






HUMANITARIANS TRAINING HUMANITARIANS!!!

Programme

 WASH Specialist in Emergencies and Humanitarian Settings

 Spécialiste WASH en situation d'urgence et de crises humanitaires

 Especialista en Agua, Saneamiento e Higiene en emergencias y crisis humanitarias

www.kaluinstitute.org

"Villagers collecting drinking water" by Antony Trivet.



Sphere member

UK KALU is full member of the Sphere Association, successor to the Sphere Project, which began in 1997 as an inter-organizational initiative to establish agreed minimum standards for assistance in humanitarian crises.

FR KALU est membre de l'Association Sphère. Elle est créée pour succéder au Projet Sphère, qui a débuté en 1997 en tant qu'initiative inter-organisations, dans le but de définir des standards minimums convenus d'assistance dans le cadre de crises humanitaires.

ES El Instituto Kalu es miembro de pleno derecho de la Asociación Esfera, sucesora del Proyecto Esfera, que comenzó en 1997 como una iniciativa interinstitucional para establecer normas mínimas acordadas para la asistencia en crisis humanitarias. Su publicación emblemática, el Manual Esfera, es uno de los conjuntos de principios y normas mínimas universales para la respuesta humanitaria más conocidos y reconocidos a nivel internacional.



HPass Certified

UK KALU Institute received HPASS certification in Humanitarian Learning Standards after passing the independent HPass Quality Review. This certification is a recognition that KALU is providing a high quality learning which meets globally identified best practice.

FR KALU Institute a reçu la certification HPASS en matière de Normes D'apprentissage Humanitaire après avoir passé l'examen indépendant de qualité HPass.

Cette certification est une reconnaissance que KALU fournit un apprentissage de haute qualité qui répond aux meilleures pratiques identifiées à l'échelle mondiale.

ES El Instituto Kalu ha recibido la certificación HPass en Estándares de Formación Humanitaria tras pasar con éxito una revisión de HPass calidad independiente. Esta certificación es un reconocimiento de que KALU provee una formación de alta calidad que cumple con las buenas prácticas de la formación humanitaria identificadas globalmente.



International Humanitarian Studies Association

UK Kalu Institute is a member of the International Humanitarian Studies Association. The IHSA is a network engaged with the study of humanitarian crises caused by natural disaster, conflict or political instability.

FR L'International Humanitarian Studies Association (Association internationale d'études humanitaires) est un réseau engagé dans l'étude des crises humanitaires causées par les catastrophes naturelles, les conflits ou l'instabilité politique.

ES El Instituto Kalu es miembro de la Asociación Internacional de Estudios Humanitarios. La IHSA es una red dedicada al estudio de crisis humanitarias causadas por desastres naturales, conflictos o inestabilidad política.





European Distance and E-Learning Network


UK Kalu Institute is a member of the European Distance and E-Learning Network. EDEN is open to credible educational institutions interested in open, distance, flexible and e-learning.

FR EDEN est une association européenne d'enseignement ouvert à distance. Ses objectifs sont le partage des connaissances et l'amélioration de la qualité des échanges entre professionnels par l'enseignement ouvert et à distance, ainsi que la promotion des politiques et des bonnes pratiques dans ce domaine.

ES El Instituto Kalu es un miembro de la European Distance and E-Learning Network. EDEN está abierta a instituciones educativas creíbles interesadas en la formación a virtual.

 PROGRAMME	6
1 CONTENTS	6
2 GENERAL OBJECTIVES OF THE PROGRAMME	6
3 RECIPIENTS OF THE PROGRAMME	6
4 PROFILE AND COMPETENCIES	6
4.1 PROFILE	6
4.2 CORE HUMANITARIAN COMPETENCY FRAMEWORK – CHCF	7
4.3 INSTITUTIONAL COMPETENCIES	7
4.4 TECHNICAL COMPETENCIES	7
5 LEARNING OBJECTIVES	8
6 METHODOLOGY	9
6.1 CONSTRUCTIVISM IN PEDAGOGY	9
6.2 AN OVERVIEW OF E-LEARNING DEL E-LEARNING	9
6.3 STUDYING IN THIS PROGRAMME	10
6.4 EVALUATION	11
7 TUTORS	11

 PROGRAMME	14
1 CONTENU	14
2 OBJECTIFS GÉNÉRAUX DU PROGRAMME	14
3 A QUI S'ADRESSE CE PROGRAMME	14
4 PROFIL ET COMPÉTENCES	14
4.1 PROFIL	14
4.2 CADRE DES NORMES HUMANITAIRES FONDAMENTALES – (CORE HUMANITARIAN COMPETENCY FRAMEWORK – CHCF)	15
4.3 COMPÉTENCES INSTITUTIONNELLES	16
4.4 COMPÉTENCES TECHNIQUES	16
5 OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE	16
6 MÉTHODOLOGIE	17
6.1 LE CONSTRUCTIVISME EN PÉDAGOGIE	18
6.2 GÉNÉRALITÉS DE L'E-LEARNING	18
6.3 LES ETUDES DANS CE PROGRAMME	19
6.4 EVALUATION	19
7 TUTEURS	20

 PROGRAMA	22
1 CONTENIDOS	22
2 OBJETIVOS GENERALES DEL PROGRAMA	22
3 DESTINATARIOS DEL PROGRAMA	22
4 PERFIL Y COMPETENCIAS	22
4.1 PERFIL	22
4.2 COMPETENCIAS HUMANITARIAS BASICAS (CORE HUMANITARIAN COMPETENCY FRAMEWORK – CHCF)	23
4.3 COMPETENCIAS INSTITUCIONALES	23
4.4 COMPETENCIAS TECNICAS	24
5 OBJETIVOS DE APRENDIZAJE	24
6 METODOLOGÍA	25
6.1 CONSTRUCTIVISMO EN PEDAGOGIA	26
6.2 GENERALIDADES DEL E-LEARNING	26
6.3 EL ESTUDIO EN ESTE PROGRAMA	27
6.4 EVALUACION	27
7 TUTORES	28





 ENGLISH



"L'assainissement" by Temele Sergé André.

