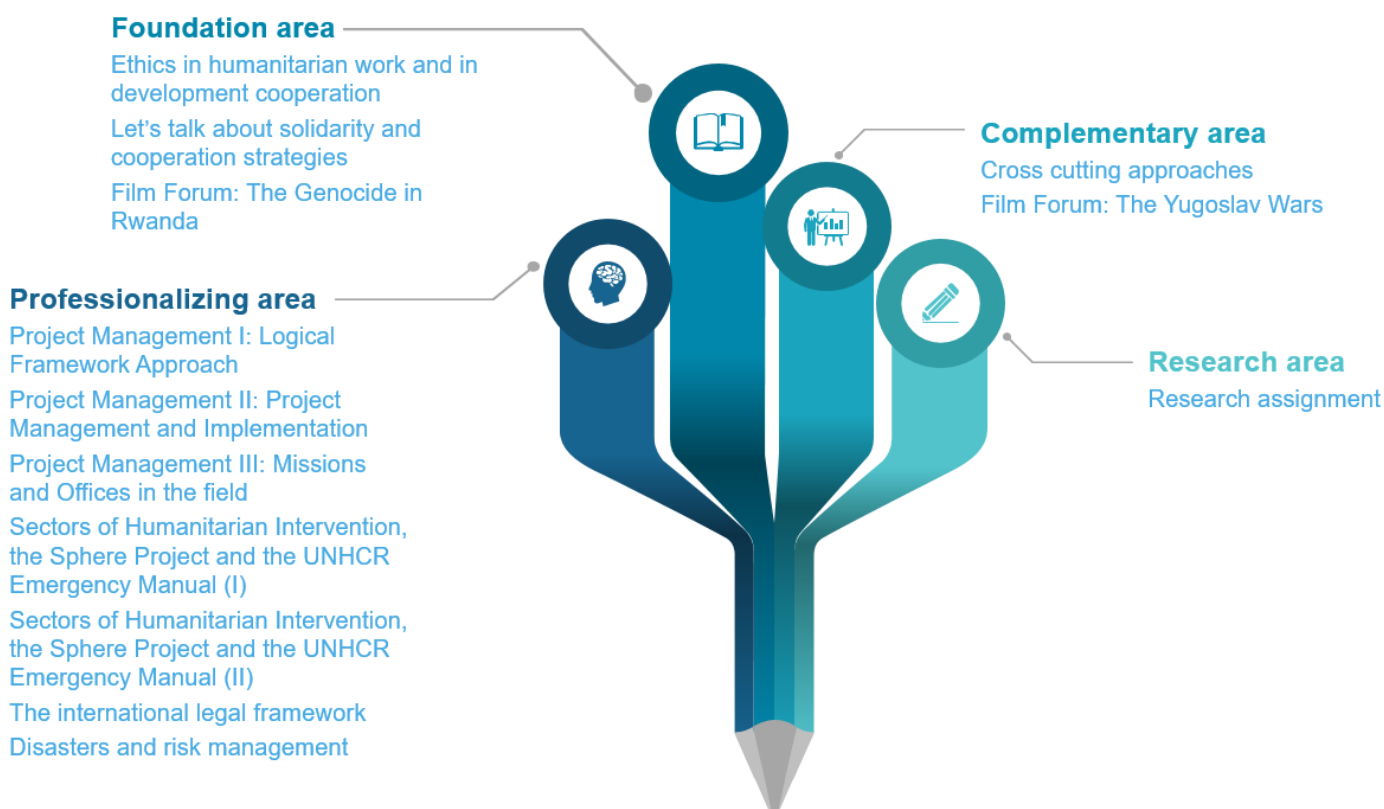
The research objectives will be related to the practices and problems described here in such a way that the programme's research activities will be aimed at improving the humanitarian workers' practices and at characterizing the problems and populations affected by disasters, conflicts or poverty.

The following research lines are developed during the programme:

- Improving the performance of the humanitarian aid organizations.
- Characterizing the problems and the populations affected by humanitarian crises.



5 Structure of the areas and issues



6 Who is this programme for

Development and humanitarian action are interdisciplinary studies that are informed by many sources and can be practised by any profession. The professional profiles that most demand such studies include students of social work; anthropology; education sciences; civil, industrial or sanitary engineering; economics; business administration; geology; climatology; nursing; medicine; law; and psychology.

7 Methodology

These studies employ the Moodle education platform, based on the ideas of constructivism in pedagogy, which states that knowledge is built up in a student's mind through collaborative learning, rather than being transmitted, unchanged, from books or teaching.

A teacher that works from this perspective creates a student-centred environment that helps them to build knowledge based on their own skills and knowledge, rather than simply disclosing and transmitting the information it is considered the students must know.

Constructivism is sometimes seen as contrary to the ideas of results-based education, such as the No Child Left Behind Act in the USA, which stresses the results of evaluations rather than teaching techniques or pedagogy, thus running the risk of overlooking the learning process in the search for the maximum number of passes.

7.1 Constructivism in pedagogy

The constructivist approach to learning can be contrasted with instructed learning. Generally speaking, from the constructivist point of view, learning can be facilitated, but each person reconstructs his or her own internal experience and as a result the knowledge cannot be measured as it is unique to each person in his or her internal and subjective reconstruction of reality. In contrast, instructed learning postulates that teaching or knowledge can be programmed, so that certain contents, methods and objectives for the teaching process can be previously established.

The difference may appear to be subtle, but it has great implications in terms of pedagogy and psychology. For example, applied to a class of pupils, constructivism can create a favourable context for learning with a motivational atmosphere

of cooperation in which each pupil reconstructs his or her learning with the rest of the group. Thus, the learning process takes priority over the curricular objective; there is cooperation rather than grades. On the other hand, by way of example, in instructed learning contents are chosen for teaching and the learning of those contents is optimized through a previously established method and objectives. In reality, the two approaches tend to be mixed these days, although instructed learning has a stronger presence in the education system.

Key figures in constructionism are Jean Piaget and Lev Vygostky. Piaget focused on how knowledge is constructed based on interaction with the environment. Vygostky, meanwhile, focused on how the social environment allows internal reconstruction. Instructed learning comes from the application of behavioural psychology, in which behavioural mechanisms are specified for programming the learning of knowledge.

7.2 An overview of e-learning

There are different ways of defining e-learning:

“Distance learning characterized by a physical separation between teachers and students, dominated by a two-way, asynchronous communication with preferential use of the internet as a means of communication and distribution of knowledge. This is done in such a way that the student is at the centre of an independent and flexible formation by having to manage his or her own learning, generally with the help of external tutors.”

E-learning literally means “electronic learning”. It is a training proposal whose implementation is mainly contemplated through the internet, making use of the services and tools provided by this technology.

Within the distance learning modality, e-learning is one of the options currently most frequently used to respond to the need for ongoing or continuous education. The generation of non-regulated professional improvement programmes is growing due to recognition of the fact that workers train themselves and adapt to new productive requirements.

Given its characteristics and the technical support backing it up, e-learning provides an alternative for people who want to update themselves will they are

working, as it is not necessary to go to a physical classroom.

From its very beginnings, distance education has provided an option for training adults, but e-learning has the advantage of the users choosing their own timetables and being able to enter the platform from any place where they have access to a computer with internet connection.

According to Rosenberg:

E-learning can also be defined as the use of internet technologies to deliver a broad array of solutions that enhance knowledge and performance, and is based on three fundamental criteria:

- *E-learning is networked, which makes it capable of instant updating, storage/retrieval, distribution and sharing of instruction or information.*
- *It is delivered to the end user via a computer using standard internet technology.*
- *It focuses on the broadest view of learning solutions that go beyond the traditional paradigms of training.*

From the perspective provided by experience in the development and exploitation of e-learning

platforms, García Peñalvo offers the following definition of e-learning:

“Non-presential training that, through technological platforms, allows and flexibilizes access and time in the teaching-learning process, adapting them to the skills, needs and availabilities of each student, as well as guaranteeing collaborative learning environments through the use of synchronous and asynchronous communication tools, thus enhancing the process of skill-based management.”

7.3 Studying in this master's programme

By placing users at the centre of the formation process, they will be the ones setting their own work rhythm and directing the way their learning evolves, pausing over aspects of greater interest or difficulty for them and advancing again when they have assimilated the materials. This will be achieved through the following kind of methodology:

- The programme is developed through a virtual classroom, which can be accessed by internet from any site using a user name and password. This virtual classroom is available 24 hours a day, 7 days a week.



"Cyclone IDAI-humanitarian response in Sofala, Mozambique" by Marinho Nhambeto.

- Once in the classroom, students will find an ordered presentation of the general course information and the different topics with their exercises and support documents.
- The formation process is developed through the topics, which are structured in the following way:
 - Training guide with study recommendations.
 - Learning objectives.
 - Presentations.
 - Videos.
 - Selection of official documents of the United Nations, NGOs and official cooperation entities with study instructions.
 - Key messages.
 - Bibliography.
- The evaluation system involves:
 - A set of tests with multiple choice questions.
 - A final assignment and/or research and development activities: specific exercises on case studies and key questions.
- The learning process is supported by the setting up of debate forums on all of the topics.

We allow for flexibility within a certain work rhythm. The materials are therefore gradually delivered so that the group of students is working on the same topics, each according to his or her particular rhythm. This is the only way to provide sense to the forums and enable discussion among the students and the tutor.

This flexibility also means that students can decide to stop studying, within the normal timeframe of the course, for certain periods of time. In this case, it is recommended that when they start again they do so at the point the rest of the group has reached at that moment, gradually making up the subjects they have not looked at.

7.4 Evaluation

The evaluation consists of a set of tests and a research assignment. A total of 70% of the points correspond to the tests and 30% to the research work.

7.4.1 The tests

At the end of each didactic unit there are small tests that will help to fix knowledge and highlight certain

aspects. These mini-tests are not part of the evaluation and therefore not graded.

In contrast, at the end of each module, there will be sets of multiple choice questions that are part of the evaluation. These tests are done online, so you have to be connected to the internet while doing them.

The following kinds of questions are included:

- Single answer, which consist of a question with various options, from which you have to choose just one.
- Multiple answer, which consist of a question with various options, from which you have to select all the correct ones.
- True/false questions.
- Relating concepts.

Correct answers are added to the total and incorrect ones are subtracted, giving a zero mathematical expectation for completely random answers.

7.4.2 The research assignment

The research assignment must either examine in greater depth or apply some of the topics addressed during the course, and can either be proposed by the student or chosen from suggestions posted by the tutor.

The objective of this work is not only evaluative or didactic. It should also be a study that furthers the cause of solidarity, a particular NGO or is worth sharing. Noteworthy studies may therefore be incorporated as study materials for future groups and posted in our site.

The studies can be:

- Expert (guideline or methodological) documents.
- Training materials.
- Articles reflecting on or updating current humanitarian issues.
- Manuals that condense knowledge or compare ideas from different documents.
- Informatic applications or audiovisual materials on specific matters.
- Web pages or a blog on a specific aspect of humanitarian aid.

The criteria for evaluating the work will be based on:

- Its pertinence to or focus on the course's study materials.
- Its utility or applicability.

- Its relevance or novelty.
- Its possible impact or multiplying/disseminating nature in relation to a certain aspect of cooperation.



Picture by Modika Solomon.

8 Summary of the Syllabus

PROJECT MANAGEMENT I: LOGICAL FRAMEWORK APPROACH

In this topic, participants will learn:

- The Logical Framework methodology as a convenient and easy to use planning tool.
- The main concepts and steps involved in the Logical Framework methodology.
- The structure and content in a Logical Framework matrix.
- External factors at different levels in the intervention logic.
- What indicators are and their sources of verification.
- Inserting the different elements of a Logical Framework matrix from a given situation or problem.
- The methodology in practice with a concrete example.

Contents:

- The Logical Framework Approach
- The Project Cycle, Indicators and External Factors
- The European Union Project Cycle Management Manual and other manuals



"Deslogad Terrorist victims displaced in Cabo Delgado Mozambique" by Fabio de Sousa.



"Complaints Management Committee" by Habibou Karbo.

PROJECT MANAGEMENT II: PROJECT MANAGEMENT AND IMPLEMENTATION

In this topic, participants will learn:

- Ensure the "Accountability" of the actions to the beneficiaries.
- What is "humanitarian responsibility" and how it relates to project management.
- The Association for Humanitarian Accountability. What is its work plan, objectives, perspectives and principles of Humanitarian Accountability?
- That the assessment is the first step before taking any decision, and understanding the problems is fundamental to the other steps in the design and implementation of well-designed projects.
- Several types of assessments depending on what kind of decision we want to make or at which stage of the process we are.
- The usual way is to raise funds from public donors is through official calls for applications.
- That the calls for applications are where the conditions and focus areas for potential proposals are described.
- How donor formats enable NGOs to clearly present their strategy, donors to simplify their selection procedures and NGOs to gauge the interest of donors in future projects.
- How reports can provide a short project management system that includes monitoring, performance results, and modifications required to adapt the project to the circumstances.
- Some common tools for monitoring projects: the schedule of activities, budget and logical framework.
- That a monitoring report is normally comprised of narrative and financial components and a logical framework.
- That projects lasting several years typically require different types of documents for management.
- The AOP is a document to assist in planning projects.
- The difference between an initial report, an interim report and a final report.
- Some tools to improve coordination of activities.
- The importance of complementarity between different institutions
- How a participation analysis is performed.
- The mandate of the UN Office for the Coordination of Humanitarian Affairs (UNOCHA).

Contents:

- Accountability
- Needs Assessment
- Formulating preliminary plans:
 - Concept notes and
 - Synthesis documents
- Monitoring the emergency project by means of Reports
- Monitoring long term projects by means of AOPs and Reports
- Coordination
 - Coordination of Activities
 - Coordination among Institutions
- Fundraising
- Methodological Documents

PROJECT MANAGEMENT III: MISSIONS AND OFFICES IN THE FIELD

In this topic, participants will learn:

- The areas that form the support structure of an operational organization.
- The main objective and the specific functions of the administrative area.
- Why we create an administration manual and what it normally consists of.
- A budget for an urgent emergency response, how to develop it in detail and how to monitor spending using a flexible model.
- Why operational decisions are directly related to slight or significant changes in budgets, and that they should not be avoided using the budget as an excuse. A budget exists to allow the project to go ahead, not to hinder its development.
- The nature of Human Resources Management in NGOs.
- A model for creating an administrative team
- What it means to learn on the job, and some techniques.
- The reason for the People in Aid Code of Good Practice in the Management and Support of Aid Personnel, and its principles.
- How the principles of Impartiality and Neutrality are the basis of security.
- How management of perception enhances our security.
- General and specific security guidelines.
- How to define a structure for security management.

- The main objective of logistics and its additional functions.
- The main differences between humanitarian and support logistics.
- The problems of humanitarian supply logistics supply and support logistics.

Contents:

- Administration and budgeting
 - Administrative regulations of an international donor
 - European Union Humanitarian Aid project contract management regulations - ECHO FPA
- Human Resources
- Staff security in field operations and conflict zones
- Logistics



"Beneficiary of Cash Transfer Project" by Aleng Agiu Ayii.



"Distribution of NFI" by Fidèle Mbaioussemnodji.

SECTORS OF HUMANITARIAN INTERVENTION, THE SPHERE PROJECT AND THE UNHCR EMERGENCY MANUAL (I)

In this topic, participants will learn:

- The sectors of work within a humanitarian response
- The definition of food security and specific aspects of nutrition and livelihoods. To know how a food security intervention is programmed.
- The health risks and associated factors in a disaster. To understand the difference between health surveillance and epidemiological surveillance. To know the conditions which justify a mass vaccination campaign.
- The reasons for working on emergency water and sanitation, their impact on health, and the most common activities.
- The criteria for establishing a refugee camp or temporary shelters. To know which facilities and services to include, and what kind of shelters to provide to families.
- How the different sectors are presented in UNHCR's Emergency Handbook.
- How the different sectors are presented in the SPHERE project.

Contents:

- Food Security, Nutrition and Livelihoods

- Public Health
- Water and Sanitation
- Design of temporary shelter and Refugee Camps. The Sphere Project and the UNHCR Manual for Emergency Situations.

SECTORS OF HUMANITARIAN INTERVENTION, THE SPHERE PROJECT AND THE UNHCR EMERGENCY MANUAL (II)

In this topic, participants will learn:

- The sectors of work within a humanitarian response
- How to include cash transfer in humanitarian actions
- The definitions and key aspects of humanitarian protection. To know in what contexts specific protection interventions are needed and for what sort of threats. To understand how to analyse protection needs, and how to design a protection strategy. To know the main recommendations for protecting the civilian population in Neglected conflicts. To know which are the main protection issues for the United Nations, and the main terms of International Protection for refugees
- The definition, intervention logic and key aspects of advocacy. Being able to assess advocacy needs and design an intervention.

- Why it's important to work on education in emergencies. To know the minimum standards for education in emergencies according to the Interagency Network for Education in Emergencies (INEE).
- How the different sectors are presented in UNHCR's Emergency Handbook.
- How the different sectors are presented in the SPHERE project.

Contents:

- Cash Transfer
- Humanitarian Protection
- Advocacy
- Education in emergencies.

THE INTERNATIONAL LEGAL FRAMEWORK

In this topic, participants will learn:

- About the legal bodies which relate to humanitarian action
- About the historical development and the origins of contemporary humanitarian rights
- To explain the real importance of IHL (International Humanitarian Law)
- To explain the importance of respect for human rights as a basis for this work
- To recognize the work in defending human rights (advocacy) as an essential component of this work
- To describe guiding principles for the protection of refugees and internally displaced persons

Contents:

- Origin of current humanitarianism and international legal framework for humanitarian action
- International human rights law
- International Humanitarian Law
- Legislation on refugees and internally displaced people, and Disaster response legislation

FILM-FORUM "THE CREATION OF THE RED CROSS AND OF INTERNATIONAL HUMANITARIAN LAW"

The Battle of Solferino on 24 June 1859 resulted in the victory of the allied French Army under Napoleon III and Sardinian Army under Victor Emmanuel II (together known as the Franco-Sardinian Alliance) against the Austrian Army under Emperor Franz Joseph I. It was the last major battle



in world history where all the armies were under the personal command of their monarchs. Perhaps 300,000 soldiers fought in this important battle, the largest since the Battle of Leipzig in 1813. There were about 130,000 Austrian troops and a combined total of 140,000 French and allied Piedmontese troops. After this battle, the Austrian Emperor refrained from further direct command of the army.

The battle led the Swiss Jean-Henri Dunant to write his book, A Memory of Solferino.

CROSS CUTTING APPROACHES

In this topic, participants will learn:

- The concept of gender
- How the protection is addressed within the United Nations System and Human Rights frameworks
- The basic principles of programming with a gender-sensitive approach
- Different theories that relate the population and human activity to the environment
- Agenda 21
- What is sustainable development?
- How to integrate the environmental approach in projects and how to develop specific environmental protection projects
- How environmental degradation affects natural disasters
- IHL and the environment
- Characteristics of the rights-based approach
- How to programme with a rights-based approach
- The tools of child protection
- Situations which particularly affect children
- The origin and objectives of UNICEF
- Principles for promoting the participation of children and young people in decision making

- The relationship between the terms "impairment", "disability" and "handicap"
- The Community Based Rehabilitation model for programmes and projects
- What is institutional capacity-building and how has it evolved in recent decades

Contents:

- The Gender-Sensitive Approach and Humanitarian Programmes
- Environmental issues
- Rights based programming
- Childhood and Youth
- Disabilities
- Building local capacities

ETHICS IN HUMANITARIAN WORK AND IN DEVELOPMENT COOPERATION

In this topic, participants will learn:

- Peculiarities of the humanitarian identity.
- The fundamental humanitarian principles that inspire humanitarian work.

- Current debates and the different positions of some actors on these debates.
- Other principles which guide aid activities.
- The origin of codes and other ethical self-regulation initiatives.
- The 10 principles of the Code of Conduct for the International Red Cross and Red Crescent Movement and NGOs in disaster relief.
- The implications of the Humanitarian Charter of the Sphere project.
- The objectives of various international initiatives that incorporate an ethical framework for improving the quality of humanitarian action.
- The implications of an ethical framework in organizational decisions and those of individual aid workers.

Contents:

- Humanitarian identity and basic humanitarian principles
- Evolution of humanitarian principles



"Delivering humanitarian supplies" by Lebu Blaise Camara

- Codes of Conduct
- Other initiatives to improve humanitarian programme quality

FILM-FORUM: RWANDAN GENOCIDE

The Rwandan Genocide was the 1994 mass murder of an estimated 800,000 people in the small East African nation of Rwanda. Over the course of approximately 100 days from the assassination of Juvenal Habyarimana on April 6 through mid-July, over 500,000 people were killed, according to a Human Rights Watch estimate.



- The concept of voluntary work, its characteristics and the way it has been addressed in different legislations.
- More tools for reading with a critical spirit any document referring to development cooperation.
- About the World Bank and the Poverty Reduction Strategy Papers (PRSPs).
- The importance of governance in development.

Contents:

- Wealth, poverty and inequality
- Approaches to under-development
- Voluntary work
- Cooperation strategies
- The World Bank and the Poverty-Reduction Strategies
- Governance and Development

DISASTERS AND RISK MANAGEMENT

In this topic, participants will learn:

- That disaster risk management is addressed in international institutional frameworks.
- That disasters are partly the result of human actions, and consequently development interventions should consider disaster risk.
- The basic concepts of risk, hazards, vulnerability and capacity.
- The hazard types recognized by the institutions responsible for monitoring disaster occurrence.
- That capacity-building is a priority for developing disaster resilience within a community.
- That empowerment of communities is a valid mechanism for tackling the root causes of vulnerability.
- That disaster risk management involves seeking agreement between different sectors of society.
- The role of participation in community risk assessment.
- The importance of assessments for improving community-level preparedness.
- How to assess the urgent needs and priorities of a disaster-affected community in order to ensure appropriate and adequate emergency assistance.

LET'S TALK ABOUT SOLIDARITY

In this topic, participants will learn:

- The characteristics of underdevelopment based on its causes.
- Some of the tendencies of globalisation and their influence on poor countries' development processes.
- The main theories, concepts and ways of measuring development, poverty and inequality.
- A brief history and some basic concepts of development cooperation.
- An outline of different types of cooperation and their agents (multilateral, bilateral and decentralized cooperation; fair trade).

- About the process of disaster management at the community level.
- That hazard, vulnerability and capacity assessments can be used to identify and select appropriate interventions.

Contents:

- Natural disasters as global phenomena
- The reduction of risk as a necessary approach
- Types of disaster:
 - natural
 - anthropogenic
- Learning to Manage Disasters

"Water and life" by Pranab Basak.



9 Authors and tutors



Alberto Martos Sauquillo: Alberto is an Economist from the Complutense University of Madrid and has postgraduate qualifications in NGO Management and

Programme Design from the National Autonomous University of Nicaragua. He has worked in humanitarian interventions with the Spanish Agency for International Cooperation, the Red Cross, Movimondo, Oxfam and Caritas. Alberto has focused his career on working with Internally Displaced People (IDPs) and in the field of humanitarian protection. His experience includes programme coordination, mission administration, proposal-writing, design of training materials, security and monitoring.



Sandra Manrique Barón: Sandra is an Anthropologist from the National University of Colombia. She has worked for the Mayor of Bogota's office, the Restrepo Barco Foundation and Oxfam GB. Sandra has worked with internally

displaced people and grass-roots organizations in areas such as community work, institutional strengthening, reconstruction, humanitarian protection and monitoring.



Carlos Afonso Gallegos: Carlos has over 20 years of experience working in complex humanitarian situations such as Afghanistan, Palestine, the Caucasus, the Horn of Africa or the Syrian refugee crisis. With an academic

background on Development, his initial focus was in the area of Food and Economic Security. Yet, through his extensive work in the field with NGOs, the ICRC and ECHO he has developed technical expertise in other fields such as Disaster Risk Reduction, Early Rehabilitation and Humanitarian

Demining. In addition, as Programme Manager, he is used to deal with all areas of the project cycle. Currently, Carlos works full time for KALU as Head of Studies.



Gregory Bulit: Gregory holds a MSc in Environmental-Health issues (Paris-Saclay University), a Post-Graduate Certificate in Water, sanitation and hygiene (WEDC, Loughborough

University) and in Environmental management (University College Dublin).

He started to work as humanitarian officer in 2001 in Albania with Solidarites International. He then worked with various organizations such as Action Against Hunger, the French Red Cross, Solidarités International again and Unicef in multiple countries across Africa, Central America and Asia. Gregory coordinated the national response to the cholera outbreak in Haiti from 2014 to 2018 as UNICEF Emergency Chief, before joining UNICEF HQ as WASH Emergency Response Team member until February 2021. He is now with UNDP as Malaria Program Manager in Haiti.



Ana Urgoiti Aristegui: Ana is passionate about learning; she loves meeting new people and capacity development and change management are among her main competences. This is why

tutoring online is so fun for her. She holds a degree in Law and postgraduate qualifications in International Law and in Gender and Development.

She has over 25 years' experience in development assistance and humanitarian action. She is currently based in Panama, before that and as independent consultant she was dedicated to the design and delivery of training activities and material for NGOs, universities, governments, international humanitarian networks and United Nations agencies, as well as conducting evaluations and organizational learning events.



Karin Michotte: Independent consultant specialized in humanitarian aid and development, with 27 years of experience. She has worked in over 20 countries with international NGOs such

as Action Against Hunger, Norwegian Refugee Council, Médecins sans Frontière and with the European Commission's Humanitarian Aid Office - ECHO - in Africa, Asia and Latin America. As a consultant, she has evaluated projects of INGOs and UN agencies, has developed and given trainings and she provides support in the definition of country strategy. She has developed training materials for the institute and other organizations.

Today Karin is moving towards coaching and mentoring country directors, department heads and INGO coordinators. She specializes in leadership and management as well as in leading and supporting change.



José Jodar Vidal: Jose Jodar: PhD in Development and International Cooperation, Master in African Studies (School of Oriental and African Studies of University of London) and

postgraduate in Applied Economy and Social Politics. José has 10 years of experience in International Cooperation and Humanitarian Aid combining academic and professional activity. He has worked as a project manager and as an international consultant for different organizations (Spanish Red Cross, Spanish Agency for International Development Cooperation AECID, and Farmacéuticos Mundi). During the last years, he has specialized in the management, monitoring and evaluation of humanitarian aid projects, mainly in the Sub-Saharan context, with experiences in several countries: Democratic Republic of Congo, Kenya, Sierra Leone, Rwanda, Ethiopia and Mali. Besides, he is an expert in methodologies of social research applied to the international cooperation and humanitarian aid. He has participated in several

researches and publications about migration and development. He has also been a lecturer in university forums and guest lecturer in the Master Degree about International Cooperation of the University of Murcia (Spain). Currently he is Livelihoods and Cash Transfer Tutor for the International Federation of Red Crescent and Red Cross Societies (IFRC).



Alberto Jodra Marcos: Alberto is a humanitarian worker with 16 years of field experience with the international organization Médecins Sans Frontieres, first as a logistic manager

and then as an operational manager in numerous humanitarian emergency response interventions in 14 countries. In the last 10 years Alberto has served as Head of Mission in the Philippines, Zimbabwe, Chad and Cameroon, being responsible for the operational strategy, implementation of activities in response to emergencies, institutional representation, security management, negotiation of the humanitarian space and advocacy. He has also recently participated in the response to COVID19 as MSF emergency coordinator in Spain

He's regularly putting his experience at the service of analysis and training, participating both in evaluations dedicated to guiding contextual and programmatic aspects, as well as in induction and mentoring programs to help in the development of professional skills.



Sandrine Lerenard: Sandrine is a child protection expert, specialized in migration, advocacy, armed conflicts and humanitarian crisis. She holds a degree in crisis

analysis and humanitarian aid, and has completed various courses with CERAH (Humanitarian Aid Training and Research Centre) and ICRC (International Committee of the Red Cross).

She has more than 10 years' experience working in different contexts, mainly in the Near East, Europe and Western Africa, with local and international

organizations. She has worked in different positions for UNICEF and Save The Children, elaborating protection strategies, setting up projects, conducting assessments, managing and training teams. She is currently the unaccompanied minors program's Coordinator for Save The Children Spain.



Cristina de Nicolás: Master in Political Sciences and specialisation in Conflictology and humanitarian action. Cristina has over 15 years field and diverse

experience in governance and multisectoral leadership, capacity building of civil society organizations and management of humanitarian missions, particularly in conflict and unstable post crisis contexts; considerable experience providing technical assistance in governance to countries recipient of Global Fund; fluency in English, French, Spanish and Russian.



Inés Dalmau: Ines holds a degree in Political Science and Sociology, postgraduate qualifications in Social Research, Humanitarian Aid and Development and a Master Degree in

Business and Administration (MBA) She is a humanitarian aid professional with over 17 years of experience in assessment, program design, implementation and evaluation that has worked in relief, recovery and long-term development programs covering post-conflict, slow-onset and sudden disasters. She has particular expertise in the livelihoods sector, Cash Transfer Programming/markets analysis and a robust experience in capacity building and as a facilitator. As an independent consultant, she currently works mostly on the design and delivery of training and conducting needs assessments and evaluations. She has developed and delivered several trainings for UNHCR, the Red Cross and the Red Crescent Movement, and AECID.



Beatriz Gonzalez de Suso: Beatriz Gonzalez de Suso: Beatriz is Agronomist from Valencia University. She has 15 years of experience in the field working for International Cooperation projects in

Africa, South America, Middle East, Europe and Asia. She has experience in development, especially in Food Security, and in emergency projects, both in conflict areas and in natural disasters. She has work for Action Against Hunger, Spanish Red Cross, International Committee of the Red Cross and she is currently collaborating for short term missions with ECHO, donor of the European Commission for Humanitarian Aid.



Marta Oliviero: Marta Oliviero: Marta has a degree in Political Science with a focus on International Relations, as well as post-graduate qualifications in International Cooperation and Development and

Gender Studies. Marta has 6 years' experience working in the fields of human rights, development and humanitarian aid in Colombia and Central America, firstly with Peace Brigades International and latterly with Movimondo.



Marilise Turnbull: Marilise holds a Master's degree in Development Management and a Bachelor's degree in Modern Languages.

Marilise is a highly experienced consultant in the international aid sector. Over the course of her 30-year career, she has managed and evaluated programmes in the fields of human mobility; protection; food security and livelihoods; cash-based interventions; disaster

risk reduction and climate change adaptation; WASH; environment and natural resource management; education; shelter and housing; gender equality; child and youth development. She has worked in complex, volatile contexts related to conflict, and post-disaster settings.



Zandra Lucía Muñoz

Barrera: Zandra is an expert in International Relations who has worked for governmental institutions and international and national NGOs. She has 13 years' experience in project delivery, monitoring,

evaluation and proposal-writing. Zandra has worked closely with internally displaced persons (IDPs), returnees, indigenous populations and farmers, among other population groups. She has coordinated projects to improve nutrition, water and sanitation, income generating activities, psychological support, peace policies, civic culture and protection of rights.

10 HPass Certified – Humanitarian Learning Provider

KALU Institute received HPass certification in Humanitarian Learning Standards after passing the independent HPass Quality Review.

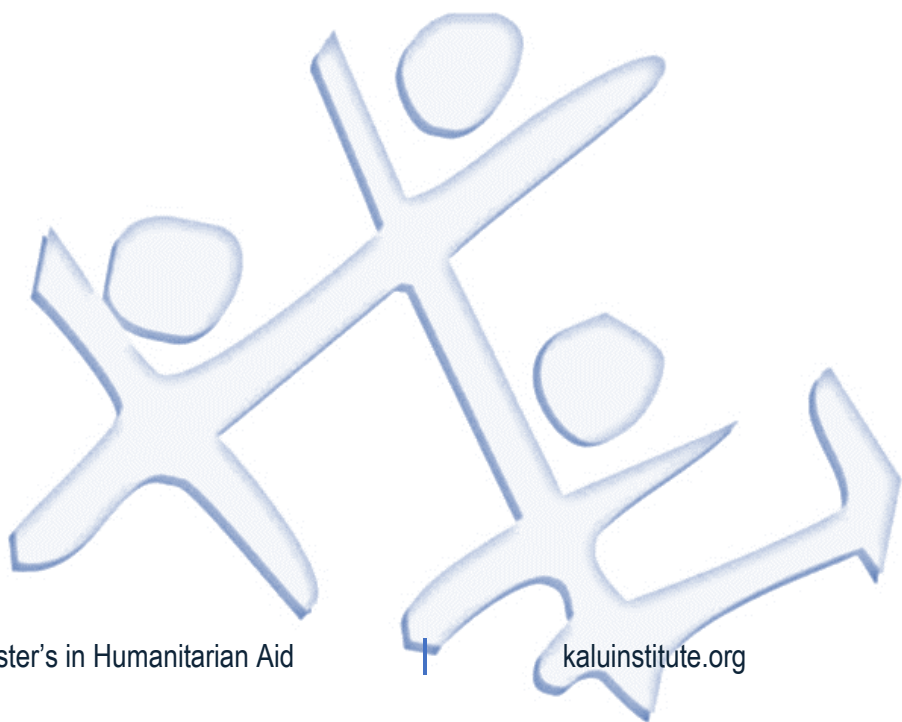
This certification is a recognition that KALU is providing a high quality learning which meets globally identified best practice and is specifically:

- providing services that conform to the requirements of the Humanitarian Learning Standards
- consistently achieving policies and objectives related to learning
- effectively implementing the Quality Standards

More information about the Standards is available on the HPass website.

"A la recherche de l'eau" by Tiecoura N'daou.







 FRANÇAIS



"L'assainissement" by Temele Sergé André.

Programme

1 Contenu

GESTION DE PROJETS I : FORMULATION SELON LE CADRE LOGIQUE

- Le cadre logique
- Le cycle de projet, les indicateurs et les facteurs externes
- Le manuel de gestion du cycle de projet de l'Union Européenne et d'autres bailleurs de fond institutionnels

GESTION DE PROJETS II : GESTION ET MISE EN PLACE DE PROJETS

- La redevabilité ou la responsabilité humanitaire (accountability)
- L'évaluation des besoins
- La formulation de pré-projets : Concept paper et Documents de synthèse
- Le suivi de projets d'urgence à travers les rapports
- Le suivi de projets pluriannuels à travers les POA et les rapports
- La coordination : La coordination d'activités et La coordination entre les institutions
- La recherche de fonds (fundraising)
- Les documents méthodologiques

GESTION DE PROJETS III : MISSIONS ET BUREAUX SUR LE TERRAIN

- Administration, élaboration de budgets et contrôle budgétaire : Normes administratives d'un bailleur de fond international ; et Normes de gestion de contrats de projets d'aide humanitaire de l'Union Européenne – FPA ECHO
- Ressources humaines
- Sécurité dans les opérations et en zone de conflit
- Logistique

SECTEURS DE LA REPONSE HUMANITAIRE, LE PROJET SPHERE ET LE MANUEL D'URGENCE DE L'UNHCR I

- Sécurité alimentaire, nutrition et moyens de subsistance
- Santé publique
- Eau et assainissement
- Conception de logements temporaires et de camps de réfugiés.

SECTEURS DE LA REPONSE HUMANITAIRE, LE PROJET SPHERE ET LE MANUEL D'URGENCE DE L'UNHCR II

- Transfert monétaire
- Protection humanitaire
- Incidence politique ou institutionnelle
- L'éducation en situations d'urgence



"Villagers collecting drinking water" by Sirsendu Gayen.

LE CADRE LEGAL INTERNATIONAL

- L'origine de l'humanitaire moderne et le cadre juridique international de l'action humanitaire
- Le droit international des droits de l'homme
- Le droit international humanitaire
- Législation sur les réfugiés et les déplacés internes – législation sur la réponse internationale en cas de catastrophes

CINE FORUM : L'ORIGINE DE L'HUMANITARISME ACTUEL, LA CREATION DE LA CROIX-ROUGE ET LE DROIT INTERNATIONAL HUMANITAIRE

APPROCHES TRANSVERSALES

- La perspective de genre et les programmes humanitaires
- L'environnement
- Approche fondée sur les droits de l'homme
- Enfance et jeunesse
- Déficience, incapacité et désavantages
- Renforcement des capacités institutionnelles et communautaires

L'ETHIQUE DANS LE TRAVAIL HUMANITAIRE ET LA COOPERATION AU DEVELOPPEMENT

- L'identité humanitaire et les principes humanitaires fondamentaux
- L'évolution de la codification des principes
- Codes de conduites
- Autres initiatives pour améliorer la qualité

FILM FORUM: LE GENOCIDE DU RWANDA

PARLONS DE DEVELOPPEMENT ET DE COOPERATION

- Richesse, pauvreté et inégalité
- Théories et mesures du développement
- Stratégies de coopération
- Volontariat
- La Banque Mondiale et les Stratégies de Réduction de la Pauvreté
- Gouvernance et Développement

LES CATASTROPHES ET LA GESTION DE RISQUE

- Les catastrophes naturelles comme phénomène global
- La réduction de risques comme une approche nécessaire
- Types de catastrophes : Naturelles et Anthropiques
- Apprenons à gérer des catastrophes



"Wamena Refugees" by Hendra Eka

2 Contexte

Si les actions humanitaires et les différentes associations de personnes, qui les ont réalisées de façon organisée, datent d'il y a longtemps, il existe quelque chose que nous appellerons l'« humanitaire moderne » qui a des valeurs particulières et marque le début du cadre juridique actuel de l'action humanitaire et solidaire.

L'humanitaire que nous connaissons aujourd'hui commença sur un champ de bataille en 1859 lorsqu'un civil, qui était témoin de l'agonie et de la souffrance des blessés, consacra son énergie à l'organisation de l'aide, à témoigner de ce qu'il vit au moyen d'un livre et à établir les bases du Droit International Humanitaire.

Ces mots et idées d'Henri Dunant connurent une diffusion rapide et l'organisation qu'il aida à créer, le Comité International de Secours aux Militaires Blessés – qui fut le premier nom du Comité International de la Croix-Rouge – s'étendit formidablement dans le monde entier en peu de temps.

2.1 L'objet d'étude de l'aide humanitaire

Les études humanitaires et de développement ont pour objet la connaissance des situations où sont générés des besoins de caractère humanitaire, des violations de droits de l'homme et le type d'intervention visant à réduire la souffrance des victimes.

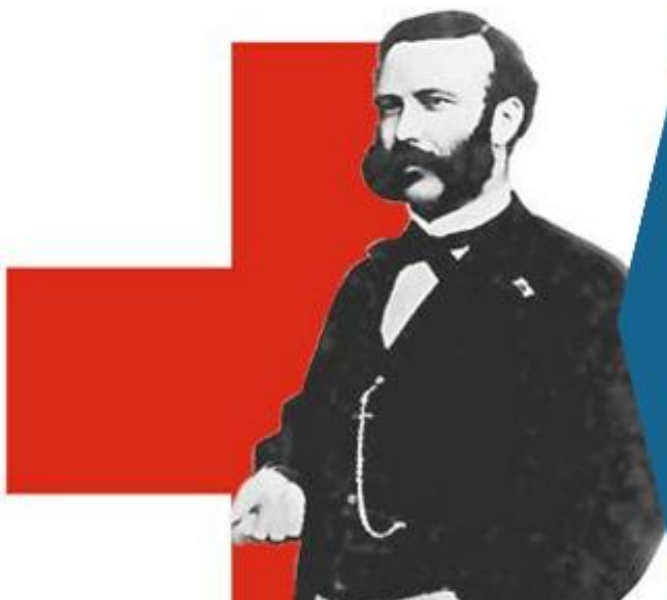
Normalement, ces situations apparaîtront dans des contextes de conflits, de catastrophes ou des environnements affectés par des problèmes conjoncturels ou structurels d'ordre économique,



politique ou social, contextes où seront donc mises en place les interventions.

Le programme se centre ainsi sur :

- L'étude des référents éthiques et la promotion d'un cadre légal qui couvre les victimes des situations décrites antérieurement
- La promotion du développement ou la diffusion d'outils de gestion des organisations et des programmes d'interventions



« Ne serait-il pas à souhaiter qu'un congrès formulât quelque principe international, conventionnel et sacré qui servirait de base à des sociétés de secours pour les blessés dans divers pays de l'Europe ? »

- La recherche concernant les différents domaines d'intervention, aussi bien sectoriels que transversaux, et concernant les problématiques

2.2 Analyse comparative entre des programmes similaires existants

Les conventions actuelles qui développent le droit international humanitaire et la déclaration des droits de l'homme, dont nous reprenons le préambule, sont postérieures à la deuxième guerre mondiale, époque où il n'existait pas beaucoup d'organisations capables de réaliser des opérations d'assistance sur le plan international.

La Croix-Rouge est née de la situation décrite au début de ce document, Save the Children vit le jour pendant la première guerre mondiale et Oxfam durant la deuxième. Dans la formulation du droit international humanitaire on fait surtout référence à la Croix-Rouge, étant donné qu'il n'y avait pas beaucoup d'autres organisations et que celles qui existaient opéraient dans leurs frontières nationales,

Nous sommes actuellement loin de cette situation : la coordination de centaines d'organisations et de milliers de millions de dollars provenant de centaines de bailleurs de fonds différents est l'un des problèmes principaux lors de la gestion d'urgence.