Programme

1 Contents

INTRODUCTION AND BASIC CONCEPTS IN WASH IN EMERGENCIES

- The right to water and sanitation and the situation of WASH access worldwide
- The basics of epidemiology for humanitarian WASH workers
- WASH related diseases in humanitarian settings
- Multisectoral and integrated approaches

WASH PROJECT MANAGEMENT

- Communicate and engage with communities and do no harm principle
- WASH Coordination, the Cluster approach and tools
- WASH situation and needs assessment
- WASH response design & planning.

HYGIENE AND BEHAVIOUR CHANGE IN EMERGENCIES

- What is hygiene promotion in emergencies?
- Hand washing, storing water, food handling and excreta and solid waste management
- Managing hygiene promotion in emergencies
- Monitoring hygiene interventions

SANITATION IN EMERGENCIES

- Key concepts of Environmental Sanitation in emergencies
- Techniques for excreta management in emergencies
- Techniques for wastewater treatment in emergencies
- Techniques for solid waste and animal excreta management in emergencies
- Monitoring sanitation interventions

WATER IN EMERGENCIES

- key concepts of water supply in emergencies.
- Water sources options in emergencies.
- Lifting and pumping.
- Basics of water treatment in emergency.

- Water storage and distribution in emergencies.
- Monitoring water supply interventions.

2 General objectives of the programme

To train specialists in WASH (WATER, SANITATION and the promotion of HYGIENE) with solid skills to manage humanitarian projects with an emphasis on WASH.

3 Recipients of the programme

Access to water, correct excreta disposal and promotion of hygiene within a humanitarian operation are interdisciplinary studies which come from different sources that can be exercised by different types of professionals. It is especially relevant for students of health sciences, civil, industrial and sanitation engineering, social work, anthropology or education sciences. This course is also of interest to other professionals of the humanitarian sector who wish to add a technical skill to their profile.

4 Profile and competencies

The profile relates to the students' general and personal characteristics on entering the programme, while the competencies correspond to the human dimensions developed as a result of the training received and is observed in situations in which the student employs knowledge in a context of specific actions.

4.1 Profile

Programme students are people that focus on actions aimed at sustaining the life and dignity of people affected by disasters or conflicts.

They identify with the principles derived from human rights and international humanitarian law and with values and attitudes including liberty, individual autonomy, social interdependence, equality for building democracy, fraternity, peaceful coexistence, tolerance, the recognition of cultural diversities, responsibility, the development of skills for seeking alternatives, problem resolution, and the taking of intelligent and sustained decisions.

They take on the guidelines of comprehensive and sustainable human development and will consider the human being to be the centre of processes of social, scientific and cultural development for both present and future generations.

They know themselves and are interested in continuing to build and intensify a life project aimed at protection and human development.

They analyse the conditions of social and economic inequity with a proactive and propositional attitude, seeking alternatives and practices that foster a better quality of life for people affected by disasters or poverty.

They analyse the sanitary conditions with a proactive and propositional attitude, seeking alternatives and practices that propitiate a decrease in the morbidity and mortality in people affected by problems of access to water, difficulties in waste management or hygienic habits and practices.

4.2 Core Humanitarian Competency Framework – CHCF

Competent and well-managed staff are at the heart of an accountable and effective organisation and need to be equipped with the right skills and behaviours. The key issue is how organisations can support individuals to make this happen. In 2017, and as part of the Start Network/DFID-funded Talent Development Project (TDP), the CHS Alliance completed a review of the Core Humanitarian Competency Framework (CHCF) taking feedback from a wide range of stakeholders on the relevance and practical use of the CHCF in humanitarian organisations, and asking for recommendations for its revision.

This programme develops the following CHCF competencies, therefore, the humanitarian worker who courses this specialization:

- Understands operating contexts, key stakeholders and practices affecting current and future WASH humanitarian interventions

- Develops and maintains collaborative and coordinated relationships with stakeholders and staff.
- Demonstrates humanitarian values and principles.
- Demonstrates understanding of phases of humanitarian response.
- Takes into account needs, skills, capacities and experience of crisis-affected people.
- Answers to crisis-affected people for actions and decisions.
- Demonstrates understanding of project cycle management.
- Pays attention to safety of crisis-affected people and other key stakeholders.
- Takes measures to do no harm and to minimize risks for partners and crisis-affected people.
- Ensures that programme goals, activities and staff behaviour uphold key international humanitarian frameworks, standards, principles and codes.
- Consider wider impacts of decisions in order to achieve results.

4.3 Institutional competencies

Programme graduates will be able to perform the following roles:

- Coordinator of WASH specific projects
- WASH Project officer
- Technical advisor.

4.4 Technical competencies

The humanitarian worker who takes this specialization:

- Evaluates and analyses key questions relating to WASH and formulates adequate technical options in response.
- Shows an understanding of the mechanisms of coordination of WASH.
- Promotes and assures compliance to the humanitarian standards and principles of WASH.
- Establishes significant processes through which those people affected by a crisis are able to participate in the response and

share concerns. Demonstrates solid technical knowledge of hygiene promotion, sanitation and water supply in emergency situations and humanitarian contexts.

- Shows an understanding of the continuous and adjacent emergency response of WASH and of the longer term development needs.

5 Learning objectives

INTRODUCTION AND BASIC CONCEPTS IN WASH IN EMERGENCIES

- Understand the right to water and sanitation
- Learn about the burden of water, sanitation and hygiene related diseases worldwide and in humanitarian settings
- Learn about the Sustainable Development Goal 6 and how it is measured
- Learn about the right to WASH services in fragile contexts
- Learn about WASH sector contribution to development and diseases prevention
- Learn the key concepts of epidemiology and communicable diseases
- Understand the infectious diseases modes of transmission
- Learn how to measure communicable diseases in populations
- Learn how to use epidemiological curves
- Understand WASH related infectious diseases categories
- Learn about protection sensitive approaches in WASH
- Learn about Nutrition sensitive WASH program

WASH PROJECT MANAGEMENT

- Learn the key role of communication with communities in all stages of a response
- Understand the key concepts of Accountability to Affected Populations and Do No Harm
- Understand the cluster approach and WASH coordination
- Learn about the WASH coordination tools and methods
- Differentiate between the various types of initial needs assessment
- Learn about the latest guidelines for humanitarian crises assessment

- Design and prepare WASH initial needs assessment
- Learn how to build a WASH logical framework
- Learn how to plan a WASH response

HYGIENE AND BEHAVIOUR CHANGE IN EMERGENCIES

- Understand the various hygiene behavior changes theories
- Have a sound knowledge of community-based and community engagement approaches for health and hygiene promotion
- Understand the role of social research in guiding programs
- Being able to assess local hygiene knowledge and practices
- Design appropriate hygiene promotion programs
- Chose the best IEC channels in a given situation
- Select the appropriate indicators for measuring the impact of HP activities
- Learn how to develop a hygiene promotion monitoring framework.

SANITATION IN EMERGENCIES

- Understand processes at stake in human excreta related contamination.
- Understand the range of sanitation options in least developed countries and humanitarian settings.
- Understand and use the terminology associated with sanitation in emergency.
- Know the principles for evaluating sanitation needs for people affected by a humanitarian crisis.
- Being familiar with the recommended quality standards for sanitation.
- Learn the basics of excreta disposal, wastewater treatment and solid waste management techniques.
- Understand the impacts of sanitation activities in emergency and the importance of managing excreta.
- How to select appropriate options for excreta management: short and medium term suitable options.
- Understand the role of poor drainage water and wastewater management in

emergencies settings and propose adapted solution.

- Be aware of the importance of solid waste management in emergency and how to select appropriate options for solid waste management in emergency.
- Learn how to design a sanitation response monitoring system.

WATER IN EMERGENCIES

- Understand the concept of safe water
- Learn about water testing in the field
- Be familiar with the range of water sources options in least developed countries and humanitarian settings
- Understand and use the terminology associated with water supply in emergency
- Know how to evaluate water needs for people affected by a humanitarian crisis
- Know the recommended quality and quantity standards for water supply
- Understand the concept of multiuse of water
- Learn how to identify suitable water sources for use in emergencies
- Learn the basics of groundwater and surface water uses techniques
- Learn about water treatment techniques
- Learn about water storage and distribution techniques
- Learn how to monitor the delivery of water to affected populations.

6 Methodology

These studies employ the Moodle education platform, based on the ideas of constructivism in pedagogy, which states that knowledge is built up in a student's mind through collaborative learning, rather than being transmitted, unchanged, from books or teaching.

A teacher that works from this perspective creates a student-centred environment that helps them to build knowledge based on their own skills and knowledge, rather than simply disclosing and transmitting the information it is considered the students must know.

Constructivism is sometimes seen as contrary to the ideas of results-based education, such as the No Child Left Behind Act in the USA, which stresses the results of evaluations rather than teaching

techniques or pedagogy, thus running the risk of overlooking the learning process in the search for the maximum number of passes.

6.1 Constructivism in pedagogy

The constructivist approach to learning can be contrasted with instructed learning. Generally speaking, from the constructivist point of view, learning can be facilitated, but each person reconstructs his or her own internal experience and as a result the knowledge cannot be measured as it is unique to each person in his or her internal and subjective reconstruction of reality. In contrast, instructed learning postulates that teaching or knowledge can be programmed, so that certain contents, methods and objectives for the teaching process can be previously established.

The difference may appear to be subtle, but it has great implications in terms of pedagogy and psychology. For example, applied to a class of pupils, constructivism can create a favourable context for learning with a motivational atmosphere of cooperation in which each pupil reconstructs his or her learning with the rest of the group. Thus, the learning process takes priority over the curricular objective; there is cooperation rather than grades. On the other hand, by way of example, in instructed learning contents are chosen for teaching and the learning of those contents is optimized through a previously established method and objectives. In reality, the two approaches tend to be mixed these days, although instructed learning has a stronger presence in the education system.

Key figures in constructionism are Jean Piaget and Lev Vygostky. Piaget focused on how knowledge is constructed based on interaction with the environment. Vygostky, meanwhile, focused on how the social environment allows internal reconstruction. Instructed learning comes from the application of behavioural psychology, in which behavioural mechanisms are specified for programming the learning of knowledge.

6.2 An overview of e-learning del E-learning

There are different ways of defining e-learning:

“Distance learning characterized by a physical separation between teachers and students, dominated by a two-way, asynchronous communication with preferential use of the internet as a means

of communication and distribution of knowledge. This is done in such a way that the student is at the centre of an independent and flexible formation by having to manage his or her own learning, generally with the help of external tutors.”

E-learning literally means “electronic learning”. It is a training proposal whose implementation is mainly contemplated through the internet, making use of the services and tools provided by this technology.

Within the distance learning modality, e-learning is one of the options currently most frequently used to respond to the need for ongoing or continuous education. The generation of non-regulated professional improvement programmes is growing due to recognition of the fact that workers train themselves and adapt to new productive requirements.

Given its characteristics and the technical support backing it up, e-learning provides an alternative for people who want to update themselves while they are working, as it is not necessary to go to a physical classroom.

From its very beginnings, distance education has provided an option for training adults, but e-learning has the advantage of the users choosing their own timetables and being able to enter the platform from any place where they have access to a computer with internet connection.

According to Rosenberg.

E-learning can also be defined as the use of internet technologies to deliver a broad array of solutions that enhance knowledge and performance, and is based on three fundamental criteria:

- *E-learning is networked, which makes it capable of instant updating, storage/retrieval, distribution and sharing of instruction or information.*
- *It is delivered to the end user via a computer using standard internet technology.*
- *It focuses on the broadest view of learning solutions that go beyond the traditional paradigms of training.*

From the perspective provided by experience in the

development and exploitation of e-learning platforms, García Peñalvo offers the following definition of e-learning:

“Non-presential training that, through technological platforms, allows and flexibilizes access and time in the teaching-learning process, adapting them to the skills, needs and availabilities of each student, as well as guaranteeing collaborative learning environments through the use of synchronous and asynchronous communication tools, thus enhancing the process of skill-based management.”

6.3 Studying in this programme

By placing users at the centre of the formation process, they will be the ones setting their own work rhythm and directing the way their learning evolves, pausing over aspects of greater interest or difficulty for them and advancing again when they have assimilated the materials. This will be achieved through the following kind of methodology:

- The programme is developed through a virtual classroom, which can be accessed by internet from any site using a user name and password. This virtual classroom is available 24 hours a day, 7 days a week.
- Once in the classroom, students will find an ordered presentation of the general course information and the different topics with their exercises and support documents
- The formation process is developed through the topics, which are structured in the following way:
 - Training guide with study recommendations.
 - Learning objectives.
 - Presentations.
 - Videos.
 - Selection of official documents of the United Nations, NGOs and official cooperation entities with study instructions.
 - Key messages.
 - Bibliography.
- The learning process is supported by the setting up of debate forums on all of the topics.