Ce changement fut si rapide qu'il ne fut pas suivi par l'académie et beaucoup des membres de ces organisations basent leurs capacités sur l'expérience, l'observation, la réflexion et sur des formations ad-hoc, mais manquent d'une formation préalable pertinente à leur profession.



Ceci nous permet de contextualiser le premier aspect qui définit l'offre actuelle de formation :

- Il n'existe pas de formation de base universitaire et les masters, les spécialisations et les cours ad-hoc sont donc pratiquement la seule option de se former professionnellement
- Mais cette absence d'études de base et le récent intérêt de la société pour ces thématiques-là, résultent en de nombreux cours de coopération qui ont pour but la sensibilisation et l'éducation au développement et non le perfectionnement professionnel
- L'offre actuelle centre sa thématique sur l'étude du développement, l'articulation des relations internationales et le droit international des droits de l'homme, prêtant une moindre attention à l'action humanitaire
- La modalité prédominante est présentielle ; il existe des programmes on-line qui ne sont souvent pas officiels
- Les universités ont développé la quasi-totalité de ces programmes, sans participation de « travailleurs humanitaires » pour l'élaboration des contenus

« Considérant que la reconnaissance de la dignité inhérente à tous les membres de la famille humaine et de leurs droits égaux et inaliénables constitue le fondement de la liberté, de la justice et de la paix dans le monde ;
 Considérant que la méconnaissance et le mépris des droits de l'homme ont conduit à des actes de barbarie qui révoltent la conscience de l'humanité et que l'avènement d'un monde où les êtres humains seront libres de parler et de croire, libérés de la terreur et de la misère, a été proclamé comme la plus haute aspiration de l'homme ;
 Considérant qu'il est essentiel que les droits de l'homme soient protégés par un régime de droit pour que l'homme ne soit pas contraint, en suprême recours, à la révolte contre la tyrannie et l'oppression. [...] »



2.3 Valeur ajoutée du programme

Au vu de ceci, le programme a des caractéristiques et une approche qui le différencient des autres et qui constituent sa valeur ajoutée.

- Il compte avec la participation de travailleurs humanitaires experts pour sa conception, son élaboration et les tutorats, ayant travaillé dans le système des Nations Unies, le Mouvement International de la Croix-Rouge, avec des bailleurs de fonds institutionnels et des ONG de diverses parties du monde. Nous garantissons ainsi une vision « professionnelle » du programme.
- Nous mettons l'accent sur l'humanitaire et sur l'opérationnalité sur le terrain des organisations et de leurs programmes, tout en incluant le développement et l'approche fondée sur les droits de l'homme
- Le support des activités des organisations sur le terrain fait partie des objectifs du

programme. Il se fait par la mise en place d'études sollicitées par celles-ci. Ceci garantit une double utilité du programme et un feedback provenant de la réalité amenée par les acteurs humanitaires.

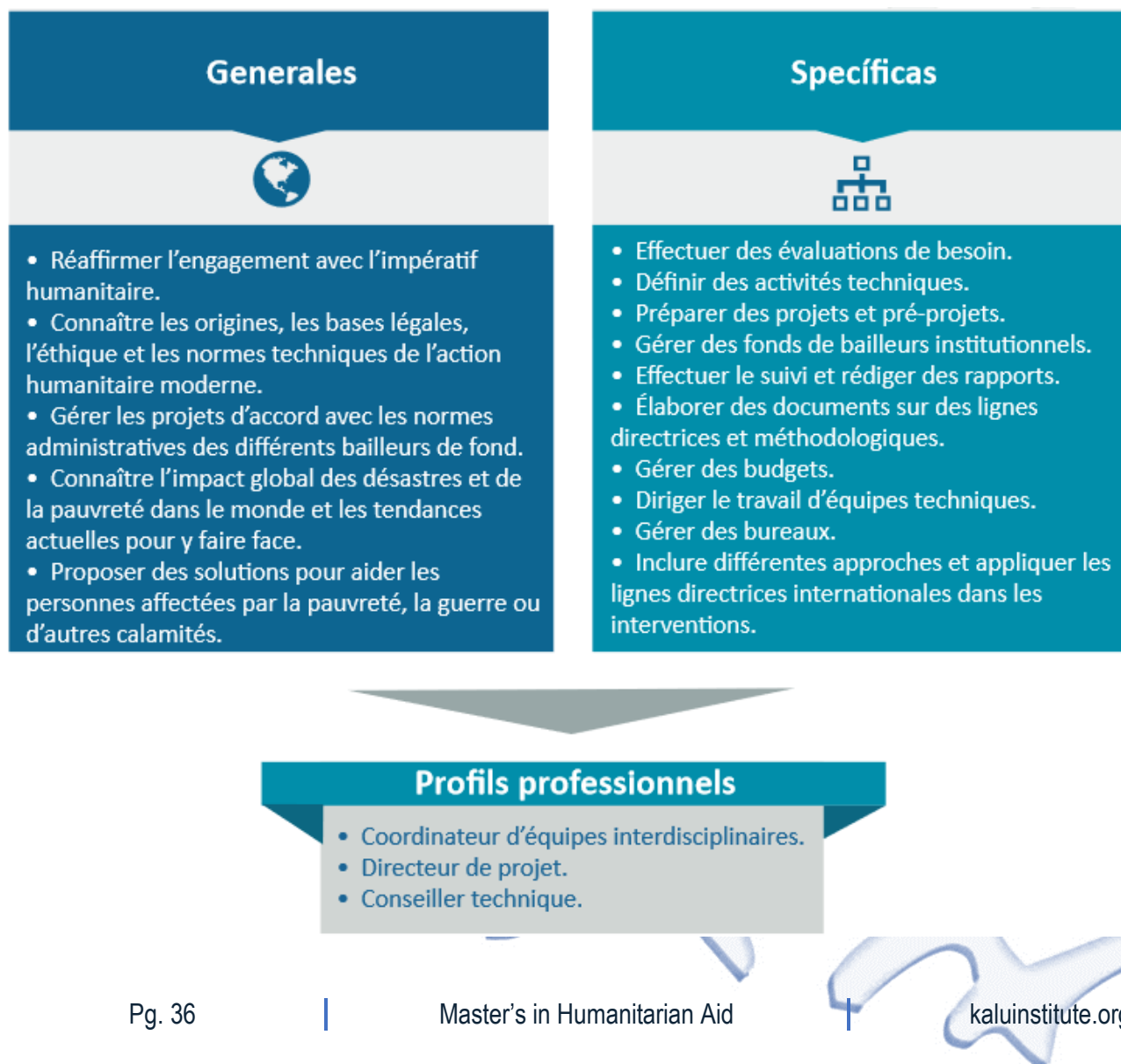
3 Profil et compétences

Le profil se réfère aux caractéristiques générales et personnelles des étudiants qui entreprennent la formation, les compétences correspondent aux dimensions humaines développées grâce à la formation et s'observent dans les situations où les étudiants se réfèrent à leurs savoirs dans un contexte d'action concret.

3.1 Profil

C'est une personne qui se focalise sur l'action destinée à maintenir la vie et la dignité des personnes affectées par des catastrophes ou des conflits.

Elle s'identifie avec des principes émanant des droits de l'homme et du droit international



humanitaire et avec des valeurs et des attitudes comme la liberté, l'autonomie individuelle, l'interdépendance sociale, l'égalité pour la construction d'une démocratie, la fraternité, la cohabitation pacifique, la tolérance, la reconnaissance des diverses cultures, la responsabilité, le développement de capacités pour la recherche d'alternatives, la résolution de problèmes et la prise de décisions intelligentes et fondées.

Elle s'approprie les lignes directrices du développement humain intégral et durable et considère l'être humain comme étant le centre de tous les processus de développement social, scientifique et culturels pour les générations présentes et futures.

C'est une personne ayant une bonne connaissance d'elle-même, qui s'intéresse à construire et approfondir son projet de vie orienté vers la protection et le développement humain.

Elle analyse les conditions de l'inégalité sociale et économique avec une attitude proactive et positive, afin de trouver des alternatives et des pratiques qui permettent une meilleure qualité de vie pour les personnes affectées par les catastrophes ou la pauvreté.

3.2 Compétences générales

La personne qui reçoit le titre de master en aide humanitaire :

- Réaffirmera sa croyance en l'impératif humanitaire qui dit que toutes les mesures possibles doivent être mises en places pour éviter ou alléger les souffrances humaines provoquées par les conflits ou les calamités et que la population civile victime de ces circonstances a le droit de recevoir protection et assistance
- Connaîtra les origines, les bases légales, les coutumes et les normes techniques qui nourrissent et sur lesquelles s'appuie l'action humanitaire moderne
- Gérera les différents outils d'intervention, dans le cadre de la coopération, autour de la gestion intégrale du cycle de projet ainsi que les normes administratives des différents bailleurs de fond institutionnels
- Connaîtra l'impact global des désastres et de la pauvreté dans le monde et les tendances actuelles menées par les

Nations Unies ou par la coordination d'ONG pour leurs gestions

- Sera formée pour proposer des solutions à des situations concrètes afin de réussir à réaliser les différents droits des personnes affectées par la pauvreté, la guerre ou d'autres calamités
- Aura les compétences scientifiques propres à un chercheur académique et pourra réaliser des recherches appliquées, des études de cas et la recherche de solution à des problèmes concrets. Elle aura les compétences qui permettront sa participation active dans des processus de recherche pour la génération de nouvelles connaissances ou de processus techniques.

3.3 Compétences institutionnelles

A la fin des études elle pourra avoir les responsabilités suivantes :

- Coordinateur d'équipes interdisciplinaires pour des projets de coopération et d'aide humanitaire
- Directeur de projet
- Conseiller technique

3.4 Compétences spécifiques

Elle aura des compétences spécifiques pour :

- Effectuer des évaluations de besoin
- Définir des activités techniques
- Préparer des projets et pré-projets
- Gérer des fonds de bailleurs institutionnels
- Effectuer le suivi et rédiger des rapports
- Elaborer des documents sur des lignes directrices ou méthodologiques
- Gérer des budgets
- Diriger le travail d'équipes techniques
- Gérer des bureaux
- Inclure différentes approches et appliquer les lignes directrices internationales dans les interventions

4 Axes du curriculum

4.1 Axes des pratiques et problèmes

4.1.1 L'apprentissage

Ainsi retentissent les mots de l'ancien Secrétaire Général des Nations Unies, Kofi Annan, lors de la commémoration du dixième anniversaire du génocide au Rwanda. Ce mea culpa collectif se

réfère principalement à la communauté de pays et peut être aussi à lui-même, puisqu'il était coordinateur des opérations des forces de paix de l'ONU durant ces jours terribles de 1994 et qu'il prit des décisions qui ne se révélèrent pas être les meilleurs.

Non nommées dans ce discours, on trouve les organisations d'assistance, qui, bien qu'elles n'aient pas eu de responsabilité dans les faits, se déployèrent et se coordonnèrent de manière peu professionnelle sur le terrain. Des morts continuèrent à se produire même après le début des opérations d'assistance ; elles furent qualifiées comme « non nécessaires » par des rapports d'évaluation promus par les organisations elles-mêmes.

Ces rapports d'évaluation et ces autocritiques donnèrent de l'élan à des initiatives pour améliorer l'action humanitaire, telles que : le projet sphère, les codes de conduite, les principes recteurs du déplacement interne et tant d'autres qui ont pour but la coordination des actions dans des domaines comme les catastrophes, la pauvreté ou des modèles d'intervention et de coordination de l'aide.

Le génocide du Rwanda nous montra le côté le plus ténébreux de la condition humaine et le peu de préparation du secteur humanitaire en ces temps-là, qui ne sont pas si lointains. Mais il montra aussi que c'est un secteur capable d'autocritique et qui veut s'améliorer.

4.1.2 Le travailleur humanitaire et ses pratiques

Les organisations solidaires privées naissent quand un groupe de personnes se préoccupe du sort d'autres personnes. Sous cet argument, l'organisation en tant que telle n'est que le moyen de faciliter la relation de ces deux groupes de personnes.

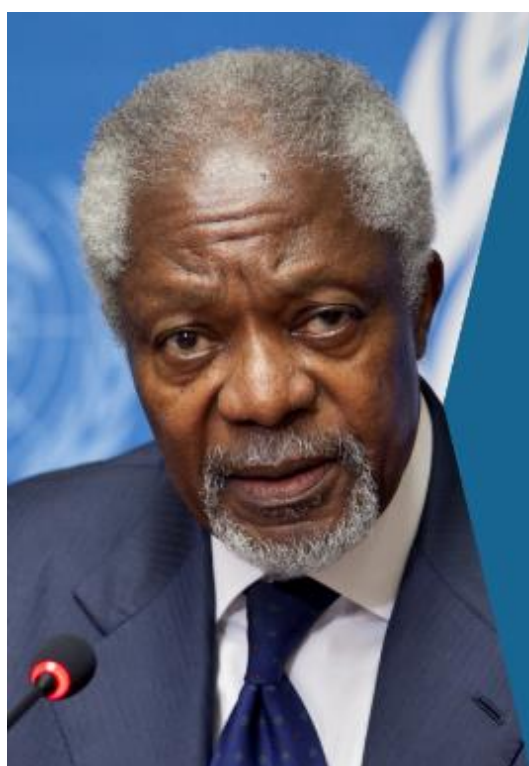
Ces personnes les soutiennent financièrement, politiquement ou à travers leurs travaux. Et toujours avec engagement.

Avec le développement et l'évolution des organisations, beaucoup de ces personnes se convertissent, en plus, en employés de leurs organisations. Mais elles ne perdent pas pour autant leur enthousiasme et compromis, elles ne perdent pas leur rôle protagoniste. Surtout, les rôles ne s'inversent pas, ce n'est pas l'organisation qui promeut l'action solidaire, les personnes étant un moyen, mais c'est encore le contraire : c'est l'esprit de l'action humanitaire.

Du côté des moyens, l'augmentation des fonds avec lesquels on travaille amène le besoin d'employer des modes de gestion particuliers, comme la gestion par projets qui aujourd'hui est la plus commune.

Ceci dit et étant donné :

1. la « jeunesse » de l'humanitarisme moderne et du cadre juridique actuel,



«Il était important que nous observions ensemble ces quelques minutes de silence.

Nous ne devons jamais oublier en effet que nous avons échoué collectivement à protéger les plus de 800 000 hommes, femmes et enfants sans défense qui ont péri au Rwanda il y a 10 ans.

De tels crimes sont irréversibles, de tels échecs, irréparables.

Les morts ne peuvent être ramenés à la vie.

Alors que faire ?

D'abord, nous devons tous assumer nos responsabilités et reconnaître que nous aurions dû faire plus pour empêcher le génocide ou y mettre fin.

[...]

Ni le Secrétariat, ni le Conseil de sécurité, ni, d'une façon générale, les États Membres, ni même les médias internationaux n'ont été assez vigilants face aux signes annonciateurs du désastre. [...] »

2. l'impact des erreurs commises, comme celles reconnues lors de l'opération d'assistance après le génocide de 1994,
3. l'envie d'apprendre de ces erreurs,
4. et le lien imparfait entre l'action humanitaire et l'académie,

Nous pouvons commencer à mentionner certaines caractéristiques des pratiques de l'humanitarisme actuel :

- la motivation et l'engagement du travailleur humanitaire est très élevée ;
- le mode d'intervention prédominant est la gestion de projet ;
- s'il est vrai que l'on partage de nombreux outils de gestion du monde de l'entreprise, ils s'appliquent de manière particulière ;
- il existe une certaine spécialisation de la part des organisations :
 - dans des domaines sectoriels
 - et dans le type de travail, beaucoup se dédient à l'intervention, d'autres à la recherche et à la qualité de l'intervention humanitaire ;

- les modes de travail et la performance sont très différents entre l'une et l'autre des organisations ;
- il existe des cadres de référence accordés par des pays de manière multilatérale, ou au sein des Nations Unies, ou dans la coordination d'organisations, qui aident ou conditionnent la performance de l'action humanitaire.

4.1.3 Les problèmes

Les problèmes qui sont abordés dans le développement et l'action humanitaire sont les problèmes des victimes de catastrophes, de conflits et de la pauvreté. Ils sont en lien avec :

- La sécurité alimentaire, la nutrition et les moyens de subsistance.
- La santé publique et l'accès à l'eau et à un assainissement correct
- Le refuge et le logement
- La violence, la coercition et la privation imposée ou dérivée des conflits
- L'environnement
- L'organisation sociale



"Queue for water at a tap" by Peter Lukwiya.

- La discrimination et les besoins particuliers des différents groupes
- La gestion technique de l'intervention sociale
- La responsabilité et la solidarité

Ces situations mentionnées ici de manière technique ont un visage, la principale préoccupation de l'action humanitaire doit être de connaître ces visages, de les caractériser et de comprendre les dimensions authentiques de la souffrance pour pouvoir être en meilleure relation avec l'humain, techniquement et humainement.

4.2 Axe de recherche

Les objectifs de la recherche seront liés aux pratiques et aux problèmes décrits ici de manière à ce que l'activité de recherche du programme aille vers l'amélioration des pratiques d'intervention des autres acteurs de la coopération et vers la caractérisation des problèmes et des populations affectées par les catastrophes, les conflits ou la pauvreté.

Les lignes de recherche que développe le programme sont :

- L'amélioration de la performance des organisations d'aide humanitaire
- Caractériser les problèmes et les populations affectées par les crises humanitaires.



5 Structuration des champs d'étude et des thèmes



6 A qui s'adresse ce programme

La coopération et l'action humanitaire sont des études interdisciplinaires qui ont beaucoup de sources et peuvent être exercées par n'importe quelle profession. Parmi les profils professionnels qui sollicitent le plus ces études nous trouvons des étudiants provenant de champs d'études comme le travail social, l'anthropologie, les sciences de l'éducation, l'ingénierie civile, industrielle ou sanitaire, l'économie, l'administration d'entreprises, la géologie, la climatologie, l'infirmerie, la médecine, le droit, la psychologie...

7 Méthodologie

Pour ces études nous utilisons la plateforme éducative Moodle, basée sur l'idée du constructivisme en pédagogie qui affirme que la connaissance se construit dans l'esprit de l'étudiant grâce à l'apprentissage collaboratif, au lieu d'être transmis à partir de livres ou des enseignements.

Un professeur qui travaille avec ce point de vue crée une ambiance centrée sur l'étudiant, qui l'aide à construire cette connaissance sur la base de ses habiletés et ses connaissances propres, au lieu de simplement publier et transmettre l'information qu'il considère que les étudiants doivent connaître.

Le constructivisme est parfois vu comme une contreposition aux idées de l'éducation focalisée sur les résultats, comme *No Child Left Behind Act* aux Etats Unis, qui met l'accent sur les résultats de l'évaluation et non pas sur les techniques d'apprentissage ou sur la pédagogie ; elle court ainsi le risque de négliger l'apprentissage en cherchant à maximiser le nombre d'élèves qui réussissent.

7.1 Le constructivisme en pédagogie

L'approche constructiviste de l'apprentissage peut se situer en opposition à l'apprentissage par instruction. En général, du point de vue constructiviste, l'apprentissage peut être facilité, mais chaque personne reconstruit sa propre expérience interne, l'on peut donc dire que la connaissance ne peut se mesurer, étant donné qu'elle est unique à chaque personne, dans sa propre reconstruction interne et subjective de la réalité. Au contraire, l'apprentissage par instruction postule que l'enseignement ou les connaissances peuvent être programmés, on peut fixer des contenus à priori, des méthodes et des objectifs dans les processus d'apprentissage.

La différence peut paraître subtile, mais elle a de grandes implications pédagogiques et psychologiques. Prenons par exemple une salle de classe : à partir du constructivisme on peut créer un contexte favorable à l'apprentissage, avec un climat motivationnel de coopération, où chaque élève reconstruit son apprentissage avec le reste du groupe. Le processus d'apprentissage prime ainsi sur l'objectif du curriculum, il n'y aurait pas de notes mais une coopération. D'un autre côté et aussi à titre d'exemple, à partir de l'apprentissage par instruction on choisirait un contenu à donner et on optimiserait l'apprentissage de ce contenu au moyen d'une méthode et d'objectifs fixés préalablement, ce qui optimiserait ce processus. En réalité, les deux approches se mélangent aujourd'hui, bien que l'apprentissage par instruction soit plus présent dans le système éducatif.