We allow for flexibility within a certain work rhythm. The materials are therefore gradually delivered so that the group of students is working on the same topics, each according to his or her particular rhythm. This is the only way to provide sense to the forums and enable discussion among the students and the tutor.

This flexibility also means that students can decide to stop studying, within the normal timeframe of the course, for certain periods of time. In this case, it is recommended that when they start again they do so at the point the rest of the group has reached at that moment, gradually making up the subjects they have not looked at.

6.4 Evaluation

The evaluation system involves a set of tests with multiple choice questions.

At the end of each unit, there are small tests that will help to fix knowledge and highlight certain aspects. These mini-tests are not part of the evaluation and therefore not graded.

In contrast, at the end of each module, there will be sets of multiple choice questions that are graded for the evaluation. These tests are done online, so you have to be connected to the internet while doing them.

The following kinds of questions are included:

- Single answer, which consist of a question with various options, from which you have to choose just one.
- Multiple answer, which consist of a question with various options, from which you have to select all the correct ones.
- True/false questions.
- Relating concepts.

Correct answers are added to the total and incorrect ones are subtracted, giving a zero mathematical expectation for completely random answers.

7 Tutors



Alberto Martos Sauquillo: Alberto is an Economist from the Complutense University of Madrid and has postgraduate qualifications in NGO Management and

Programme Design from the National Autonomous University of Nicaragua. He has worked in humanitarian interventions with the Spanish Agency for International Cooperation, the Red Cross, Movimondo, Oxfam and Caritas. Alberto has focused his career on working with Internally Displaced People (IDPs) and in the field of humanitarian protection. His experience includes programme coordination, mission administration, proposal-writing, design of training materials, security and monitoring



Sandra Manrique Barón: Sandra is an Anthropologist from the National University of Colombia. She has worked for the Mayor of Bogota's office, the Restrepo Barco Foundation and Oxfam GB. Sandra has worked with internally

displaced people and grass-roots organizations in areas such as community work, institutional strengthening, reconstruction, humanitarian protection and monitoring.



Carlos Afonso Gallegos: Carlos has over 20 years of experience working in complex humanitarian situations such as Afghanistan, Palestine, the Caucasus, the Horn of Africa or the Syrian refugee crisis. With an academic

background on Development, his initial focus was in the area of Food and Economic Security. Yet, through his extensive work in the field with NGOs, the ICRC and ECHO he has developed technical expertise in other fields such as Disaster Risk Reduction, Early Rehabilitation and Humanitarian Demining. In addition, as Programme Manager, he is used to deal with all areas of the project cycle. Currently, Carlos works full time for KALU as Head of Studies.



 *FRANÇAIS*

"A la recherche de l'eau" by Tiecoura N'daou.

Programme

1 Contenu

INTRODUCTION ET CONCEPTS DE BASE DU WASH EN SITUATION D'URGENCE

- Le droit à l'eau et à l'assainissement et la situation de l'accès WASH dans le monde.
- Notions d'épidémiologie pour les responsables WASH.
- Maladies liées au secteur WASH dans les contextes humanitaires.
- Approches multisectorielles et intégrées.

GESTION DE PROJET WASH

- Communiquer et s'engager avec les communautés et le principe « Ne pas nuire » (« Do no harm »).
- Coordination WASH : l'approche Cluster et ses outils.
- Évaluation de la situation et des besoins en WASH.
- Conception et planification de l'intervention WASH.

HYGIENE ET CHANGEMENT DE COMPORTEMENTAUX EN SITUATION D'URGENCE

- Qu'est-ce que la promotion de l'hygiène en situation d'urgence ?
- Lavage des mains, stockage de l'eau, manipulation des aliments et gestion des excréments et des déchets solides.
- Promotion de l'hygiène dans les situations d'urgence.
- Suivi des interventions de promotion de l'hygiène.

ASSAINISSEMENT EN SITUATION D'URGENCE

- Concepts clés de l'assainissement environnemental dans les situations d'urgence.
- Techniques de gestion des excréments dans les situations d'urgence.
- Techniques de traitement des eaux usées dans les situations d'urgence.
- Techniques de gestion des déchets solides et des déjections animales dans les situations d'urgence.
- Suivi des interventions d'assainissement.

L'EAU EN SITUATION D'URGENCE

- Approvisionnement en eau dans les situations d'urgence - concepts clés (y compris qualité et quantité de l'eau).
- Choix des sources d'eau dans les situations d'urgence.
- Levage et pompage.
- Principes de base du traitement de l'eau en situation d'urgence.
- Stockage et distribution de l'eau en situation d'urgence.
- Suivi des interventions d'approvisionnement en eau.

2 Objectifs généraux du programme

Former des spécialistes de l'EAU, de l'ASSAINISSEMENT et de la PROMOTION DE L'HYGIÈNE (WATER, SANITATION and PROMOTION OF HYGIENE - WASH) avec une solide formation technique et des compétences pour gérer des projets humanitaires mettant l'accent sur le WASH.

3 A qui s'adresse ce programme

L'accès à l'eau, l'évacuation correcte des excréments et la promotion de l'hygiène dans le cadre d'une intervention humanitaire demandent des études interdisciplinaires qui proviennent de différentes sources et peuvent être exercées par différents types de professionnels. Ce cours est particulièrement pertinent pour les étudiants en sciences de la santé, en génie civil, industriel et sanitaire, en travail social, en anthropologie ou en sciences de l'éducation. Ce cours intéresse également d'autres professionnels du secteur humanitaire qui souhaitent ajouter une compétence technique à leur profil.

4 Profil et compétences

Le profil se réfère aux caractéristiques générales et personnelles des étudiants qui entreprennent la formation, les compétences correspondent aux dimensions humaines développées grâce à la formation et s'observent dans les situations où les étudiants se réfèrent à leurs savoirs dans un contexte d'action concret.

4.1 Profil

C'est une personne qui se focalise sur l'action destinée à maintenir la vie et la dignité des

personnes affectées par des catastrophes ou des conflits.