Comme figures-clés du constructivisme nous pouvons citer Jean Piaget et Lev Vygostky. Piaget s'est centré sur comment se construit la connaissance en partant de l'interaction avec l'environnement. Vygostky s'est au contraire centré sur comment le milieu social permet la reconstruction interne. L'instruction de l'apprentissage surgit des applications de la psychologie comportementale, où l'on spécifie les mécanismes comportementaux pour programmer l'enseignement de la connaissance.

7.2 Généralités de l'e-learning

Nous pouvons définir l'e-learning de plusieurs façons :

La définition de l'Union européenne est : « l'e-learning est l'utilisation des nouvelles technologies multimédias de l'Internet pour améliorer la qualité de l'apprentissage en facilitant d'une part l'accès à des ressources et à des services, d'autre part les échanges et la collaboration à distance⁷ ».

La définition du LabSET est : « apprentissage en ligne centré sur le développement de compétences par l'apprenant et structuré par les interactions avec le tuteur et les pairs »

L'e-learning signifie littéralement apprentissage électronique. C'est une proposition de formation qui considère sa mise en place principalement via internet et utilise les services et outils que cette technologie pourvoit.

Parmi les modalités de formation à distance, l'e-learning est une des options actuelles les plus

fréquentes pour satisfaire au besoin d'une éducation continue. Les programmes de perfectionnement professionnel non régulés sont en augmentation puisqu'il existe une reconnaissance de la formation des travailleurs et de leur adaptation à de nouveaux requis productifs.

L'e-learning, étant donné ses caractéristiques et son support technique, constitue une alternative pour ceux qui combinent travail et actualisation, vu qu'il n'est pas nécessaire de venir à une classe de cours de manière permanente.

Si l'éducation à distance est, depuis son origine, une option pour la formation d'adultes, l'e-learning a l'avantage que les utilisateurs choisissent leurs propres horaires et peuvent entrer sur la plateforme depuis n'importe où, s'ils ont accès à un ordinateur ayant une connexion internet.

« L'e-learning, selon Rosenberg, peut aussi être défini comme l'utilisation de technologie d'internet pour l'apport d'une large gamme de solutions qui améliorent la connaissance et le rendement. Il est basé sur trois critères fondamentaux :

- L'e-learning travaille en réseau, ce qui fait qu'il est capable d'être actualisé

instantanément, gardé, récupéré, distribué et il permet de partager l'instruction ou l'information

- *Il parvient à l'utilisateur final à travers l'utilisation d'ordinateurs nécessitant des technologies standards d'internet*
- *Il s'oriente vers une vision plus large de l'apprentissage qui va au-delà des paradigmes traditionnels de formation. »*

A partir de la perspective offerte par son expérience du développement et de l'exploitation de plateformes e-learning, Garcia Pañalvo donne sa propre définition de l'e-learning :

« Une formation non présentielle qui, au moyen de plateformes technologiques, favorise et flexibilise l'accès et le temps dans le processus enseignement – apprentissage, l'adaptant aux habiletés, besoins et disponibilités de chaque utilisateur, en plus de garantir des espaces d'apprentissages collaboratifs par l'utilisation de communications synchrones et asynchrones et favorisant finalement le processus de gestion basé sur les compétences. »

"Cyclone IDAI-humanitarian response in Sofala, Mozambique" by Marinho Nhambeto.



7.3 Les études dans ce master

En situant l'utilisateur au centre du processus de formation, il marque son propre rythme de travail et dirige l'évolution de son apprentissage, s'arrêtant sur les aspects présentant un plus grand intérêt ou sur les difficultés et en avançant lorsque la matière est assimilée. On parviendra à cela au moyen d'une méthodologie :

- Qui se développe à travers une salle de classe virtuelle, à laquelle on accède par internet depuis n'importe quel endroit, à l'aide d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe. Celle-ci sera disponible 24h par jour et les 7jr/7.
- Une fois dans la salle de cours, l'étudiant trouvera l'information générale du cours et les différents sujets avec leurs exercices et les documents d'appui.
- Le processus de formation se déroulera pour chaque sujet selon cette structure :
 - Guide de formation avec les recommandations d'étude
 - Objectifs d'apprentissage
 - Présentations
 - Vidéos
 - Sélection de documents officiels des Nations Unies, ONG et des organisations officielles de coopération avec des instructions d'études
 - Messages-clés
 - Bibliographie
- Le système d'évaluation comprend :
 - Des questions type tests
 - Un travail final et/ou des activités de recherche et de développement ; des exercices spécifiques sur des études de cas et des questions-clés

- Le processus d'apprentissage s'appuie sur des forums de débats sur tous les sujets.

Nous interprétons ainsi la flexibilité du rythme de travail : le matériel est délivré peu à peu afin que le groupe d'étudiants, chacun selon son propre rythme, puisse travailler sur les mêmes sujets. C'est la seule manière pour que les forums puissent se dérouler et que la discussion entre les étudiants et le tuteur soit possible.

La flexibilité signifie aussi que l'étudiant peut décider d'interrompre ses études, dans les délais normaux du cours ; dans ce cas on lui recommandera de les reprendre là où le groupe sera à ce moment-là et de récupérer les sujets non vus peu à peu.

7.4 Evaluation

L'évaluation consiste en un ensemble de tests et un travail de recherche. Le 70% de la note provient des tests et le 30% du travail de recherche.

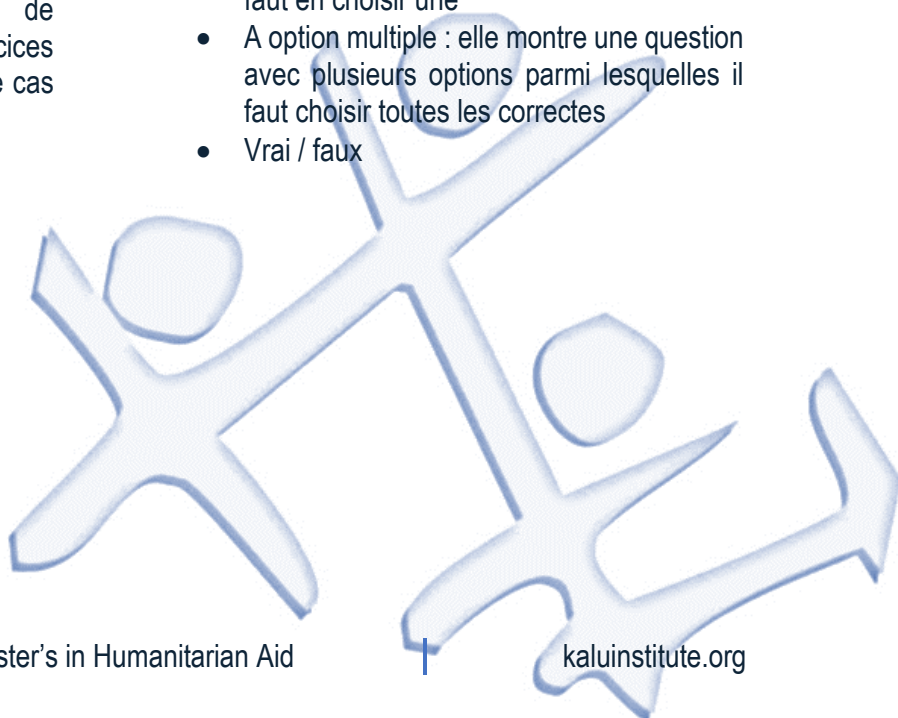
7.4.1 Les tests

A la fin de chaque unité didactique il y a des petits tests qui aident à fixer les connaissances et à attirer l'attention sur certains aspects. Ces minitests ne forment pas partie de l'évaluation et ne sont pas notés.

Par contre, à la fin de chaque sujet nous trouverons un ensemble de questions, type test, qui font partie de l'évaluation. Ces tests sont à faire en ligne, il faudra donc être connecté à internet.

Les questions sont de types suivants :

- A option unique : elle montre une question avec plusieurs options parmi lesquelles il faut en choisir une
- A option multiple : elle montre une question avec plusieurs options parmi lesquelles il faut choisir toutes les correctes
- Vrai / faux



- Où l'on doit mettre en relation des concepts.

Les questions justes s'additionnent, les fausses se soustraient de manière à ce que l'espérance mathématique d'une réponse aléatoire soit de zéro.

7.4.2 Le travail de recherche

Le travail de recherche doit approfondir ou appliquer certains des sujets abordés durant le cours et pourra être proposé par l'étudiant ou choisi parmi ceux mis par le tuteur.

Le travail ne doit pas seulement avoir un objectif d'évaluation ou didactique, il devrait consister en une étude qui aide la cause solidaire, une ONG particulière, ou qui vaille la peine d'être partagée. Les exercices méritoires pourront ainsi être incorporés comme matériel d'étude pour les promotions futures et pourront être mis sur <http://kaluinstitute.org>

La forme du travail peut être :

- Des documents experts, des lignes directrices ou méthodologiques
- Du matériel de formation

- Des articles de réflexion ou d'actualisation de sujets de l'actualité humanitaire
- Des manuels qui condensent les connaissances ou confrontent des idées présentes dans plusieurs documents
- Des applications informatiques ou du matériel audiovisuel sur des questions spécifiques
- Des pages web ou un blog sur un aspect spécifique de l'aide humanitaire.
- ...

Les critères d'évaluation du travail seront en fonction de :

- La pertinence et le fait qu'il traite un sujet d'étude de ce cours
- L'utilité ou l'applicabilité de l'étude
- La pertinence et la nouveauté
- L'impact, le caractère multiplicateur ou de diffusion qu'il peut avoir sur un aspect de la coopération



"Deslogad Terrorist victims displaced in Cabo Delgado Mozambique" by Fabio de Sousa.



"Complaints Management Committee" by Habibou Karbo.

8 Resume des syllabus

GESTION DE PROJETS I : FORMULATION SELON LE CADRE LOGIQUE

Le but de ce sujet est de connaître :

- La méthodologie du cadre logique en tant qu'outil utile et pratique pour la planification
- Les principaux concepts et étapes de la méthodologie du cadre logique
- La structure et le contenu de la matrice du cadre logique
- Les facteurs externes des différents niveaux de la logique d'intervention
- Ce que sont les indicateurs et leurs sources de vérification
- La place des différents éléments de la matrice du cadre logique à partir d'une situation ou d'un problème donné
- La méthodologie dans la pratique basée sur un exemple concret

Contenu :

- Le cycle du projet
- Le cadre logique
- Les indicateurs et les facteurs externes
- Le manuel de gestion du cycle de projet de l'Union Européenne et d'autres bailleurs de fond institutionnels.

GESTION DE PROJET II : GESTION ET MISE EN PLACE DE PROJETS

Le but de ce sujet est de connaître :

- Ce qu'est la redevabilité humaine et comment elle est liée à la gestion de projet
- Qu'il faut s'assurer de la redevabilité (accountability) des actions envers les bénéficiaires
- L'association pour la redevabilité humaine. Quel est son plan de travail, quels sont ses objectifs, ses perspectives et les principes de la redevabilité humaine
- Que les diagnostics sont le premier pas avant de prendre n'importe quelle décision et que la compréhension des problèmes est fondamentale pour que les étapes suivantes de la formulation et la mise en place de projets soient efficaces
- Divers types de rapport de diagnostics selon le type de décision que nous voulons prendre ou dans quelle phase du processus nous sommes
- La manière normale d'obtenir des fonds de bailleurs publics à travers les appels à propositions
- Que les appels à proposition décrivent les conditions des projets et de ceux qui peuvent y faire appel
- Comment les pré-projets peuvent servir pour que l'ONG clarifie sa stratégie, que les bailleurs simplifient leurs processus de sélection et que les ONG puissent sonder

l'intérêt des bailleurs avant leurs futurs projets

- Comment les rapports peuvent offrir un système de gestion de projet court qui inclue le suivi, l'information sur les résultats et les modifications nécessaires pour adapter le projet aux circonstances
- Quelques outils communs pour effectuer le suivi du projet : le chronogramme, le cadre logique et le budget
- Que les différents acteurs doivent avoir normalement un rapport de suivi avec une partie narrative, une financière et un cadre logique
- Que les projets pluriannuels requièrent normalement de différents types de documents pour leur gestion
- Les POA qui sont des documents pour aider à la planification des projets
- La différence entre un rapport initial, un rapport intermédiaire et un rapport final
- Quelques outils pour améliorer la coordination des activités
- L'importance de la complémentarité entre les différentes institutions
- Comment on fait une analyse de participation
- Le mandat du bureau des Nations Unies pour la coordination des affaires humanitaires – OCHA

Contenu :

- La redevabilité (accountability) ou responsabilité humanitaire
- L'évaluation des besoins
- La formulation de pré-projets
 - Concept paper et
 - Documents de synthèse
- Le suivi de projets d'urgence à travers les rapports
- Le suivi de projets pluriannuels à travers les POA et les rapports
- La coordination
 - Coordination d'activités
 - La coordination entre les institutions
- La recherche de fonds (fundraising)
- Les documents méthodologiques

GESTION DE PROJETS III : MISSIONS ET BUREAUX SUR LE TERRAIN

Dans ce thème le but est de connaître :

- Les domaines qui constituent la structure d'appui d'une organisation opérationnelle
- L'objectif principal et les fonctions spécifiques du domaine administratif
- Pourquoi l'on fait un manuel administratif et quelles sont ses parties habituelles
- Un budget pour une première réponse en cas d'urgence, comment l'élaborer de manière détaillée et contrôler son exécution au moyen d'un modèle flexible
- Pourquoi les décisions opérationnelles sont directement liées aux changements et aux affectations des budgets et que celles-ci ne doivent pas être freinées par des excuses budgétaires. Vous comprendrez que le budget est là pour permettre le développement du projet et non pour l'empêcher
- Les caractéristiques de la gestion des ressources humaines dans les ONG
- Un modèle de création d'une équipe de travail
- Ce que signifie l'apprentissage à partir du poste de travail et certaines techniques
- La raison d'être et les principes du code de bonnes pratiques pour la gestion et l'appui du personnel humanitaire
- Comment les principes d'impartialité et neutralité sont la base de la sécurité
- Comment la gestion de la perception améliore notre sécurité
- Les normes générales et spécifiques de prévention
- Comment définir une structure de gestion de la sécurité
- L'objectif principal de la logistique et ses fonctions complémentaires
- Les principales différences entre la logistique humanitaire et d'appui
- Les problèmes de la logistique de matériel humanitaire et les activités de la logistique d'appui

Contenu :

- La structure d'appui pour la gestion de projets



"Distribution of NFI" by Fidèle Mbaioussemnodji.

- L'administration, l'élaboration de budgets et le contrôle budgétaire
 - Les normes administratives d'un bailleur de fond international
 - Les normes de gestion de contrats de projets d'aide humanitaire de l'Union Européenne – FPA ECHO
- Les ressources humaines
- La sécurité dans les opérations et dans les conflits
- La logistique

- incidence sur la santé et les activités les plus communes
- Les critères pour l'installation d'un camp de réfugiés ou de logements temporaires. Connaître les différents aspects, les services principaux et les conditions des logements familiaux
- La vision sur les différents secteurs qu'offre le manuel pour les situations d'urgence du HCR

SECTEURS D'INTERVENTION HUMANITAIRE, LE PROJET SPHERE ET LE MANUEL DES SITUATIONS D'URGENCE DU HCR (I)

Le but de ce sujet est de connaître :

- Les secteurs de travail lors d'une réponse humanitaire
- La définition de la sécurité alimentaire et les particularités de la nutrition et des moyens de subsistance. Savoir comment on peut programmer une intervention en sécurité alimentaire
- Les risques et les facteurs de risques pour la santé en cas de catastrophes. Comprendre la différence entre vigilance en santé et vigilance épidémiologique. Connaître les bases pour initier une campagne de vaccination massive
- Les raisons pour travailler l'eau et l'assainissement dans les urgences, son



"Beneficiary of Cash Transfer Project" by Aleng Agiu Ayii.

- La vision sur les différents secteurs qu'offre le projet SPHERE

Contenu :

- Sécurité alimentaire, nutrition et moyens de subsistance
- Santé publique
- Eau et assainissement
- Conception de logements temporaires et de camps de réfugiés. Le projet sphère et le manuel pour les situations d'urgence du HCR

SECTEURS D'INTERVENTION HUMANITAIRE, LE PROJET SPHERE ET LE MANUEL DES SITUATIONS D'URGENCE DU HCR (II)

Le but de ce sujet est de connaître :

- Les secteurs de travail lors d'une réponse humanitaire
- Comment inclure les programmes de transfert monétaire en situation d'urgence
- Les définitions et les clés de la protection humanitaire. Savoir dans quels contextes se font nécessaires les interventions spécifiques en protection humanitaire et de quel type sont les menaces. Comprendre les principales recommandations faites pour protéger la population civile dans des conflits oubliés. Savoir quels sont les principaux points de l'agenda pour la protection des Nations Unies et les principaux aspects de la protection internationale des réfugiés
- La définition, les clés de l'incidence et sa logique d'intervention. Pouvoir faire un diagnostic d'incidence et concevoir une intervention
- Pourquoi il est important de travailler l'éducation dans l'urgence. Connaître les standards minimums de l'éducation dans l'urgence du Réseau Inter agences pour l'Education en Situation d'urgence (INEE)
- La vision sur les différents secteurs qu'offre le manuel pour les situations d'urgence du HCR
- La vision sur les différents secteurs qu'offre le projet SPHERE

Contenu :

- Les programmes de transfert monétaire en situation d'urgence

- La protection humanitaire
- L'incidence politique ou institutionnelle
- L'éducation dans l'urgence
- Ciné forum : les guerres de Yougoslavie

LE CADRE LEGAL INTERNATIONAL

Le but de ce sujet est de connaître :

- Les corps de droit qui ont une relation avec l'action humanitaire
- L'évolution historique et les sources du droit humanitaire contemporain
- Expliquer l'importance actuelle du DIH (droit international humanitaire)
- Expliquer l'importance du respect des droits de l'homme comme base de ce travail
- Reconnaître le travail de défense (advocacy) des droits de l'homme comme un composant essentiel de ce travail
- Décrire les principes qui guident la protection des personnes réfugiées et des personnes déplacées internes

Contenu :

- L'origine de l'humanitarisme actuel, la création de la Croix-Rouge et du droit international humanitaire
- Le droit international des droits de l'homme
- Le droit international humanitaire
- La législation sur les réfugiés et les déplacés internes et la législation sur la réponse internationale en cas de catastrophes



CINE FORUM "LA CREATION DE LA CROIX-ROUGE ET DU DROIT INTERNATIONAL HUMANITAIRE"

Pendant un voyage d'affaires en juin 1859, Henri Dunant se trouve à proximité de la ville italienne de

Solférino et découvre les dégâts humains de la bataille qui s'y déroula. À partir de cette expérience, il écrit un livre intitulé *Un souvenir de Solférino* qu'il publie en 1862.

APPROCHES TRANSVERSALES

Le but de ce sujet est de connaître :

- Le concept de genre
- Comment organiser la protection depuis le système des Nations Unies et les droits de l'homme
- Les principes basiques de la programmation avec une perspective de genre
- Différentes théories qui font un lien entre population / activité humaine et environnement
- Le programme 21
- Ce qu'est le développement durable
- Comment intégrer l'approche environnementale dans les projets et comment développer des projets spécifiques de protection environnementale

- Comment la dégradation environnementale affecte les catastrophes d'origine naturelle
- Le DIH et l'environnement
- Les caractéristiques de l'approche fondée sur les droits de l'homme
- Comment programmer avec une approche fondée sur les droits de l'homme
- Les outils de protection de l'enfance
- Les situations qui affectent d'une manière particulière l'enfance
- L'origine et les objectifs d'UNICEF
- Les principes pour promouvoir la participation des enfants et des jeunes dans la prise de décision
- La relation entre les termes de « déficience », « incapacité » et « désavantage »
- Le modèle de réadaptation à base communautaire
- Ce qu'est le renforcement des capacités institutionnelles et comment il a évolué au cours de ces dernières années



"Delivering humanitarian supplies" by Lebu Blaise Camara

Contenu :

- La perspective de genre et les projets et programmes
- L'environnement
- L'approche fondée sur les droits de l'homme
- L'enfance et la jeunesse
- La déficience, l'incapacité et le désavantage
- Le renforcement des capacités institutionnelles et communautaires



L'ETHIQUE DANS LE TRAVAIL HUMANITAIRE ET LA COOPERATION AU DEVELOPPEMENT

Le but de ce sujet est de connaître :

- Les particularités de l'identité humanitaire
- Les principes humanitaires fondamentaux qui inspirent le travail de l'aide humanitaire
- Les débats actuels et les diverses positions de certains acteurs sur ces débats
- D'autres principes qui guident les activités humanitaires
- L'origine des codes et d'autres initiatives d'autorégulation éthique
- Les 10 principes du code de conduite pour le Mouvement International de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge et les ONG

lors des opérations de secours en cas de catastrophes

- Les implications de la Charte humanitaire du projet sphère
- Les objectifs des diverses initiatives internationales qui incorporent un cadre éthique pour améliorer la qualité de l'action humanitaire
- Les implications d'un cadre éthique dans les décisions organisationnelles et individuelles des travailleurs humanitaires

Contenu :

- Identité humanitaire et principes humanitaires fondamentaux. Débats actuels
- Evolution de la codification des principes
- Codes de conduite
 - Code de conduite du Mouvement International de la Croix-Rouge et du Croissant Rouge et des ONG lors des opérations de secours en cas de catastrophes
 - Code d'images et de messages ayant trait au tiers monde
 - Charte des ONG de développement de l'Union Européenne
 - Charte « l'éthique partagée », des ONG de solidarité internationale française
- Autres initiatives pour améliorer la qualité
 - La charte humanitaire du projet sphère
 - Do No Harm
 - Principes recteurs du déplacement interne
 - Autres activités

CINE FORUM : LE GENOCIDE DU RWANDA

Le génocide au Rwanda est un génocide qui eut lieu du 6 avril au 4 juillet 1994 au Rwanda. Il fut commis dans le cadre d'une guerre civile opposant le gouvernement rwandais, constitué de Hutu (voir Hutu Power), au Front patriotique rwandais (FPR), accusé par les autorités d'être essentiellement « tutsi ».

PARLONS DE DEVELOPPEMENT ET DE COOPERATION

Le but de ce sujet est de connaître :

- Les caractéristiques du sous-développement à partir de ses causes

- Quelques tendances de la globalisation et son incidence sur les processus de développement des pays pauvres
- Les principales théories, concepts et formes de méditations en lien avec le développement, la pauvreté et l'inégalité
- Une brève histoire de la coopération au développement et quelques concepts basiques de celle-ci
- Les lignes basiques des différents types de coopération et les agents de celle-ci (coopération multilatérale, bilatérale, coopération décentralisée, commerce équitable)
- Le concept de volontariat, ses caractéristiques et son traitement dans différentes législations
- Plus d'outils pour lire avec un esprit critique tout document se référant à la coopération au développement
- Connaître la Banque Mondiale et les plans de réduction de la pauvreté (PRSP).
- L'importance de la gouvernance pour le développement.

Contenu :

- Richesse, pauvreté et inégalité
- Approximations au sous-développement
- Volontariat
- Stratégies de coopération
- La banque mondiale et les stratégies de réduction de la pauvreté
- La gouvernance et le développement

LES CATASTROPHES ET LA GESTION DU RISQUE

Le but de ce sujet est de connaître :

- Que la gestion du risque s'inscrit dans le cadre d'une institutionnalisation internationale
- Qu'il existe une responsabilité humaine dans l'occurrence des catastrophes et que la probabilité des dégâts doit donc être considérée dans les actions de développement
- Les concepts basiques de risques, menaces, vulnérabilités et capacités
- Les types de menaces considérées par les institutions formellement chargées de la gestion de risque



- La construction des capacités des gens comme priorité pour améliorer la résilience des communautés
- L'autonomisation des communautés comme un mécanisme valable pour agir sur les causes des vulnérabilités
- L'articulation des efforts de développement et de la gestion de risques
- Le rôle de la participation des gens dans le diagnostic de leurs communautés
- L'importance des évaluations de la situation pour mieux préparer la communauté
- Comment évaluer les besoins immédiats et les priorités de la communauté affectée, après une catastrophe, pour s'assurer d'une réponse d'urgence adéquate
- Le processus de gestion des catastrophes à niveau communautaire
- Que l'on peut utiliser et lier les diagnostics de menaces, vulnérabilités et capacités aux processus d'identification et de sélection des interventions appropriées

Contenu :

- Les catastrophes naturelles comme phénomène global
- La réduction de risques comme une approche nécessaire
- Les types de catastrophes :
 - Naturelles
 - Anthropiques
- Apprendre à gérer les catastrophes

"A la recherche de l'eau" by Tiecoura N'daou.



9 Auteurs et tuteurs



Alberto Martos Sauquillo : Alberto est économiste de l'Université Complutense de Madrid et titulaire d'un diplôme de troisième cycle en gestion d'ONG et conception de programmes de

l'Université nationale autonome du Nicaragua. Il a travaillé dans des interventions humanitaires avec l'Agence espagnole de coopération internationale, la Croix-Rouge, Movimondo, Oxfam et Caritas.

Spécialiste de l'aide aux populations déplacées en zones de conflit ; de la protection humanitaire ; de l'élaboration de projets ; de la coordination, de l'organisation, du suivi et de la sécurité des missions.



Sandra Manrique Barón : Anthropologue, Université Nationale de Colombie, 8 ans d'expérience en Colombie avec la Fundación Restrepo Barco, FOREC – Fondo para la reconstrucción del

Eje Cafetero, la mairie de Bogotá et Oxfam GB. Elle a travaillé avec des familles déplacées par le conflit et des organisations de base dans des domaines tels que : le travail communautaire, le renforcement des capacités institutionnelles, la protection humanitaire et le suivi. Tutrice et associée de KALU. Elle a élaboré du matériel de formation.



Carlos Afonso Gallegos : Carlos a plus de 20 ans d'expérience dans des contextes humanitaires complexes tels que l'Afghanistan, la Palestine, le Caucase, la Corne de l'Afrique et la crise des réfugiés syriens. De

formation universitaire dans le domaine du développement, il s'est d'abord orienté vers les secteurs de la sécurité alimentaire et économique. Plus tard, suite à son expérience sur le terrain avec des ONG, le CICR et ECHO, il a aussi acquis d'expertise technique dans d'autres secteurs, tels

que la réduction des risques de catastrophe, la réhabilitation et le déminage humanitaire. De plus, comme Directeur de Programme, il est habitué à gérer toutes les phases du cycle de projet. Carlos travaille actuellement à plein temps en tant que chef d'études chez KALU.



Gregory Bulit : Gregory est titulaire d'un Master en Environnement-Santé (Université Paris-Saclay), d'un Post-Graduate en Eau, assainissement et hygiène (WEDC,

Loughborough University) et en gestion de l'environnement (University College Dublin).

Il a commencé à travailler comme gestionnaire d'un projet d'approvisionnement en eau potable en 2001 en Albanie avec Solidarités International. Il a ensuite travaillé avec diverses organisations telles que Action contre la faim, la Croix-Rouge et l'Unicef dans plusieurs pays d'Afrique, d'Amérique centrale et d'Asie. Gregory a coordonné la réponse nationale à l'épidémie de choléra en Haïti de 2014 à 2018 en tant que chef des urgences de l'UNICEF, avant de rejoindre le siège de l'UNICEF en tant que membre de l'équipe d'intervention d'urgence Eau, Hygiène et Assainissement jusqu'en février 2021, avec un focus particulier sur la gestion des épidémies de choléra, Ebola et Covid 19. Il est maintenant au PNUD en tant que responsable du programme de lutte contre le paludisme en Haïti.



Ana Urgoiti Aristegui : Ana possède une licence en droit et un post-grade en droit international, égalité hommes-femmes et développement.

Elle a plus de 12 ans d'expérience professionnelle dans le développement et l'action humanitaire. En tant que consultant indépendant elle consacre la plupart de son temps à l'élaboration et la mise en place d'activités de formation et de matériel pour les Ongs, les universités, les gouvernements, des réseaux humanitaires internationaux et les agences

des Nations Unies, et à des projets d'évaluation et d'organisation d'évènements de formation. Elle a créé des matériels de formation et conseillé la mise en place du HASC-Kalu.



Karin Michotte :
Consultante
Indépendante spécialisée
dans l'aide humanitaire et
au développement, ayant
27 ans d'expérience. Elle
a travaillé dans plus de 20
pays avec des ONG
internationales comme

Action contre la Faim, Norwegian Refugee Council, Médecins sans Frontière et avec le Bureau d'Aide Humanitaire de la Commission Européenne – ECHO – en Afrique, Asie et Amérique Latine. Comme consultante elle a fait de l'évaluation de projets d'ONGI et d'Agences Onusiennes, a développé et donné des formations et elle fait de l'accompagnement à la définition de stratégie pays. Elle a élaboré du matériel de formation pour l'institut et d'autres organismes.

Aujourd'hui Karin s'oriente vers le coaching et le mentorat de directeurs pays, de responsables de départements et de coordinateurs d'ONGI. Elle est spécialisée dans le leadership et le management ainsi que dans la conduite et l'accompagnement au changement.



Jose Jodar : Docteur en
Développement et
Coopération internationale,
Master en Études
Africaines au SOAS
(School of Oriental and
African Studies de
l'Université de Londres) et

Diplôme Universitaire Supérieur d'Économie Appliquée et Politique Sociale. José a 10 ans d'expérience en Coopération internationale et Urgence en conciliant l'activité académique et la professionnelle. Il a travaillé en tant que gestionnaire de projets (Project manager) ainsi que consultant international/évaluateur pour différentes organisations : Croix Rouge Espagnole, Agence Espagnole de Coopération Internationale pour le Développement (AECID) et Pharmaciens du monde. Ces dernières années, il s'est spécialisé en

gestion, suivi et évaluation de projets d'urgence, surtout dans le contexte de l'Afrique Sous-Saharienne, avec des expériences dans plusieurs pays : la République Démocratique du Congo (RDC), le Kenya, la Sierra Leone, le Ruanda, l'Ethiopie et le Mali. En plus, il est spécialiste en méthodologies de recherche sociale pour la coopération internationale et l'urgence. Il a participé à plusieurs recherches et publications sur la migration internationale et le développement. Il a aussi été conférencier dans des forums universitaires ainsi que professeur invité dans le Master Universitaire de Coopération et Développement International de l'Université de Murcia (Espagne). Actuellement il est tuteur des programmes de Moyens de Vie (Livelihoods) et de Transfert Monétaires avec la Fédération Internationale des Sociétés de la Croix Rouge et du Croissant Rouge (FICR).



Alberto Jodra Marcos:
Alberto is a humanitarian
worker with 16 years of
field experience with the
international organization
Médecins Sans Frontieres,
first as a logistic manager

and then as an operational manager in numerous humanitarian emergency response interventions in 14 countries. In the last 10 years Alberto has served as Head of Mission in the Philippines, Zimbabwe, Chad and Cameroon, being responsible for the operational strategy, implementation of activities in response to emergencies, institutional representation, security management, negotiation of the humanitarian space and advocacy. He has also recently participated in the response to COVID19 as MSF emergency coordinator in Spain

He's regularly putting his experience at the service of analysis and training, participating both in evaluations dedicated to guiding contextual and programmatic aspects, as well as in induction and mentoring programs to help in the development of professional skills.



Sandrine Lerenard:

Sandrine is a child protection expert, specialized in migration, advocacy, armed conflicts and humanitarian crisis. She holds a degree in crisis

analysis and humanitarian aid, and has completed various courses with CERAH (Humanitarian Aid Training and Research Centre) and ICRC (International Committee of the Red Cross).

She has more than 10 years' experience working in different contexts, mainly in the Near East, Europe and Western Africa, with local and international organizations. She has worked in different positions for UNICEF and Save The Children, elaborating protection strategies, setting up projects, conducting assessments, managing and training teams. She is currently the unaccompanied minors program's Coordinator for Save The Children Spain.

Cristina de Nicolas :

Titulaire d'un Master en Sciences Politiques et une spécialisation en Conflictologie et aide humanitaire, Cristina a plus de 15 ans d'expérience de terrain

diversifiée dans les domaines de la gouvernance et le leadership intersectorielle, le renforcement des capacités de la société civile et la gestion des missions humanitaires, notamment dans des contextes de conflit et situations post-crise instables ; expérience considérable d'appui aux pays récipiendaires du Fonds mondial en matière de gouvernance ; Maîtrise du français, anglais, espagnol et russe.



Ines Dalmau : Elle a une Licence en Science politique et en Sociologie, ainsi que des Troisième cetcle universitaires en recherche sociale, aide humanitaire et développement et un

Master en gestion et administration des affaires

(MBA). Experte en moyens d'existence, relèvement, transfert monétaires et analyse des marchés. Elle compte avec plus de 17 ans d'expérience en Identification, Planification, Formulation et Evaluation de projets. Elle a travaillé dans l'emergence, le relèvement et le development souvent dans des contextes post-conflit mais aussi post-desatre. Elle dispose également d'une solide expérience en développement organisationnel et en tant que formatrice. Actuellement, elle est une consultante indépendante qui travaille surtout sur la conception et la prestation de cours, des identifications et des évaluations. Elle a conçu et facilité des formations pour l'ACNUR, le Mouvement de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge et l'AECID.



Beatriz Gonzalez de Suso :

Beatriz est agronome diplômée de l'Université de Valence. Après 15 ans d'expérience en projets de coopération internationale (Afrique, Amérique Latine, Proche

Orient, Europe et Asie), elle s'est spécialisée dans le développement, et en particulier dans la sécurité alimentaire, ainsi que dans les projets d'urgence, aussi bien dans les zones de conflits que dans les cas de catastrophes naturelles. Elle a travaillé pour Action Contre la Faim, la Croix Rouge espagnole et le Comité International de la Croix Rouge. Elle collabore actuellement avec ECHO, le donateur de l'aide humanitaire de la Commission européenne, dans le cadre de missions à court terme.

Marta Oliviero :

Licenciée en sciences politiques, ayant une spécialisation en relations internationales. Un post-grade en coopération internationale et développement et études en perspective de genre. 6 ans d'expérience et de travail avec Peace Brigades Internationale et Movimondo dans les droits de l'homme, la



coopération au développement et l'assistance humanitaire en Colombie et en Amérique Centrale. Elle a élaboré du matériel de formation.



Marilise Turnbull:

Marilise holds a Master's degree in Development Management and a Bachelor's degree in Modern Languages.

Marilise is a highly experienced consultant in the international aid sector. Over the course of her 30-year career, she has managed and evaluated programmes in the fields of human mobility; protection; food security and livelihoods; cash-based interventions; disaster risk reduction and climate change adaptation; WASH; environment and natural resource management; education; shelter and housing; gender equality; child and youth development. She has worked in complex, volatile contexts related to conflict, and post-disaster settings.



Zandra Lucia Muñoz Barrera:

Licenciée en relations internationales, ayant de l'expérience avec des entités publiques et des ONG locales et internationales. 14 ans d'expérience en formulation, exécution, suivi et évaluation de

projet. Elle a travaillé avec des populations déplacées, retournées, confinées, réintégrées de processus de paix, indigènes, afro et paysannes, entre autres.

Coordinatrice de projets ayant des thématiques différentes : nutrition, eau et assainissement, génération de revenus, appui psychosocial, politiques de paix, culture citoyenne et protection des droits des populations. Elle est tutrice du master.

10 HPass Certified – Prestataire de Formation Humanitaire

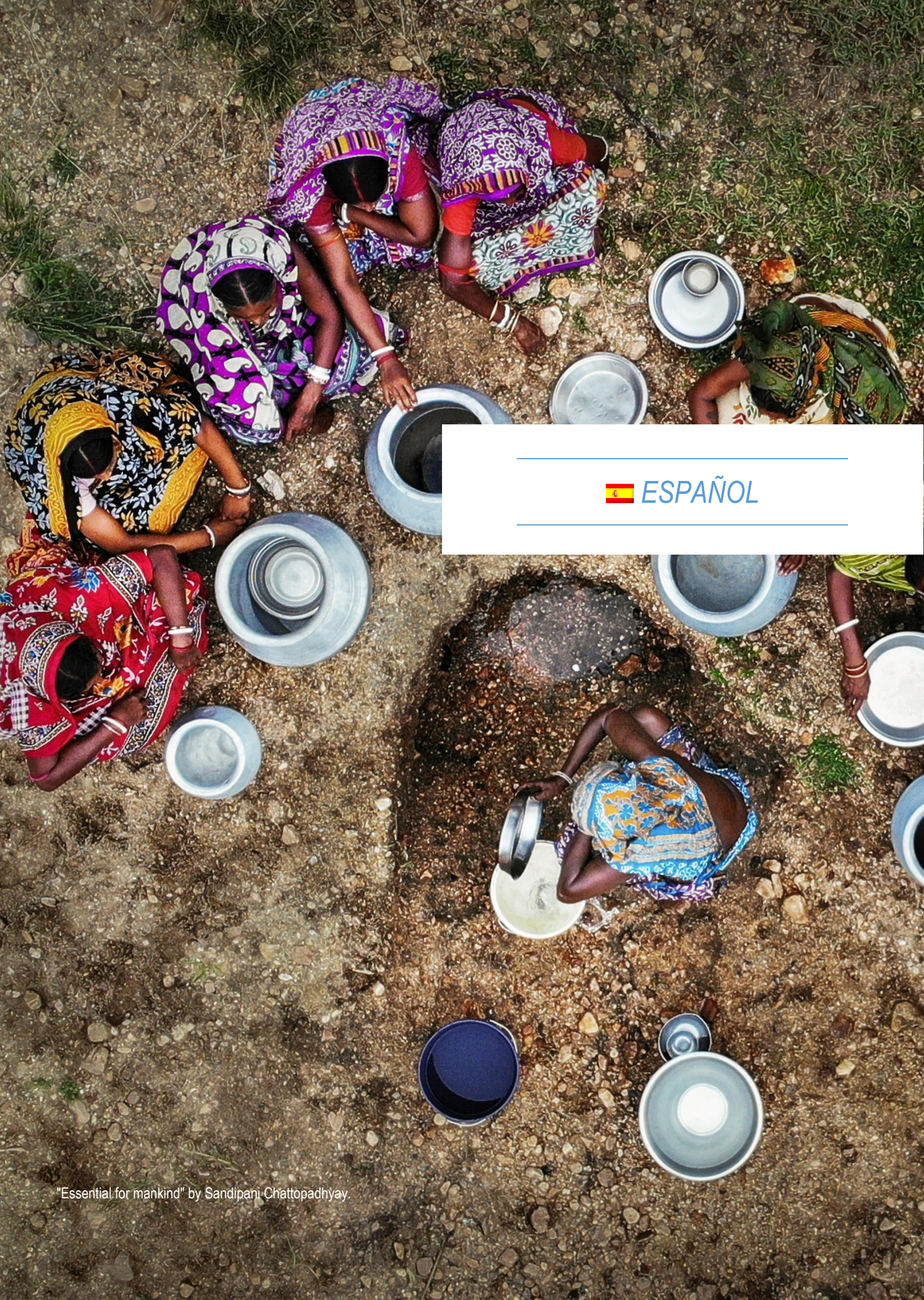
KALU Institute a reçu la certification HPass en matière de Normes D'apprentissage Humanitaire après avoir passé l'examen indépendant de qualité HPass.

Cette certification est une reconnaissance que KALU fournit un apprentissage de haute qualité qui répond aux meilleures pratiques identifiées à l'échelle mondiale et est spécifiquement :

- fournir des services conformes aux exigences des normes d'apprentissage humanitaire
- atteindre systématiquement les politiques et les objectifs liés à l'apprentissage
- mettre en œuvre efficacement les normes de qualité



Picture by Modika Solomon.



 ESPAÑOL

1 Contenidos

GESTIÓN DE PROYECTOS I: FORMULACIÓN EN MARCO LÓGICO

- El Marco Lógico
- El Ciclo del proyecto, Indicadores y Factores Externos
- El Manual de Gestión del Ciclo del Proyecto de la Unión Europea y de otros financiadores institucionales

GESTIÓN DE PROYECTOS II: GESTIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE PROYECTOS

- El "accountability" o responsabilidad humanitaria
- La evaluación de necesidades
- Formulación de anteproyectos: Concept paper y Documentos de síntesis
- El seguimiento de proyecto de emergencia a través de Informes
- El seguimiento de proyectos plurianuales a través de POAs e Informes
- La Coordinación: Coordinación de Actividades y la Coordinación entre Instituciones
- El Fundraising
- Los Documentos Metodológicos

GESTIÓN DE PROYECTO III: MISIONES Y OFICINAS EN EL TERRENO

- Administración, elaboración de presupuestos y control presupuestal
 - Normas administrativas de la Agencia Española de Cooperación Internacional
 - Normas de gestión de contratos de proyectos de Ayuda Humanitaria de la Unión Europea - FPA ECHO.
- Recursos Humanos
- Seguridad en operaciones y en conflicto
- Logística

SECTORES DE RESPUESTA HUMANITARIA, EL PROYECTO ESFERA Y EL MANUAL DE EMERGENCIAS DE ACNUR I

- Seguridad Alimentaria, Nutrición y Medios de Vida
- Salud Pública
- Agua y Saneamiento
- Diseño de alojamientos temporales y Campos de Refugiados.