Elle s'identifie avec des principes émanant des droits de l'homme et du droit international humanitaire et avec des valeurs et des attitudes comme la liberté, l'autonomie individuelle, l'interdépendance sociale, l'égalité pour la construction d'une démocratie, la fraternité, la cohabitation pacifique, la tolérance, la reconnaissance des diverses cultures, la responsabilité, le développement de capacités pour la recherche d'alternatives, la résolution de problèmes et la prise de décisions intelligentes et fondées.

Ella s'approprie les lignes directrices du développement humain intégral et durable et considère l'être humain comme étant le centre de tous les processus de développement social, scientifique et culturels pour les générations présentes et futures.

C'est une personne ayant une bonne connaissance d'elle-même, qui s'intéresse à construire et approfondir son projet de vie orienté vers la protection et le développement humain.

Elle analyse les conditions de l'inégalité sociale et économique avec une attitude proactive et positive, afin de trouver des alternatives et des pratiques qui permettent une meilleure qualité de vie pour les personnes affectées par les catastrophes ou la pauvreté.

Elle analyse les conditions sanitaires selon une attitude proactive et propositionnelle, en recherchant des alternatives et des pratiques qui favorisent une diminution de la morbidité et de la mortalité chez les personnes affectées par des problématiques d'accès à l'eau, de difficultés dans la gestion des déchets ou d'habitudes et de pratiques hygiéniques.

4.2 Cadre des Normes humanitaires fondamentales – (Core Humanitarian Competency Framework – CHCF)

Un personnel compétent et bien géré représente le cœur d'une organisation redevable et efficace et doit être doté des bonnes compétences et des bons

comportements. La question clé est de savoir comment les organisations peuvent aider les individus à y parvenir. En 2017, et dans le cadre du Projet de développement des talents (TDP) financé par Start Network/DFID, l'Alliance CHS a terminé de réviser le cadre des Normes humanitaires fondamentales (CHCF) en prenant en compte les retours d'un large éventail de parties prenantes sur la pertinence et l'utilisation pratique du CHCF dans les organisations humanitaires, et en leur demandant des recommandations pour sa révision.

Ce programme développe les compétences CHCF suivantes, et, par conséquent, le travailleur humanitaire qui suit cette spécialisation :

- Comprend les contextes opérationnels, les principales parties prenantes et les pratiques affectant les interventions humanitaires WASH actuelles et futures.
- Développe et maintient des relations de collaboration et de coordination avec les parties prenantes et le personnel.
- Fait preuve de valeurs et de principes humanitaires.
- Démontre sa compréhension des phases de l'intervention humanitaire.
- Prend en compte les besoins, les compétences, les capacités et l'expérience des personnes affectées par la crise.
- Répond aux actions et décisions des personnes affectées par la crise.
- Démontre qu'il comprend la gestion du cycle de projet.
- Veille à la sécurité des personnes affectées par la crise et des autres acteurs clés.
- Prend des mesures pour ne pas nuire et minimiser les risques pour les partenaires et les personnes affectées par la crise.
- Veille à ce que les objectifs du programme, les activités et le comportement du personnel respectent les principaux cadres, normes, principes et codes humanitaires internationaux.
- Prend en compte les impacts plus larges des décisions afin d'obtenir des résultats.

4.3 Compétences institutionnelles

A la fin des études, les étudiants pourront avoir les responsabilités suivantes :

- Coordinateur de programme WASH
- Responsable de programme WASH
- Conseiller Technique.

4.4 Compétences techniques

Le travailleur humanitaire qui suit cette spécialisation :

- Évalue et analyse les questions clés relatives au WASH et formule des options techniques adéquates pour les interventions.
- Montre une compréhension des mécanismes de coordination du WASH.
- Promeut et assure la conformité aux normes et principes humanitaires du WASH.
- Établit des processus pertinents par lesquels les personnes affectées par une crise peuvent participer à l'intervention et partager leurs préoccupations. Démonstre une solide connaissance technique de la promotion de l'hygiène, de l'assainissement et de l'approvisionnement en eau dans les situations d'urgence et les contextes humanitaires.
- Montre sa compréhension des interventions d'urgence WASH en continue ou successives et des besoins de développement à plus long terme.

5 Objectifs d'apprentissage

INTRODUCTION ET CONCEPTS DE BASE DU WASH EN SITUATION D'URGENCE

- Comprendre le droit à l'eau et à l'assainissement.
- Connaître le poids des maladies liées à l'eau, à l'assainissement et à l'hygiène dans le monde et dans les contextes humanitaires.
- Apprendre à connaître l'Objectif de développement durable (ODD) 6 et comment il est mesuré.
- Connaître le droit aux services WASH dans les contextes fragiles.

- Apprendre la contribution du secteur WASH au développement et à la prévention des maladies.
- Apprendre les concepts clés de l'épidémiologie et des maladies transmissibles.
- Comprendre les modes de transmission des maladies infectieuses.
- Apprendre à mesurer les maladies transmissibles dans les populations.
- Apprendre à utiliser les courbes épidémiologiques.
- Comprendre les catégories de maladies infectieuses liées au secteur WASH.
- Apprendre les approches sensibles à la protection dans le domaine WASH.
- Apprendre les programmes WASH sensibles à la nutrition.

GESTION DE PROJET WASH

- Apprendre le rôle clé de la communication avec les communautés à toutes les étapes d'une intervention.
- Comprendre les concepts clés de la redevabilité envers les populations affectées et de l'obligation de ne pas nuire.
- Comprendre l'approche Cluster et la coordination WASH.
- Apprendre les outils et méthodes de coordination WASH.
- Faire la différence entre les différents types d'évaluation initiale des besoins.
- Connaître les dernières directives pour l'évaluation des crises humanitaires.
- Concevoir et préparer l'évaluation initiale des besoins en WASH.
- Apprendre à construire un cadre logique WASH.
- Apprendre à planifier une intervention WASH.

HYGIÈNE ET CHANGEMENT COMPORTEMENTAL EN SITUATION D'URGENCE

- Comprendre les différentes théories sur les changements comportementaux en matière d'hygiène.
- Avoir une bonne connaissance des approches communautaires et d'engagement communautaire pour la promotion de la santé et de l'hygiène.

- Comprendre le rôle de la recherche sociale dans l'orientation des programmes.
- Être capable d'évaluer les connaissances et les pratiques locales en matière d'hygiène.
- Concevoir des programmes de promotion de l'hygiène appropriés.
- Choisir les meilleurs canaux d'information, d'éducation et de communication dans une situation donnée.
- Choisir les indicateurs appropriés pour mesurer l'impact des activités de promotion de l'hygiène.
- Apprendre à développer un cadre de suivi de la promotion de l'hygiène.