SECTORES DE RESPUESTA HUMANITARIA, EL PROYECTO ESFERA Y EL MANUAL DE EMERGENCIAS DE ACNUR II

- Transferencia de efectivo
- Protección Humanitaria
- Incidencia Política o institucional
- Educación en Emergencias



"Villagers collecting drinking water" by Sirsendu Gayen.

EL MARCO LEGAL INTERNACIONAL

- Origen del humanitarismo actual y Marco jurídico internacional de la acción humanitaria
- Derecho Internacional de los Derechos Humanos
- Derecho Internacional Humanitario
- Legislación sobre refugiados y desplazamiento interno y legislación sobre la respuesta internacional en caso de desastre

Cine Foro: El Origen del humanitarismo actual, la creación de la Cruz Roja y del Derecho Internacional Humanitario

ENFOQUES TRANSVERSALES

- El Enfoque de Género en los programas humanitarios
- Medio Ambiente
- Enfoque de Derechos
- Infancia y Juventud
- Deficiencia, Discapacidad y Minusvalía
- Fortalecimiento Institucional y comunitario

Cine Foro: Las Guerras de Yugoslavia

LA ÉTICA EN EL TRABAJO HUMANITARIO Y EN LA COOPERACIÓN AL DESARROLLO

- Identidad humanitaria y principios humanitarios fundamentales
- Evolución de la codificación de principios
- Códigos de Conducta
- Otras Iniciativas para mejorar la calidad

HABLEMOS DE DESARROLLO Y COOPERACIÓN

- Riqueza, pobreza y desigualdad
- Teorías y medición del subdesarrollo
- Estrategias de cooperación
- Voluntariado
- El Banco Mundial y los PRSP
- Desarrollo y gobernabilidad

CINE FORO: EL GENOCIDIO DE RUANDA

LOS DESASTRES Y LA GESTIÓN DEL RIESGO

- Los desastres naturales como fenómeno global
- La reducción de riesgos como enfoque necesario
- Tipos de desastres:
 - naturales
 - antrópicos
- Aprendiendo a Gestionar Desastres.



"Wamena Refugees" by Hendra Eka

2 Contexto

Si bien los actos humanitarios y las asociaciones de personas de diferente naturaleza que los han realizado de un modo ordenado son algo bastante antiguo, hay algo a lo que llamamos “Humanitarismo Moderno”, que comprende unos valores particulares y que da inicio al marco jurídico actual de la acción humanitaria y solidaria.

Este humanitarismo como lo conocemos hoy día, empezó en un campo de batalla en 1859 cuando un civil, presenciando la agonía y el sufrimiento de los heridos, se consagró a organizar la ayuda, dar testimonio de lo visto mediante un libro y establecer las bases del Derecho Internacional Humanitario.

Estas palabras y estas ideas de Henri Dunant tuvieron una rápida difusión y la organización que él ayudó a crear, el Comité Internacional de Socorro a los Militares Heridos – pues ese fue el primer nombre del Comité Internacional de la Cruz Roja – se extendió por todo el mundo de un modo formidable en muy poco tiempo.

2.1 El Objeto de Estudio de la Cooperación al Desarrollo y la Ayuda Humanitaria

Los estudios en desarrollo y humanitarios tienen como objeto conocer las situaciones en las que se generan necesidades de carácter humanitario y violaciones de derechos humanos, así como el modo de intervención para reducir el sufrimiento de las víctimas.

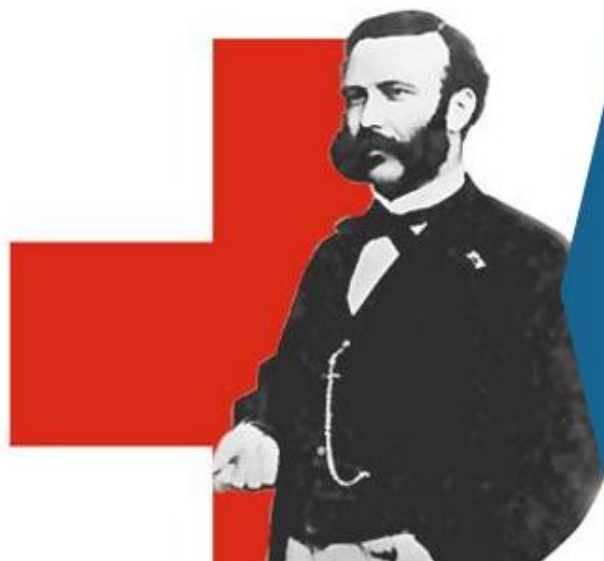
Normalmente el escenario donde se darán esas situaciones y donde se desarrollará la intervención serán los conflictos, los desastres o entornos



afectados por problemas coyunturales o estructurales de orden económico, político o social.

En este sentido el programa se centra en:

- El estudio de los referentes éticos y la promoción de un marco legal que cubra a las víctimas de las situaciones descritas
- Apoyar el desarrollo o difusión de herramientas para la gestión de organizaciones y programas de intervención.
- Investigar las diferentes áreas de intervención, tanto sectoriales como transversales, así como los problemas.



“¿No sería de desear, que aprovechando la ocasión de una especie de congreso, formular algún principio internacional, convencional y sagrado que, una vez aprobado y ratificado, sirviera de base para que estas sociedades de socorro atiendan a los heridos en diversos países de Europa?”

2.2 Análisis comparativo entre programas similares existentes

Tanto los actuales convenios que desarrollan el Derecho Internacional Humanitario como la Declaración de los Derechos Humanos, de la que aquí reproducimos su sonoro preámbulo, son posteriores a la Segunda Guerra Mundial, época en la cual no había muchas organizaciones capaces de realizar operaciones de asistencia sostenidas a nivel internacional.

La Cruz Roja nació de la situación descrita iniciando este documento, Save The Children lo hizo durante la Primera Guerra Mundial y Oxfam durante la Segunda. Y lo cierto es que junto con estas no había muchas otras, y las que había operaban dentro de sus fronteras nacionales, siendo ese el principal motivo por el que la formulación del Derecho Internacional Humanitario está muchas veces referidas a la Cruz Roja en particular.

Esta situación difiere de la actual donde uno de los principales problemas en la atención de las emergencias es la coordinación de cientos de organizaciones y miles de millones de dólares de centenares de donante diferentes.

Este cambio tan rápido en tan corto periodo de tiempo no ha sido acompañado sincrónicamente por la academia y en la actualidad encontramos que muchos de los miembros de estas organizaciones basan sus habilidades en la experiencia, la observación, la reflexión y en capacitaciones ad-hoc, pues carecen de una formación previa relevante en lo que es su profesión.



Lo anterior es para contextualizar el primero de los puntos que definen la oferta de formación actual:

- No existe formación de primer o segundo ciclo universitario, por lo que los master, especializaciones y cursos ad-hoc son prácticamente la única opción de formarse a un nivel profesional.
- Pero esta misma ausencia de estudios de grado, unido al reciente interés por parte de la sociedad en estos temas, ha hecho que proliferen cursos de cooperación que tienen como objetivo la sensibilización y la educación para el desarrollo, pero no tanto el perfeccionamiento profesional
- La actual oferta centra su temática en el estudio del desarrollo, la articulación de las relaciones internacionales y el derecho internacional de los derechos humanos, prestando menor atención a la acción humanitaria.
- La modalidad predominante es la presencial, existiendo programas virtuales que normalmente no son oficiales
- Casi la totalidad de estos programas han sido desarrollados exclusivamente desde dentro de la universidad reduciéndose la participación de “trabajadores humanitarios” a la impartición de algunos de los contenidos.

"Considerando que la libertad, la justicia y la paz en el mundo tienen por base el reconocimiento de la dignidad intrínseca y de los derechos iguales e inalienables de todos los miembros de la familia humana;

Considerando que el desconocimiento y el menosprecio de los derechos humanos han originado actos de barbarie ultrajantes para la conciencia de la humanidad, y que se ha proclamado, como la aspiración más elevada del hombre, el advenimiento de un mundo en que los seres humanos, liberados del temor y de la miseria, disfruten de la libertad de palabra y de la libertad de creencias;

Considerando esencial que los derechos humanos sean protegidos por un régimen de Derecho, a fin de que el hombre no se vea compelido al supremo recurso de la rebelión contra la tiranía y la opresión; [...]



2.3 Valor agregado del programa

Visto lo anterior, el programa cuenta con unas características y énfasis que lo diferencian de los demás y constituyen su valor agregado.

- La participación desde la concepción y elaboración, y en sus tutorías, de trabajadores humanitarios expertos con experiencia de trabajo en el Sistema de Naciones Unidas, el Movimiento Internacional de la Cruz Roja, financiadores institucionales y ONGs de varias partes del mundo. De este modo se garantiza la visión “profesionalizante” del programa.
- Incluyendo el desarrollo y el enfoque de derechos, habrá un especial énfasis en lo humanitario y en la operatividad en el terreno de las organizaciones y sus programas.
- Entre los objetivos del programa está el apoyar las actividades de las

organizaciones en el terreno por medio de estudios a demanda de estas, garantizándose así la doble utilidad del programa y su retroalimentación gracias a la realidad traída por los actores humanitarios.

3 Perfil y Competencias

El perfil hace relación a las características generales y personales de los estudiantes al ingresar en el programa, mientras que las competencias corresponden a las dimensiones humanas desarrolladas gracias a la formación y se observa en situaciones donde el estudiante sitúa saberes en un contexto de actuación concreta.

3.1 Perfil

Es una persona que centra la atención en la acción destinada a sustentar la vida y la dignidad de las personas afectadas por calamidades o conflictos.

Se identifica con los principios emanados de los derechos humanos y el derecho internacional



humanitario y con valores y actitudes como la libertad, la autonomía individual, la interdependencia social, la igualdad para la construcción de la democracia, la fraternidad, la convivencia pacífica, la tolerancia, el reconocimiento de las diversidades culturales, la responsabilidad, el desarrollo de habilidades para la búsqueda de alternativas, la resolución de problemas y la toma de decisiones inteligentes y sustentadas.

Se apropia de los lineamientos del desarrollo humano integral y sostenible y considerara al ser humano como el centro de los procesos de desarrollo social, científico y cultural tanto para las presentes como para las futuras generaciones

Es una persona con conocimiento de sí misma interesada en continuar construyendo y profundizando en su proyecto de vida orientado a la protección y al desarrollo humano.

Analiza las condiciones de inequidad social y económica con actitudes proactivas y propositivas, para buscar alternativas y prácticas que propicien una mejor calidad de vida en las personas afectadas por los desastres o la pobreza.

3.2 Competencias generales

La persona que reciba el título de Máster en Ayuda Humanitaria:

- Reafirmará su creencia en el imperativo humanitario por el cual se deben adoptar todas las medidas posibles para evitar o aliviar el sufrimiento humano provocado por conflictos o calamidades, y de que la población civil víctima de esas circunstancias tiene derecho a recibir protección y asistencia.
- Conocerá el origen, las bases legales, los usos y costumbres y las normas técnicas de los que se nutre y en las que se apoya la acción humanitaria moderna.
- Manejará las diferentes herramientas para la intervención en cooperación en torno a la Gestión Integrada del Ciclo del Proyecto, así como las normas administrativas de diferentes financiadores institucionales.
- Conocerá la afectación global de los desastres y la pobreza en el mundo y las actuales tendencias para su abordaje lideradas por Naciones Unidas o coordinaciones de ONGs.

- Está formada para proponer soluciones a situaciones concretas para conseguir realizar los diferentes derechos de las personas afectadas por la pobreza, la guerra u otras calamidades.
- Tiene las competencias científicas propias de un investigador académico y puede realizar investigaciones aplicadas, estudios de casos y buscar la solución a problemas concretos. Tiene competencias que permiten la participación activa en procesos de investigación para generar nuevos conocimientos o procesos tecnológicos.

3.3 Competencias institucionales

El egresado del programa podrá desempeñar funciones de:

- Coordinador de equipos interdisciplinarios en proyectos de cooperación y ayuda humanitaria
- Director de oficinas de gestión de proyectos
- Asesor técnico

3.4 Competencias específicas

Se conseguirán competencias específicas para:

- Hacer evaluaciones de necesidades
- Definir actividades técnicas
- Preparar proyectos y anteproyecto
- Gestionar fondos de donantes institucionales
- Hacer seguimiento y redactar informes
- Elaborar documentos de lineamientos y metodológicos
- Administrar presupuestos
- Dirigir el trabajo de equipos técnicos
- Gestionar oficinas
- Incluir diferentes enfoques y aplicar lineamientos internacionales en las intervenciones

4 Ejes Curriculares

4.1 Eje de Prácticas y Problemas

4.1.1 El aprendizaje

Así suenan las palabras del entonces Secretario General de Naciones Unidas, Kofi Annan, en la conmemoración del décimo aniversario del genocidio en Ruanda. Este *mea culpa* colectivo estaba referido principalmente a la comunidad de

países, y quizás de un modo más sentido hacia sí mismo, pues en aquellos días terribles de 1994 era el Coordinador de las Operaciones de las Fuerzas de Paz de la ONU y tomo unas decisiones que luego resultaron no ser las mejores.

Por fuera de este discurso quedan las organizaciones de asistencia, que si bien no tuvieron culpa en los hechos, se desplegaron y coordinaron en el terreno de un modo poco profesional y después de iniciada la operación de asistencia se siguieron produciendo muertes que en su día se calificaron como “innecesarias” por informes de evaluación promovidos por las propias organizaciones.

Estos informes de evaluación y autocrítica le dieron aliento a iniciativas de mejora del desempeño de la acción humanitaria tales como el Proyecto Esfera, los códigos de conducta, los Principios Rectores de los Desplazamientos Internos y tantas otras que tienen como fin el coordinar las acciones en temas como los desastres, la pobreza o en modelos de intervención y coordinación de la ayuda.

El Genocidio de Ruanda nos mostró el lado más tenebroso de la condición humana, la poca preparación del sector humanitario de aquellos días todavía tan cercanos, pero también que es un sector que hace autocrítica y que quiere mejorar.

4.1.2 El actor de la cooperación y sus prácticas

Las organizaciones solidarias privadas nacen cuando un grupo de personas se preocupa por la suerte de otras. Bajo este argumento, la organización como tal no es sino el medio para facilitar la relación de esos dos grupos de personas.

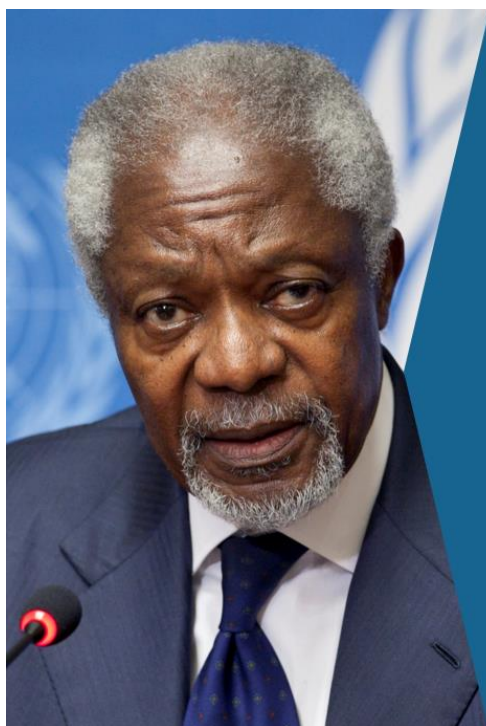
Estas personas apoyan de un modo financiero, político o a través de su trabajo. Y siempre de modo comprometido.

Con el crecimiento y desarrollo de las organizaciones, muchas de estas personas se convierten además en empleados de sus organizaciones. Pero no por ello dejan de perder su empuje y compromiso, no por ello pierden protagonismo. Y, sobre todo, no se invierten los papeles, ahora no es la organización la promotora de la acción solidaria y las personas su medio: sigue siendo al revés, y éste, es el espíritu de la acción humanitaria.

Por el lado de los medios, el crecimiento de los fondos con los que se trabajan conlleva la necesidad de emplear particulares modos de gestión, siendo lo más común hoy día la gestión por proyectos.

Dicho esto, y visto:

- lo joven que es el humanitarismo moderno y el propio marco jurídico actual,



"Damas y Caballeros:

Está bien que hayamos guardado unos minutos de silencio juntos. Nunca debemos olvidar que fracasamos colectivamente en la protección de por lo menos 800.000 hombres, mujeres y niños indefensos que perecieron en Ruanda hace 10 años.

Tales crímenes son irremediables.

Tales fracasos son irreparables.

No podemos revivir a los muertos.

Entonces, ¿qué es lo que sí podemos hacer?

En primer lugar, todos debemos reconocer nuestra responsabilidad de no habernos esforzado más por prevenir o detener el genocidio [...]

El genocidio en Ruanda no debería jamás haber ocurrido. Ni la Secretaría General de las Naciones Unidas, ni el Consejo de Seguridad ni los Estados Miembros, ni la prensa internacional, prestaron suficiente atención a la evidente acumulación de síntomas de desastre. [...]

La comunidad internacional fracasó en Ruanda, y eso debe dejarnos con un sentido de amargo rechazo y pena permanente [...]"

- el impacto que tiene el cometer errores, como los reconocidos en la operación de asistencia tras el genocidio de 1994,
- el afán de aprender de estos errores,
- y el encaje imperfecto entre acción humanitaria y academia

Podemos empezar a mencionar algunas características de las prácticas del humanitarismo actual:

- La motivación y el compromiso del trabajador humanitario es altísimo
- El modo de intervención predominante es la gestión por proyectos
- Si bien se comparten muchas herramientas de gestión con el mundo empresarial, estas se aplican de un modo particular.
- Hay cierta especialización por parte de las organizaciones:
 - en ámbitos sectoriales
 - y en estratos de trabajo, referido a que muchas se dedican a la intervención y otras a la investigación y a la calidad en la intervención humanitaria

- Los modos de trabajo y el desempeño es muy diferente entre unas y otras organizaciones
- Existen marcos de referencia acordados por países de modo multilateral, o en el seno de naciones unidas, o en coordinaciones de organizaciones que ayudan o condicionan el desempeño de la acción humanitaria.

4.1.3 Los Problemas

Los problemas que aborda el desarrollo y la acción humanitaria son los problemas de las víctimas de los desastres, los conflictos y la pobreza y están relacionados con:

- La seguridad alimentaria, la nutrición y los medios de sustento
- La salud pública y el acceso al agua y a un correcto saneamiento
- El refugio y la vivienda
- La violencia, la coerción y la privación impuesta o derivada de conflictos
- El medio ambiente
- La organización social
- La discriminación y las necesidades particulares de los diferentes grupos



"Queue for water at a tap" by Peter Lukwiya.

- La gestión técnica de la intervención social
- La responsabilidad y la solidaridad

Estas situaciones mencionadas aquí de un modo técnico tienen rostro, por lo que la principal preocupación de la acción humanitaria debe ser conocer esos rostros, caracterizarlos, y entender las auténticas dimensiones del sufrimiento para poder relacionarse mejor con la persona, tanto desde el punto de vista técnico como del humano.

4.2 Eje de Investigación

Los objetivos de la investigación estarán relacionados con las prácticas y los problemas aquí descritos de modo que la actividad investigativa del programa se dirigirá a mejorar las prácticas de la intervención de los actores de la cooperación y a caracterizar los problemas y las poblaciones afectadas los desastres, los conflictos o la pobreza.

Líneas de investigación que se desarrollan en el programa son:

- Mejora del desempeño de las organizaciones de cooperación y ayuda humanitaria
- Caracterizar los problemas y las poblaciones afectadas por crisis humanitarias.



"Distribution of FFA in-kind support in Wager in North Delta Locality" by Hassan Yousif Eissa.

5 Estructuración de áreas y temas



6 Destinatarios del programa

El desarrollo y la acción humanitaria son estudios interdisciplinarios que beben de muchas fuentes y pueden ser ejercidos por cualquier profesión. Entre los perfiles profesionales que más demandan estos estudios encontramos estudiantes provenientes de estudios como trabajo social, antropología, ciencias de la educación, ingeniería civil, industrial o sanitaria, economía, administración de empresas, geología, climatología, enfermería, medicina, derecho, psicología...

7 Metodología

Para estos estudios se usa la plataforma educativa Moodle, basada en las ideas del constructivismo en pedagogía que afirman que el conocimiento se construye en la mente del estudiante gracias al aprendizaje colaborativo, en lugar de ser transmitido sin cambios a partir de libros o enseñanzas.

Un profesor que opera desde ese punto de vista crea un ambiente centrado en el estudiante que le ayuda a construir ese conocimiento con base en sus habilidades y conocimientos propios en lugar de simplemente publicar y transmitir la información que se considera que los estudiantes deben conocer.

El constructivismo es a veces visto como una contraposición a las ideas de la educación enfocada en resultados, como No Child Left Behind Act en Estados Unidos, que hace hincapié en los resultados de las evaluaciones y no en las técnicas de enseñanza o en la pedagogía, por lo que se corre el riesgo de descuidar el aprendizaje buscando el máximo número de aprobados.

7.1 Constructivismo en pedagogía

La perspectiva constructivista del aprendizaje puede situarse en oposición a la instrucción del aprendizaje. En general, desde la postura constructivista, el aprendizaje puede facilitarse, pero cada persona reconstruye su propia experiencia interna, con lo cual puede decirse que el conocimiento no puede medirse, ya que es único en cada persona, en su propia reconstrucción interna y subjetiva de la realidad. Por el contrario, la instrucción del aprendizaje postula que la enseñanza o los conocimientos pueden programarse, de modo que pueden fijarse de antemano unos contenidos, método y objetivos en el proceso de enseñanza.

La diferencia puede parecer sutil, pero sustenta grandes implicaciones pedagógicas y en psicología. Por ejemplo, aplicado a un aula con alumnos, desde el constructivismo puede crearse un contexto favorable al aprendizaje, con un clima motivacional de cooperación, donde cada alumno reconstruye su aprendizaje con el resto del grupo. Así, el proceso del aprendizaje prima sobre el objetivo curricular, no habría notas, sino cooperación. Por el otro lado y también en ejemplo, desde la instrucción se elegiría un contenido a impartir y se optimizaría el aprendizaje de ese contenido mediante un método y objetivos fijados previamente, optimizando dicho proceso. En realidad, hoy en día ambos enfoques se mezclan, si bien la instrucción del aprendizaje toma más presencia en el sistema educativo.

Como figuras claves del constructivismo podemos citar a Jean Piaget y a Lev Vygostky. Piaget se centra en cómo se construye el conocimiento partiendo desde la interacción con el medio. Por el contrario, Vygostky se centra en cómo el medio social permite una reconstrucción interna. La instrucción del aprendizaje surge de las aplicaciones de la psicología conductual, donde se especifican los mecanismos conductuales para programar la enseñanza de conocimiento.

7.2 Generalidades del E-learning

Podemos definir el e-learning de varios modos:

“Enseñanza a distancia caracterizada por una separación física entre profesorado y alumnado, entre los que predomina una comunicación de doble vía asíncrona donde se usa preferentemente Internet como medio de comunicación y de distribución del conocimiento, de tal manera que el alumno es el centro de una formación independiente y flexible, al tener que gestionar su propio aprendizaje, generalmente con ayuda de tutores externos.”

E-learning significa literalmente aprendizaje electrónico. Constituye una propuesta de formación que contempla su implementación predominantemente mediante internet, haciendo uso de los servicios y herramientas que esta tecnología provee.

Dentro de la modalidad a distancia, el e-learning es una de las opciones que actualmente se utiliza con mayor frecuencia para atender la necesidad de

educación continua o permanente. La generación de programas de perfeccionamiento profesional no regulados está en crecimiento debido a que existe un reconocimiento de que los trabajadores se capacitan y se adaptan a los nuevos requerimientos productivos.

El e-learning, dadas sus características y el soporte tecnológico que lo respalda, se constituye en una alternativa para aquellos que combinan trabajo y actualización, ya que no es necesario acudir a una aula permanente.

Si la educación a distancia es, desde sus orígenes, una opción para atender la formación de personas adultas, el e-learning tiene la ventaja de que los usuarios eligen sus propios horarios, y puede entrar a la plataforma desde cualquier lugar donde puedan acceder a una computadora y tengan conexión a internet.

El E-learning, según Rosenberg, puede ser también definido como el uso de tecnologías Internet para la entrega de un amplio rango de soluciones que mejoran el conocimiento y el rendimiento, y está basado en tres criterios fundamentales:

1. *El e-learning trabaja en red, lo que lo hace capaz de ser instantáneamente actualizado, almacenado, recuperado, distribuido y permite compartir instrucción o información.*

2. *Es entregado al usuario final a través del uso de ordenadores utilizando tecnología estándar de Internet.*
3. *Se enfoca en la visión más amplia del aprendizaje que van más allá de los paradigmas tradicionales de capacitación”.*

Desde la perspectiva que ofrece la experiencia en el desarrollo y explotación de plataformas e-learning, García Peñalvo ofrece su propia definición de e-learning como la

“Capacitación no presencial que, a través de plataformas tecnológicas, posibilita y flexibiliza el acceso y el tiempo en el proceso de enseñanza-aprendizaje, adecuándolos a las habilidades, necesidades y disponibilidades de cada discente, además de garantizar ambientes de aprendizaje colaborativos mediante el uso de herramientas de comunicación síncrona y asíncrona, potenciando en suma el proceso de gestión basado en competencias”.

7.3 El estudio en este máster

Situando al usuario en el centro del proceso de formación, será él quien marque su particular ritmo de trabajo y quien dirigirá la evolución de su aprendizaje, deteniéndose en los aspectos de su mayor interés o dificultad y avanzando cuando haya

“Cyclone IDAI-humanitarian response in Sofala, Mozambique” by Marinho Nhambeto.



asimilado la materia. Esto se conseguirá a través de una metodología:

- Que se desarrolla a través de un Aula Virtual, a la que se accede por internet desde cualquier sitio mediante un nombre de usuario y contraseña, la cual está disponible 24 horas al día los 7 días de la semana.
- Una vez en el Aula, el estudiante encontrará ordenada la información general del curso y los distintos temas con sus ejercicios y sus documentos de apoyo.
- El proceso de formación se desarrolla a través de los temas que se estructuran del siguiente modo:
 - Guía de formación con recomendaciones de estudio.
 - Objetivos de Aprendizaje.
 - Presentaciones.
 - Videos.
 - Selección documentos oficiales de Naciones Unidas, ONGs y entidades oficiales de cooperación con instrucciones de estudio.
 - Mensajes Clave.
 - Bibliografía.
- El sistema de evaluación comprende:
 - Preguntas tipo test.
 - Un trabajo final y/o actividades de Investigación y desarrollo: Ejercicios específicos sobre estudios de caso y cuestiones clave.
- El proceso de aprendizaje está apoyado por la constitución de foros de debate en todos los temas.

Interpretamos la flexibilidad dentro de un ritmo de trabajo de modo que los materiales se van entregando paulatinamente con el fin de que el grupo de estudiantes, cada uno dentro de su ritmo particular, esté trabajando los mismos temas, siendo esta es la única manera de que los foros tengan sentido y se posibilite la discusión entre los estudiantes y el tutor.

Flexibilidad significa también que el estudiante puede decidir interrumpir el estudio dentro del plazo normal del curso. En ese caso se le recomendará que cuando los reanude lo haga en el punto en el que el grupo está en ese momento, y recupere las materias no vistas poco a poco.

7.4 Evaluación

La evaluación consta de un conjunto de test y un trabajo de investigación. El 70% de la puntuación es dada por los test y el 30% el trabajo de investigación.

7.4.1 Los tests

Al final de cada unidad didáctica hay pequeños test que ayudarán a fijar conocimientos y a llamar la atención sobre determinados aspectos. Estos mini-test no forman parte de la evaluación y por tanto no se puntúan.

En cambio, al final de cada tema encontraremos baterías de preguntas tipo test que si forman parte de la evaluación. Estos test se realizan en línea, con lo que habrá que estar conectado a internet durante su realización.

Los tipos de preguntas que encontraremos son:

- De opción única, mostrándose una cuestión con varias opciones de las que hay que señalar sólo una.
- De opción múltiple, mostrándose una cuestión con varias opciones entre las cuales hay que seleccionar todas las correctas.
- De Verdadero/Falso.
- De relacionar conceptos.

Las preguntas acertadas sumas, las erradas restan de un modo que la esperanza matemática de una respondida aleatoriamente, es cero

7.4.2 El trabajo de investigación

El trabajo de investigación debe profundizar o aplicar algunos de los temas tratados en el curso y podrá ser propuesto por el estudiante o elegido de entre los que coloque el tutor.

Este trabajo no debe sólo tener un objetivo evaluativo o didáctico, debería ser un estudio que le sirva a la causa solidaria, a una ONG en particular o merezca la pena ser compartido. Para ello, los ejercicios meritorios podrán ser incorporados como material de estudio de futuras promociones y podrán ser publicados en nuestra web.

El trabajo se puede presentar de varias formas:

- Documentos expertos, de lineamientos o metodológicos
- Material de formación
- Artículos de reflexión o de actualización de temas de la actualidad humanitaria
- Manuales que condensen conocimiento o confronten ideas presentes en varios documentos
- Aplicaciones informáticas o material audiovisual sobre cuestiones específicas
- Páginas web o blogs sobre aspectos específicos humanitarios.
- ...

Los criterios de evaluación del trabajo irán en función de:

- Lo pertinente y centrados en la materia de estudio de este curso.
- La utilidad o aplicabilidad del estudio.
- Lo relevante y lo novedoso.
- El impacto, el carácter multiplicador o de difusión que pueda tener sobre algún aspecto de la cooperación.

8 Resumen de los Syllabus

GESTIÓN DE PROYECTOS I: FORMULACIÓN EN MARCO LÓGICO

En este tema el propósito es conocer:

- La metodología de Marco Lógico como una herramienta de planificación conveniente y fácil de usar.
- Los principales conceptos y pasos relacionados con la metodología de Marco Lógico.
- La estructura y contenidos de una matriz de marco Lógico.
- Los factores externos en los diferentes niveles de la lógica de intervención.
- Lo que son los indicadores y fuentes de verificación de los mismos.
- La ubicación de los diferentes elementos de una matriz de Marco Lógico a partir de una situación o problema dado.
- En la práctica la metodología con un ejemplo concreto.

Contenidos:

- El Ciclo del Proyecto
- El Marco Lógico
- Indicadores y Factores Externos
- El Manual de Gestión del Ciclo del Proyecto de la Unión Europea y de otros financiadores institucionales



"Desplazados Terrorist victims displaced in Cabo Delgado Mozambique" by Fabio de Sousa.



"Complaints Management Committee" by Habibou Karbo.

GESTIÓN DE PROYECTOS II: GESTIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE PROYECTOS

En este tema el propósito es conocer:

- Que es la responsabilidad humanitaria y cómo se relaciona con la gestión de proyectos.
- Que se debe asegurar el "Accountability" de las acciones hacia los beneficiarios.
- La Asociación por la Responsabilidad Humanitaria. Cuál es su Plan de trabajo, sus objetivos, sus perspectivas y los principios de Responsabilidad Humanitaria.
- Que los diagnósticos son el primer paso antes de tomar cualquier decisión y que el entendimiento de los problemas es fundamental para que los demás pasos en la formulación y ejecución de proyectos estén bien formulados.
- Varios tipos de informes de diagnóstico dependiendo que tipo de decisión queremos tomar o de que fase del proceso estemos.
- El modo ordinario de conseguir fondos de donantes públicos a través de convocatorias.
- Que en las convocatorias es donde se describen las condiciones de los proyecto y proponentes que pueden concurrir a ellas.
- Cómo los documentos abreviados sirven para que la ONG aclare su estrategia, los donantes simplifique sus procedimientos de selección y las ONGs puedan sondear el interés de los donantes ante sus futuros proyectos.
- Cómo los informes pueden ofrecer un sistema de gestión de proyectos cortos que incluya el seguimiento, la información

sobre resultados y las modificaciones necesarias para adaptar el proyecto a las circunstancias.

- Algunas herramientas comunes para hacer el seguimiento de los proyectos: el cronograma, el marco lógico y el presupuesto.
- Que las partes que debe tener normalmente un informe de seguimiento son una parte narrativa, una financiera y un marco lógico.
- Que los proyectos de duración plurianual normalmente requieren de diferentes tipos de documentos para su gestión.
- Los POA son un documento para ayudar a la planificación de os proyectos.
- La diferencia entre un informe de inceptión, un informe intermedio y un informe final.
- Algunas herramientas para mejorar la coordinación de actividades.
- La importancia de la complementariedad entre diferentes instituciones.
- Como se hace un análisis de la participación.
- El mandato de la oficina de naciones unidas para la coordinación de asuntos humanitarios - OCHA.

Contenidos:

- El "accountability" o responsabilidad humanitaria
- La evaluación de necesidades
- Formulación de anteproyectos:
 - Concepto paper y
 - Documentos de síntesis

- El seguimiento de proyecto de emergencia a través de Informes
- El seguimiento de proyectos plurianuales a través de POAs e Informes
- La Coordinación
 - Coordinación de Actividades
 - La Coordinación entre Instituciones
- El Fundraising
- Los Documentos Metodológicos

GESTIÓN DE PROYECTO III: MISIONES Y OFICINAS EN EL TERRENO

En este tema el propósito es conocer:

- Las áreas que constituyen la estructura de apoyo de una organización operativa.
- El objetivo principal y las funciones específicas del área administrativa.
- Para que se hace un manual administrativo y sus partes habituales.
- Un presupuesto para una primera respuesta de emergencia y como elaborarlo de forma detallada y controlar su ejecución mediante un modelo flexible.
- Porqué las decisiones operativas están directamente relacionadas con cambios o afectaciones en los presupuestos y que estos no deben ser imposibilitadas con excusas presupuestales. Entenderán que el presupuesto está para permitir el desarrollo del presupuesto y no para impedirlo.
- Las características del manejo de Recursos Humanos en las ONGs.
- Un modelo de creación de un equipo de trabajo.
- El significado y algunas técnicas para practicar aprendizaje desde el puesto de trabajo.
- La razón de ser del Código de Buenas Prácticas en la Gestión y Apoyo al Personal Cooperante y sus principios.
- Como los principios de Imparcialidad y Neutralidad son base de la seguridad.
- Como el manejo de la percepción mejora nuestra seguridad.
- Normas generales y específicas de prevención.
- Cómo definir una estructura de gestión de la seguridad.

- El objetivo principal de la logística y sus funciones complementarias.
- Las principales diferencias entre logística humanitaria y de apoyo.
- Los problemas de la logística de suministros humanitarios y las actividades de la logística de apoyo.

Contenidos:

- La Estructura de Apoyo a la gestión de proyectos
- Administración, elaboración de presupuestos y control presupuestal
 - Normas administrativas de la Agencia Española de Cooperación Internacional
 - Normas de gestión de contratos de proyectos de Ayuda Humanitaria de la Unión Europea - FPA ECHO.
- Recursos Humanos
- Seguridad en operaciones y en conflicto
- Logística



"Beneficiary of Cash Transfer Project" by Aleng Agui Ayii.



"Distribution of NFI" by Fidèle Mbaioussemnodji.

SECTORES DE INTERVENCIÓN HUMANITARIA, EL PROYECTO ESFERA Y EL MANUAL DE EMERGENCIAS DE ACNUR (I)

En este tema el propósito es conocer:

- Los sectores que se trabajan en una respuesta humanitaria.
- La definición de seguridad alimentaria y las particularidades de la nutrición y de los medios de vida. Saber cómo puede programarse una intervención en seguridad alimentaria.
- Los riesgos y los factores de riesgo para la salud en un desastre. Entender la diferencia entre vigilancia en salud y vigilancia epidemiológica. Saber las premisas para iniciar una campaña de vacunación masiva.
- Los motivos para trabajar agua y saneamiento en emergencias, su incidencia en la salud, y las actividades más comunes.
- Los criterios para la instalación de un campo de refugiados o alojamientos temporales. Conocer sus áreas y servicios principales y las condiciones de los alojamientos familiares.
- La visión sobre los diferentes sectores que ofrece el Manual para Situaciones de Emergencia del ACNUR.
- La visión sobre los diferentes sectores que ofrece el Proyecto ESFERA.

Contenidos:

- Seguridad Alimentaria, Nutrición y Medios de Vida
- Salud Pública
- Agua y Saneamiento
- Diseño de alojamientos temporales y Campos de Refugiados. El Proyecto Esfera y el Manual para Situaciones de Emergencia de ACNUR.

SECTORES DE INTERVENCIÓN HUMANITARIA, EL PROYECTO ESFERA Y EL MANUAL DE EMERGENCIAS DE ACNUR (II)

En este tema el propósito es conocer:

- Los sectores que se trabajan en una respuesta humanitaria.
- Como incluir transferencia de efectivo en acciones humanitarias
- Las definiciones y las claves de la protección humanitaria. Saber en qué contextos se hacen necesarias intervenciones específicas en protección humanitaria y de que tipos son las amenazas. Entender el modo de análisis de la protección y poder programar una estrategia de protección. Conocer las principales recomendaciones que se hacen para proteger a la población civil en los conflictos olvidados. Saber cuáles son los principales puntos de la agenda para la Protección de Naciones Unidas y los

principales términos de la Protección Internacional al refugiado.

- La definición, las claves de la incidencia y su lógica de intervención. Poder hacer un diagnóstico de incidencia y diseñar una intervención.
- Porque es importante trabajar educación en emergencias. Conocer los estándares mínimos para la educación en emergencias de la Red Interagencial para la Educación en Situaciones de Emergencia (INEE).
- La visión sobre los diferentes sectores que ofrece el Manual para Situaciones de Emergencia del ACNUR.
- La visión sobre los diferentes sectores que ofrece el Proyecto ESFERA.

Contenidos:

- Transferencia de efectivo
- Protección Humanitaria
- Incidencia política o institucional
- Educación en Emergencias
- Cine Foro: Las Guerras de Yugoslavia

EL MARCO LEGAL INTERNACIONAL

En este tema el propósito es conocer:

- Los cuerpos de derecho que guardan relación con la acción humanitaria
- La evolución histórica y las fuentes del derecho humanitario contemporáneo
- Explicar la importancia actual del DIH (Derecho Internacional Humanitario)
- Explicar la importancia del respeto a los derechos humanos como base de este trabajo
- Reconocer la labor de defensa (advocacy) de los derechos humanos como un componente esencial de este trabajo
- Describir los principios que guían la protección de las personas refugiadas y de las personas desplazadas internamente

Contenidos:

- El Origen del humanitarismo actual, la creación de la Cruz Roja y del Derecho Internacional Humanitario
- Derecho internacional de los derechos humanos
- Derecho Internacional Humanitario
- Legislación sobre refugiados y desplazamiento interno y la legislación

sobre la respuesta internacional en caso de desastre

CINE FORO: EL ORIGEN DEL HUMANITARISMO ACTUAL, LA CREACIÓN DE LA CRUZ ROJA Y DEL DERECHO INTERNACIONAL HUMANITARIO

Henri Dunant, al observar las secuelas de la batalla de Solferino en Italia y la empatía que le causó, lo llevó a escribir sus recuerdos y experiencias en el libro *Un recuerdo de Solferino*, en el que reclamó la creación de un cuerpo de voluntarios para socorrer a los heridos de guerra sin distinción del bando que fuera.

Dicha petición sirvió más tarde para la fundación de la Cruz Roja.



ENFOQUES TRANSVERSALES

En este tema el propósito es conocer:

- El Concepto de genero
- Cómo se organiza la protección desde el Sistema de Naciones Unidas y los Derechos Humanos
- Los principios básicos de la programación con enfoque de género
- Diferentes teorías que relacionan a la población y la actividad humana con el medio ambiente
- El Programa 21
- Que es el desarrollo sostenible
- Como integrar el enfoque medio ambiental en proyectos y como desarrollar proyecto específicos de protección ambiental
- Como afecta el deterioro ambiental a los desastres de origen natural
- El DIH y el medio ambiente
- Las características del enfoque de derechos
- Como programar con enfoque de derechos
- Las herramientas de protección de la infancia

- Las situaciones que afectan de modo especial a la infancia
- El origen y objetivos de UNICEF
- Los principios para promover la participación de los niños y jóvenes en la toma de decisiones
- La relación entre los términos "deficiencia", "discapacidad" y "minusvalía"
- El modelo Rehabilitación Basada en la Comunidad en programas y proyectos
- Que es el fortalecimiento institucional y cómo ha evolucionado en las últimas décadas

Contenidos:

- El Enfoque de Género en los programas humanitarios.
- Medio Ambiente
- Enfoque de Derechos
- Infancia y Juventud
- Deficiencia, Discapacidad y Minusvalía
- Fortalecimiento Institucional y comunitario

LA ÉTICA EN EL TRABAJO HUMANITARIO Y EN LA COOPERACIÓN AL DESARROLLO

En este tema el propósito es conocer:

- Las peculiaridades de la identidad humanitaria.
- Los principios humanitarios fundamentales que inspiran el trabajo humanitario.
- Los debates actuales y las diversas posiciones de algunos actores respecto a estos debates.
- Otros principios que guían las actividades humanitarias.
- El origen de los códigos y otras iniciativas de autorregulación ética.
- Los 10 principios del Código de conducta relativo al socorro en casos de desastre para el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja y las Organizaciones No Gubernamentales.
- Las implicaciones de la Carta Humanitaria del Proyecto Esfera.
- Los objetivos de diversas iniciativas internacionales que incorporan un marco ético para mejorar la calidad del actuar humanitario.