L'ASSAINISSEMENT EN SITUATION D'URGENCE

- Comprendre les processus en jeu dans la contamination liée aux excréments humains.
- Comprendre l'éventail des solutions d'assainissement dans les pays les moins avancés et les contextes humanitaires.
- Comprendre et utiliser la terminologie associée à l'assainissement en situation d'urgence.
- Connaître les principes d'évaluation des besoins en assainissement des personnes affectées par une crise humanitaire.
- Connaître les normes de qualité recommandées en matière d'assainissement.
- Apprendre les bases de la gestion des excréments, du traitement des eaux usées et des techniques de gestion des déchets solides.
- Comprendre les impacts des activités d'assainissement en situation d'urgence et l'importance de la gestion des excréments.
- Choisir les solutions appropriées pour la gestion des excréments : solutions appropriées à court et moyen terme.
- Comprendre le rôle de la mauvaise gestion des eaux de drainage et des eaux usées dans les situations d'urgence et proposer des solutions adaptées.
- Être conscient de l'importance de la gestion des déchets solides en situation d'urgence et sélectionner les solutions appropriées

pour la gestion des déchets solides en situation d'urgence.

- Apprendre à concevoir un système de suivi des interventions en matière d'assainissement.

L'EAU EN SITUATION D'URGENCE

- Comprendre le concept d'eau potable.
- Apprendre à tester l'eau sur le terrain.
- Se familiariser avec les possibilités de sources d'eau disponibles dans les pays les moins avancés et dans les contextes humanitaires.
- Comprendre et utiliser la terminologie associée à l'approvisionnement en eau dans les situations d'urgence.
- Savoir comment évaluer les besoins en eau des personnes affectées par une crise humanitaire.
- Connaître les normes de qualité et de quantité recommandées pour l'approvisionnement en eau.
- Comprendre le concept d'utilisation multiple de l'eau.
- Apprendre à identifier les sources d'eau appropriées pour une utilisation en situation d'urgence.
- Apprendre les bases des techniques d'utilisation des eaux souterraines et de surface.
- Apprendre les techniques de traitement de l'eau.
- Apprendre les techniques de stockage et de distribution de l'eau.
- Apprendre comment surveiller la distribution de l'eau aux populations affectées.

6 Méthodologie

Pour ces études nous utilisons la plateforme éducative Moodle, basée sur l'idée du constructivisme en pédagogie qui affirme que la connaissance se construit dans l'esprit de l'étudiant grâce à l'apprentissage collaboratif, au lieu d'être transmis à partir de livres ou des enseignements.

Un professeur qui travaille avec ce point de vue crée une ambiance centrée sur l'étudiant, qui l'aide à construire cette connaissance sur la base de ses habiletés et ses connaissances propres, au lieu de

simplement publier et transmettre l'information qu'il considère que les étudiants doivent connaître.

Le constructivisme est parfois vu comme une contre position aux idées de l'éducation focalisée sur les résultats, comme *No Child Left Behind Act* aux Etats Unis, qui met l'accent sur les résultats de l'évaluation et non pas sur les techniques d'apprentissage ou sur la pédagogie ; elle court ainsi le risque de négliger l'apprentissage en cherchant à maximiser le nombre d'élèves qui réussissent.

6.1 Le constructivisme en pédagogie

L'approche constructiviste de l'apprentissage peut se situer en opposition à l'apprentissage par instruction. En général, du point de vue constructiviste, l'apprentissage peut être facilité, mais chaque personne reconstruit sa propre expérience interne, l'on peut donc dire que la connaissance ne peut se mesurer, étant donné qu'elle est unique à chaque personne, dans sa propre reconstruction interne et subjective de la réalité. Au contraire, l'apprentissage par instruction postule que l'enseignement ou les connaissances peuvent être programmés, on peut fixer des contenus à priori, des méthodes et des objectifs dans les processus d'apprentissage.

La différence peut paraître subtile, mais elle a de grandes implications pédagogiques et psychologiques. Prenons par exemple une salle de classe : à partir du constructivisme on peut créer un contexte favorable à l'apprentissage, avec un climat motivationnel de coopération, où chaque élève reconstruit son apprentissage avec le reste du groupe. Le processus d'apprentissage prime ainsi sur l'objectif du curriculum, il n'y aurait pas de notes mais une coopération. D'un autre côté et aussi à titre d'exemple, à partir de l'apprentissage par instruction on choisirait un contenu à donner et on optimiserait l'apprentissage de ce contenu au moyen d'une méthode et d'objectifs fixés préalablement, ce qui optimiserait ce processus. En réalité, les deux approches se mélangent aujourd'hui, bien que l'apprentissage par instruction soit plus présent dans le système éducatif.

Comme figures-clés du constructivisme nous pouvons citer Jean Piaget et Lev Vygostky. Piaget s'est centré sur comment se construit la connaissance en partant de l'interaction avec l'environnement. Vygostky s'est au contraire centré sur comment le milieu social permet la

reconstruction interne. L'instruction de l'apprentissage surgit des applications de la psychologie comportementale, où l'on spécifie les mécanismes comportementaux pour programmer l'enseignement de la connaissance.

6.2 Généralités de l'e-learning

Nous pouvons définir l'e-learning de plusieurs façons :

La définition de l'Union européenne est :

« l'e-learning est l'utilisation des nouvelles technologies multimédias de l'Internet pour améliorer la qualité de l'apprentissage en facilitant d'une part l'accès à des ressources et à des services, d'autre part les échanges et la collaboration à distance7 ».

La définition du LabSET est :

« apprentissage en ligne centré sur le développement de compétences par l'apprenant et structuré par les interactions avec le tuteur et les pairs »

L'e-learning signifie littéralement apprentissage électronique. C'est une proposition de formation qui considère sa mise en place principalement via internet et utilise les services et outils que cette technologie pourvoit.

Parmi les modalités de formation à distance, l'e-learning est une des options actuelles les plus fréquentes pour satisfaire au besoin d'une éducation continue. Les programmes de perfectionnement professionnel non régulés sont en augmentation puisqu'il existe une reconnaissance de la formation des travailleurs et de leur adaptation à de nouveaux requis productifs.

L'e-learning, étant donné ses caractéristiques et son support technique, constitue une alternative pour ceux qui combinent travail et actualisation, vu qu'il n'est pas nécessaire de venir à une classe de cours de manière permanente.

Si l'éducation à distance est, depuis son origine, une option pour la formation d'adultes, l'e-learning a l'avantage que les utilisateurs choisissent leurs propres horaires et peuvent entrer sur la plateforme depuis n'importe où, s'ils ont accès à un ordinateur ayant une connexion internet.

« L'e-learning, selon Rosenberg, peut aussi être défini comme l'utilisation de technologie

d'internet pour l'apport d'une large gamme de solutions qui améliorent la connaissance et le rendement. Il est basé sur trois critères fondamentaux :

- L'e-learning travaille en réseau, ce qui fait qu'il est capable d'être actualisé instantanément, gardé, récupéré, distribué et il permet de partager l'instruction ou l'information
- Il parvient à l'utilisateur final à travers l'utilisation d'ordinateurs nécessitant des technologies standards d'internet
- Il s'oriente vers une vision plus large de l'apprentissage qui va au-delà des paradigmes traditionnels de formation. »

A partir de la perspective offerte par son expérience du développement et de l'exploitation de plateformes e-learning, Garcia Pañalvo donne sa propre définition de l'e-learning :

« Une formation non présentielle qui, au moyen de plateformes technologiques, favorise et flexibilise l'accès et le temps dans le processus enseignement – apprentissage, l'adaptant aux habiletés, besoins et disponibilités de chaque utilisateur, en plus de garantir des espaces d'apprentissages collaboratifs par l'utilisation de communications synchrones et asynchrones et favorisant finalement le processus de gestion basé sur les compétences. »

6.3 Les études dans ce programme

En situant l'utilisateur au centre du processus de formation, il marque son propre rythme de travail et dirige l'évolution de son apprentissage, s'arrêtant sur les aspects présentant un plus grand intérêt ou sur les difficultés et en avançant lorsque la matière est assimilée. On parviendra à cela au moyen d'une méthodologie :

- Qui se développe à travers une salle de classe virtuelle, à laquelle on accède par internet depuis n'importe quel endroit, à l'aide d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe. Celle-ci sera disponible 24h par jour et les 7j/7.
- Une fois dans la salle de cours, l'étudiant trouvera l'information générale du cours et les différents sujets avec leurs exercices et les documents d'appui.

- Le processus de formation se déroulera pour chaque sujet selon cette structure :
 - Guide de formation avec les recommandations d'étude
 - Objectifs d'apprentissage
 - Présentations spécifiques
 - Vidéos
 - Sélection de documents officiels des Nations Unies, ONG et des organisations officielles de coopération avec des instructions d'études
 - Messages-clés
 - Bibliographie
- Le système d'évaluation comprend :
 - Des questions type tests
 - Un travail final et/ou des activités de recherche et de développement ; des exercices spécifiques sur des études de cas et des questions-clés
- Le processus d'apprentissage s'appuie sur des forums de débats sur tous les sujets.

Nous interprétons ainsi la flexibilité du rythme de travail : le matériel est délivré peu à peu afin que le groupe d'étudiants, chacun selon son propre rythme, puisse travailler sur les mêmes sujets. C'est la seule manière pour que les forums puissent se dérouler et que la discussion entre les étudiants et le tuteur soit possible.

La flexibilité signifie aussi que l'étudiant peut décider d'interrompre ses études, dans les délais normaux du cours ; dans ce cas on lui recommandera de les reprendre là où le groupe sera à ce moment-là et de récupérer les sujets non vus peu à peu.

6.4 Evaluation

L'évaluation consiste en un ensemble de tests avec des questions à choix multiples.

A la fin de chaque unité didactique il y a des petits tests qui aident à fixer les connaissances et à attirer l'attention sur certains aspects. Ces minitests ne forment pas partie de l'évaluation et ne sont pas notés.

Par contre, à la fin de chaque sujet nous trouverons un ensemble de questions, type test, qui font partie de l'évaluation. Ces tests sont à faire en ligne, il faudra donc être connecté à internet.

Les questions sont de types suivants :

- A option unique : elle montre une question avec plusieurs options parmi lesquelles il faut en choisir une
- A option multiple : elle montre une question avec plusieurs options parmi lesquelles il faut choisir toutes les correctes
- Vrai / faux
- Où l'on doit mettre en relation des concepts.

Les questions justes s'additionnent, les fausses se soustraient de manière à ce que l'espérance mathématique d'une réponse aléatoire soit de zéro.

7 Tuteurs



Alberto Martos Sauquillo : Alberto est économiste de l'Université Complutense de Madrid et titulaire d'un diplôme de troisième cycle en gestion d'ONG et

conception de programmes de l'Université nationale autonome du Nicaragua. Il a travaillé dans des interventions humanitaires avec l'Agence espagnole de coopération internationale, la Croix-Rouge, Movimondo, Oxfam et Caritas.

Spécialiste de l'aide aux populations déplacées en zones de conflit ; de la protection humanitaire ; de l'élaboration de projets ; de la coordination, de l'organisation, du suivi et de la sécurité des missions.



Sandra Manrique Barón : Anthropologue, Université Nationale de Colombie, 8 ans d'expérience en Colombie avec la Fundación Restrepo Barco, FOREC – Fondo para la reconstrucción del Eje Cafetero, la mairie de

Bogotá et Oxfam GB. Elle a travaillé avec des familles déplacées par le conflit et des organisations de base dans des domaines tels que : le travail communautaire, le renforcement des capacités institutionnelles, la protection humanitaire et le suivi.

Tutrice et associée de KALU. Elle a élaboré du matériel de formation



Carlos Afonso Gallegos : Carlos a plus de 20 ans d'expérience dans des contextes humanitaires complexes tels que l'Afghanistan, la Palestine, le Caucase, la Corne de l'Afrique et la crise des réfugiés syriens. De

formation universitaire dans le domaine du développement, il s'est d'abord orienté vers les secteurs de la sécurité alimentaire et économique. Plus tard, suite à son expérience sur le terrain avec des ONG, le CICR et ECHO, il a aussi acquis d'expertise technique dans d'autres secteurs, tels que la réduction des risques de catastrophe, la réhabilitation et le déminage humanitaire. De plus, comme Directeur de Programme, il est habitué à gérer toutes les phases du cycle de projet. Carlos travaille actuellement à plein temps en tant que chef d'études chez KALU.