"Delivering humanitarian supplies" by Lebu Blaise Camara

- Las implicaciones de un marco ético en las decisiones organizacionales e individuales de los trabajadores humanitarios.

Contenidos:

- Identidad humanitaria y principios humanitarios fundamentales. Debates actuales
- Evolución de la codificación de principios
- Códigos de Conducta:
 - Código de conducta relativo al socorro en casos de desastre para el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja y las Organizaciones No Gubernamentales
 - Código de imágenes y mensajes a propósito del Tercer Mundo
 - Código de Conducta de ONGD de la Unión Europea
 - Código de conducta de las ONG de desarrollo de la Coordinadora de ONGD de España
- Otras Iniciativas para mejorar la calidad
 - La Carta Humanitaria del Proyecto Esfera
 - Do No Harm
 - Principios Rectores de los Desplazamientos Internos y
 - Otras actividades.

HABLEMOS DE DESARROLLO Y COOPERACIÓN

En este tema el propósito es conocer:

- Las características del subdesarrollo desde sus causas.
- Algunas tendencias de la globalización y su incidencia en los procesos de desarrollo de los países pobres.
- Las principales teorías, conceptos y formas de medición relacionadas con el desarrollo, la pobreza y la desigualdad.
- Una breve historia de la cooperación al desarrollo y con algunos conceptos básicos de la misma.
- Las líneas básicas de diferentes tipos de cooperación y los agentes de la misma (cooperación multilateral, bilateral, cooperación descentralizada, comercio justo).
- El concepto de voluntariado, sus características y su tratamiento en diferentes legislaciones.

- Más herramientas para leer con espíritu crítico cualquier documento referente a la cooperación al desarrollo.
- El Banco Mundial y Planes de Reducción de Pobreza (PRSPs)
- La importancia de la gobernabilidad en el desarrollo.

Contenidos:

- Riqueza, pobreza y desigualdad
- Aproximaciones al subdesarrollo
- Voluntariado
- Estrategias de cooperación
- El Banco Mundial y las Estrategias de Reducción de la Pobreza
- Gobernabilidad y Desarrollo



CINE FORO: EL GENOCIDIO DE RUANDA

El genocidio de Ruanda fue el intento de exterminio de la población tutsi por parte del gobierno hegemónico hutu de Ruanda en 1994, año en el que llegó a ser eliminado el 75% de los tutsis. En Ruanda, en el pasado, se distinguían dos estamentos dentro de la etnia banyaruanda a la que pertenece casi toda la población: la mayoría hutu y la minoría tutsi, aunque no existe ningún rasgo racial ni lingüístico específico que los diferencie; por lo tanto, después del genocidio, en 1994 ambas distinciones fueron eliminadas de los carnés de identidad.

LOS DESASTRES Y LA GESTIÓN DEL RIESGO

En este tema el propósito es conocer:

- Que la Gestión de Riesgo se inscribe dentro del marco de una institucionalidad internacional.
- Que hay responsabilidades humanas en la ocurrencia de desastres por lo tanto la probabilidad de daños tiene que ser considerada en las acciones de desarrollo.
- Los conceptos básicos de riesgo, amenazas, vulnerabilidad y capacidad.
- Los tipos de amenazas que consideran las instituciones formalmente encargadas del monitoreo y tener una vista global de las evoluciones y pautas de los desastres.
- La construcción de las capacidades de la gente como prioridad para mejorar la resiliencia de una comunidad.
- El empoderamiento de las comunidades como un mecanismo valido para actuar sobre las causas raíces de las vulnerabilidades.
- La gestión del riesgo como la búsqueda de acuerdos sociales.
- La articulación de los esfuerzos de desarrollo y de la gestión de riesgos.

- El papel de la participación de la gente en el diagnóstico de su comunidad.
- La importancia de las evaluaciones de situación para mejor preparar la comunidad.
- Como valorar las necesidades inmediatas y prioridades de la comunidad afectada después de un desastre para asegurar un apoyo de emergencia adecuado.
- El proceso de gestión de desastre al nivel comunitario.
- Que se pueden utilizar y vincular los diagnósticos de amenazas, vulnerabilidades y capacidades a los procesos de identificación y selección de las intervenciones apropiadas.

Contenidos:

- Los desastres naturales como fenómeno global
- La reducción de riesgos como enfoque necesario
- Tipos de desastres:
 - naturales
 - antrópicos
- Aprendiendo a Gestionar Desastres.



"Water and life" by Pranab Basak.

9 Autores y tutores



Alberto Martos Sauquillo: Alberto es Economista de la Universidad Complutense de Madrid y tiene un posgrado en Gestión de ONG y Diseño de Programas de la

Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua. Ha trabajado en intervenciones humanitarias con la Agencia Española de Cooperación Internacional, Cruz Roja, Movimondo, Oxfam y Caritas.

Ha centrado su carrera en trabajar con desplazados por el conflicto (IDPs) y en el campo de la protección humanitaria. Su experiencia incluye coordinación de programas, administración de misiones, elaboración de proyectos, diseño de materiales de capacitación, seguridad y monitoreo.

Sandra Manrique Barón: Antropóloga, Universidad Nacional de Colombia. 8 años de experiencia en Colombia, con la Fundación Restrepo Barco FOREC-Fondo para la reconstrucción del Eje Cafetero- Alcaldía de



Bogotá y Oxfam GB. Ha trabajado con familias desplazadas por conflicto y organizaciones de base, en áreas como trabajo comunitario, fortalecimiento institucional, protección humanitaria y monitoreo.

Carlos Afonso Gallegos: Carlos tiene más de 20 años de experiencia en contextos humanitarios complejos como Afganistán, Palestina, el Cáucaso, el Cuerno de África y la crisis de refugiados sirios. Con una



formación universitaria en el campo del desarrollo, primero se centró en los sectores económico y de seguridad alimentaria. Más tarde, gracias a su trabajo en el terreno con ONGs, el CICR y ECHO, también adquirió conocimientos técnicos en otros sectores, como la reducción del riesgo de

desastres, la rehabilitación temprana y el desminado humanitario. Además, como director de programa, está acostumbrado a gestionar todas las fases del ciclo del proyecto. Carlos trabaja actualmente a tiempo completo como Jefe de Estudios en KALU.



Gregory Bulit: Gregory tiene una maestría en salud ambiental (Universidad Paris-Saclay), un posgrado en agua, saneamiento e higiene (WEDC, Universidad de Loughborough) y en gestión ambiental (University College Dublin).

Comenzó a trabajar como oficial humanitario en 2001 en Albania con Solidarites International. Luego trabajó con varias organizaciones como Acción contra el Hambre, la Cruz Roja y Unicef en varios países de África, América Central y Asia. Gregory coordinó la respuesta nacional al brote de cólera en Haití de 2014 a 2018 como Jefe de Emergencia de UNICEF, antes de unirse a la sede de UNICEF como miembro del Equipo de Respuesta de Emergencia WASH hasta febrero de 2021. Ahora trabaja con el PNUD como Gerente del Programa de Malaria en Haití.

Ana Urgoiti Aristegui: Licenciada en Derecho, especializada en Derecho Internacional y en Género y Desarrollo. Más de 17 años trabajando en cuestiones relacionadas con la cooperación al



desarrollo y la acción humanitaria. Como consultora independiente actualmente dedica la mayor parte del tiempo al diseño y realización de actividades y material de formación para ONG, universidades, gobiernos, redes de organizaciones humanitarias internacionales, agencias de Naciones Unidas; así como a evaluaciones y actividades de aprendizaje organizacional.



Karin Michotte: Consultora independiente especializada en ayuda humanitaria y desarrollo, con 27 años de experiencia. Ha trabajado en más de 20 países con ONG internacionales como Acción Contra el

Hambre, Consejo Noruego para el Refugiado, Médicos sin Fronteras y con la Oficina de Ayuda Humanitaria de la Comisión Europea - ECHO - en África, Asia y América Latina. Como consultora, ha evaluado proyectos de ONGI y agencias de la ONU, ha desarrollado e impartido cursos de capacitación y brinda apoyo para la definición de la estrategia de país. Ha desarrollado materiales de formación para el instituto y otras organizaciones.

En la actualidad, Karin avanza hacia el entrenamiento y la tutoría de directores de países, jefes de departamento y coordinadores de ONG internacionales. Se especializa en liderazgo y gestión, así como en liderar y apoyar el cambio.



José Jodar Vidal: José es Doctor en Desarrollo y Cooperación Internacional, Máster en Estudios Africanos en el SOAS (School of Oriental and African Studies de la University of London) y

postgrado en Economía Aplicada y Política Social. José tiene 10 años de experiencia en Cooperación Internacional y Acción Humanitaria compaginando la actividad académica con la profesional. Ha trabajado como gestor de proyectos y como consultor internacional/evaluador para varias organizaciones (Cruz Roja Española, Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo AECID y Farmacéuticos Mundi). En los últimos años, se ha especializado en la gestión, seguimiento y evaluación de proyectos de acción humanitaria, sobre todo en el contexto de África Subsahariana, con experiencia en varios países: República Democrática del Congo, Kenia, Sierra Leona, Ruanda, Etiopía y Mali. Además, es especialista en metodologías de investigación social enfocadas a la cooperación internacional y a

la acción humanitaria. Ha participado en varias investigaciones y publicaciones sobre migración y desarrollo. También ha sido ponente en varios foros universitarios, habiendo sido profesor invitado en el Máster Universitario de Desarrollo y Cooperación de la Universidad de Murcia (España). Actualmente es tutor de programas de medios de vida y de transferencias monetarias para la Federación Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja (FICR).



Alberto Jodra Marcos: Alberto is a humanitarian worker with 16 years of field experience with the international organization Médecins Sans Frontieres, first as a logistic manager

and then as an operational manager in numerous humanitarian emergency response interventions in 14 countries. In the last 10 years Alberto has served as Head of Mission in the Philippines, Zimbabwe, Chad and Cameroon, being responsible for the operational strategy, implementation of activities in response to emergencies, institutional representation, security management, negotiation of the humanitarian space and advocacy. He has also recently participated in the response to COVID19 as MSF emergency coordinator in Spain.

He's regularly putting his experience at the service of analysis and training, participating both in evaluations dedicated to guiding contextual and programmatic aspects, as well as in induction and mentoring programs to help in the development of professional skills.



Sandrine Lerenard: Sandrine es una experta en protección infantil, especializada en migraciones, incidencia, conflictos armados y crisis humanitarias. Tiene un Master en análisis de

crisis y ayuda humanitaria y ha hecho diferentes formaciones con CERAH (Humanitarian Aid Training and Research Centre) y el CICR (Comité Internacional de la Cruz Roja).

Lleva más de 10 años trabajando para organizaciones locales e internacionales, en diferentes contextos, en el Oriente Medio, Europa y África del oeste. Ha trabajado en diferentes puestos con UNICEF y Save The Children, elaborando estrategias programáticas y de incidencia, implementando proyectos, realizando diagnósticos y evaluaciones, liderando y capacitando a equipos. Actualmente, es la Coordinadora del programa de protección de menores no acompañados en España para Save The Children.



Cristina de Nicolás: Titular de un Máster en Ciencias Políticas y una especialización en Conflictología y acción humanitaria, Cristina tiene más de 15 años de experiencia de terreno

diversificada en gobernanza y liderazgo intersectorial, fortalecimiento de capacidades de la sociedad civil y gestión de misiones humanitarias, principalmente en contextos en conflicto y situaciones inestables de postcrisis experiencia considerable de apoyo a países receptores de ayudas del Fondo Mundial en materia de gobernanza; dominio del francés, inglés, español y ruso.



Inés Dalmau: Licenciada en Ciencias Políticas y Sociología. Cuenta con postgrados de investigación social, ayuda humanitaria y desarrollo, así como un Máster en Dirección y

Administración de Empresas (MBA). Inés es experta en medios de vida, recuperación, programas de transferencia de efectivo y análisis de mercados. Tiene más de 17 años de experiencia en identificación, diseño, ejecución y evaluación de proyectos. Ha trabajado en emergencia, recuperación y desarrollo tanto en contextos post-conflicto como post-desastre. También cuenta con una sólida experiencia en desarrollo organizacional y como formadora. En la actualidad es consultora independiente centrada en el diseño e impartición de cursos, identificaciones y evaluaciones. Ha

diseñado y facilitado formaciones para ACNUR, el Movimiento de Cruz Roja y la Media Luna Roja y la AECID.



Beatriz Gonzalez de Suso: Beatriz, es Ingeniero Agrónomo por la universidad de Valencia. 15 años de experiencia en terreno en proyectos de cooperación en África, América del Sur, Oriente

Medio, Europa y Asia. Tiene experiencia en proyectos de desarrollo especialmente en temas de Seguridad Alimentaria y de emergencias, tanto en zonas de conflicto como en desastres naturales. Ha trabajado con Acción contra el Hambre, Cruz Roja Española, Comité Internacional de la Cruz Roja y actualmente colabora en proyectos de corta duración con ECHO, donante de la Comisión Europea de Ayuda Humanitaria.



Marta Oliviero: Licenciada en Ciencias Políticas. Especializada en Relaciones Internacionales. Estudios en Enfoque de Género. Postgrado en Cooperación

Internacional y Desarrollo. 6 años de experiencia trabajando con Peace Brigades International y Movimundo en Derechos Humanos, Cooperación para el Desarrollo y Asistencia Humanitaria en Colombia y Centro América.



Marilise Turnbull: Marilise holds a Master's degree in Development Management and a Bachelor's degree in Modern Languages.

Marilise is a highly experienced consultant in the international aid sector. Over the course of her 30-year career, she has managed and evaluated programmes in the

fields of human mobility; protection; food security and livelihoods; cash-based interventions; disaster risk reduction and climate change adaptation; WASH; environment and natural resource management; education; shelter and housing; gender equality; child and youth development. She has worked in complex, volatile contexts related to conflict, and post-disaster settings.



Zandra Lucía Muñoz

Barrera: Profesional en Relaciones Internacionales, con experiencia de trabajo en entidades públicas y ONGs locales e internacionales. 13 años de experiencia en formulación, ejecución,

seguimiento y evaluación de proyectos. Trabajo cercano con poblaciones desplazadas, retornadas, confinadas, reintegradas de procesos de paz, indígenas, afro y campesinas, entre otros. Coordinadora de proyectos de diferentes temáticas: nutrición, agua y saneamiento, generación de ingresos, apoyo psicosocial, políticas de paz, cultura ciudadana y protección de derechos de poblaciones.

10 HPass Certified – Proveedor de Formación Humanitaria

KALU Institute ha recibido la certificación HPass en Estándares de Formación Humanitaria tras pasar con éxito una revisión de HPass calidad independiente.




Esta certificación es un reconocimiento de que KALU provee una formación de alta calidad que cumple con las buenas prácticas de la formación humanitaria identificadas globalmente, y está, específicamente:

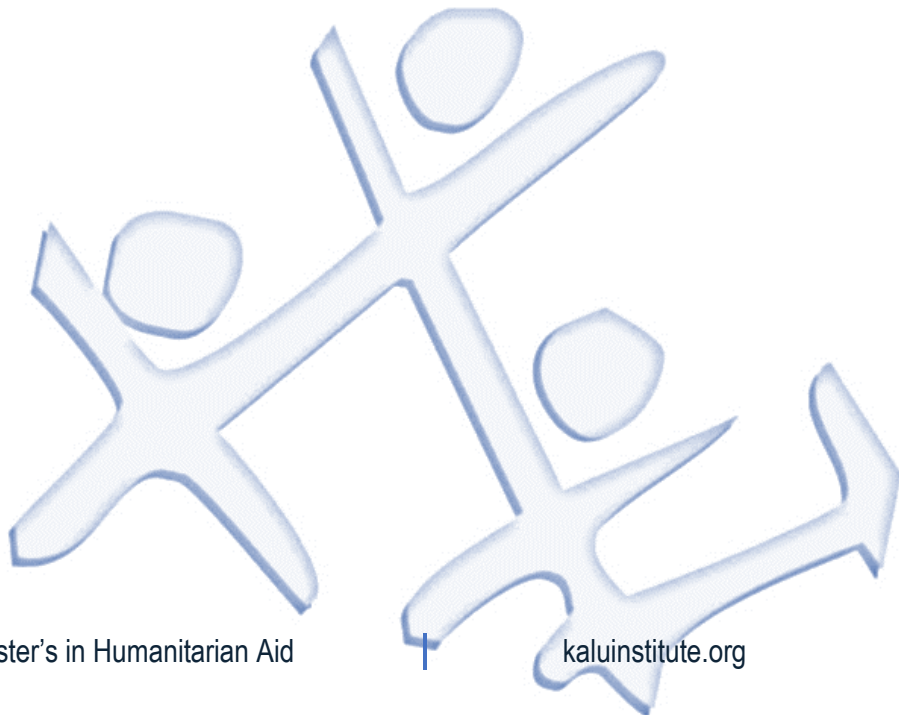
- ofreciendo servicios de formación de acuerdo a los Estándares de Formación Humanitaria
- cumpliendo objetivos de formación
- implementando de modo efectivo estándares de calidad

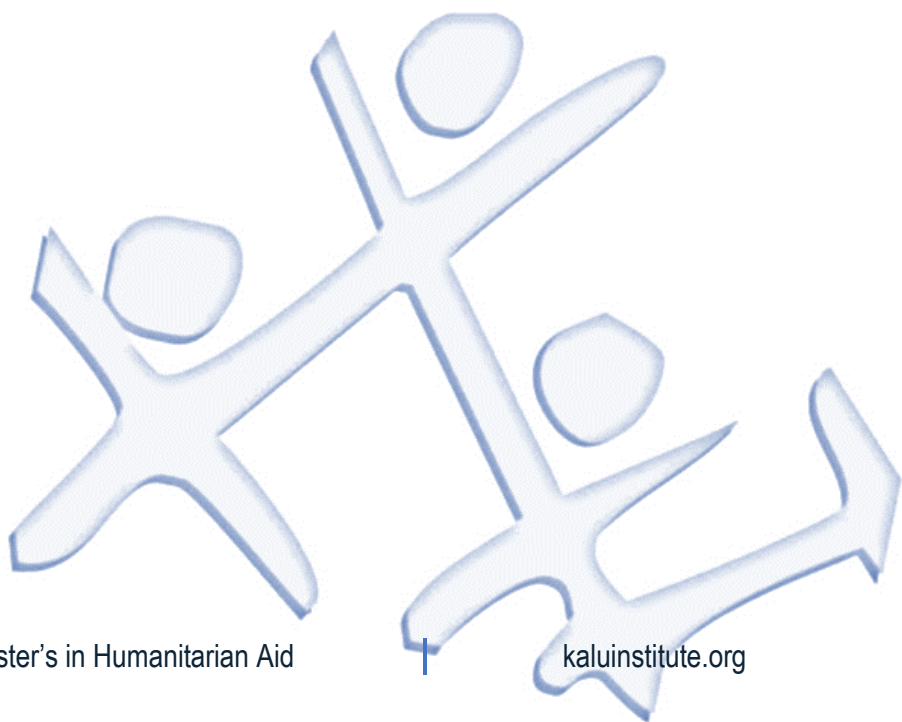
Hay más información sobre los Estándares en el sitio de HPass.

"A la recherche de l'eau" by Tiecoura N'daou.



-  KALU INSTITUTE is a Spanish organization constituted under Law 1/2002 of March 22 and registered in the National Registry of Associations under number 595169.
-  KALU INSTITUTE est une organisation espagnole constituée sous la loi 1/2002, du 22 mars, inscrite dans le Registre National des Associations avec le numéro 595169.
-  KALU INSTITUTE es una organización española constituida al amparo de la Ley Orgánica 1/2002, de 22 de marzo inscrita en el Registro Nacional de Asociaciones con número 595169.







HPass
Certified
Learning
Provider



international
Humanitarian
Studies
association 



Sphere
MEMBER