 ESPAÑOL



"Autour de la fontaine" by Tiecoura N'daou.

1 Contenidos

INTRODUCCIÓN Y CONCEPTOS BÁSICOS EN WASH EN EMERGENCIAS

- El derecho al agua y al saneamiento y la situación del acceso a WASH en todo el mundo.
- Epidemiología básica para trabajadores humanitarios de WASH.
- Enfermedades relacionadas con WASH en entornos humanitarios.
- Enfoques multisectoriales e integrados.

GESTIÓN DE PROYECTOS WASH

- Comunicarse e interactuar con las comunidades y el principio de no hacer daño "Do no harm".
- Coordinación WASH, el enfoque y las herramientas de Clúster.
- Evaluación de la situación y las necesidades de WASH.
- Diseño y planificación de la respuesta WASH.

HIGIENE Y CAMBIO DE COMPORTAMIENTO EN EMERGENCIAS

- ¿Qué es la promoción de la higiene en situaciones de emergencia?
- Lavado de manos, almacenamiento de agua, manipulación de alimentos y manejo de excretas y desechos sólidos.
- Promoviendo la higiene en emergencias.
- Monitoreo de intervenciones de promoción de la higiene.

SANEAMIENTO EN EMERGENCIAS

- Conceptos clave de saneamiento ambiental en emergencias.
- Técnicas para el tratamiento de excretas en emergencias.
- Técnicas para el tratamiento de aguas residuales en emergencias.
- Técnicas para el tratamiento de desechos sólidos y de excretas animales en emergencias.
- Monitoreo de intervenciones de saneamiento.

AGUA EN EMERGENCIAS

- Conceptos clave sobre suministro de agua en emergencias.
- Opciones y técnicas de fuentes de agua
- Levantamiento y bombeo.
- Conceptos básicos del tratamiento del agua en caso de emergencia.
- Opciones y técnicas para el suministro de agua a la población afectada (camiones cisterna, agua corriente).
- Monitoreo de las intervenciones de suministro de agua.

2 Objetivos generales del programa

Formar especialistas en AGUA, SANEAMIENTO y PROMOCIÓN DE LA HIGIENE (Water, Sanitation & Hygiene - WASH) con una sólida formación técnica y con habilidades para gestionar proyectos humanitarios con énfasis en WASH.

3 Destinatarios del programa

El acceso al agua, la correcta disposición de desechos y la promoción de la higiene dentro de una operación humanitaria son estudios interdisciplinarios que beben de diferentes fuentes y pueden ser ejercidos por diferentes tipos de profesionales. Está especialmente pensado para estudiantes de ciencias de la salud, ingeniería civil, industrial o sanitaria, trabajo social, antropología o ciencias de la educación. Este curso también es interesante para otros profesionales del ámbito humanitario que deseen añadir una habilidad técnica a su perfil.

4 Perfil y Competencias

El perfil hace relación a las características generales y personales de los estudiantes al ingresar en el programa, mientras que las competencias corresponden a las dimensiones humanas desarrolladas gracias a la formación y se observa en situaciones donde el estudiante sitúa saberes en un contexto de actuación concreta.

4.1 Perfil

Es una persona que centra la atención en la acción destinada a sustentar la vida y la dignidad de las personas afectadas por calamidades o conflictos.

Se identifica con los principios emanados de los derechos humanos y el derecho internacional humanitario y con valores y actitudes como la libertad, la autonomía individual, la interdependencia social, la igualdad para la construcción de la democracia, la fraternidad, la convivencia pacífica, la tolerancia, el reconocimiento de las diversidades culturales, la responsabilidad, el desarrollo de habilidades para la búsqueda de alternativas, la resolución de problemas y la toma de decisiones inteligentes y sustentadas.

Se apropia de los lineamientos del desarrollo humano integral y sostenible y considerara al ser humano como el centro de los procesos de desarrollo social, científico y cultural tanto para las presentes como para las futuras generaciones

Es una persona con conocimiento de sí misma interesada en continuar construyendo y profundizando en su proyecto de vida orientado a la protección y al desarrollo humano.

Analiza las condiciones de salubridad con actitudes proactivas y propositivas, para buscar alternativas y prácticas que propicien una disminución de la morbilidad en las personas afectadas por problemas de acceso al agua, dificultad de disposición de desechos o de hábitos y prácticas higiénicas.

4.2 Competencias Humanitarias Básicas (Core Humanitarian Competency Framework – CHCF)

El personal competente y bien administrado es el núcleo de una organización responsable y eficaz y debe contar con las habilidades y comportamientos adecuados. La cuestión clave es cómo las organizaciones pueden apoyar a las personas para que esto suceda. En 2017, y como parte del Proyecto de Desarrollo de Talentos (TDP) financiado por Start Network / DFID, la Alianza CHS completó una revisión del Marco de Competencias Humanitarias Básicas (CHCF) teniendo en cuenta los comentarios de una amplia gama de partes interesadas sobre la relevancia y el uso práctico de la CHCF en organizaciones humanitarias, y solicitando recomendaciones para su revisión.

El presente programa desarrolla las siguientes competencias del CHCF de modo que el trabajador humanitario que recibe esta especialización:

- Comprende los contextos operativos, las partes interesadas clave y las prácticas que afectan las intervenciones humanitarias de WASH actuales y futuras.
- Desarrolla y mantiene relaciones colaborativas y coordinadas con las partes interesadas y el personal.
- Demuestra valores y principios humanitarios.
- Demuestra comprensión de las fases de la respuesta humanitaria.
- Tiene en cuenta las necesidades, habilidades, capacidades y experiencia de las personas afectadas por crisis.
- Responde a las personas afectadas por crisis para acciones y decisiones
- Demuestra comprensión de la gestión del ciclo del proyecto.
- Presta atención a la seguridad de las personas afectadas por crisis y otras partes interesadas clave.
- Toma medidas para no causar daño y minimizar los riesgos para los socios y las personas afectadas por la crisis.
- Garantiza que los objetivos, las actividades y el comportamiento del personal del programa respeten los marcos, las normas, los principios y los códigos humanitarios internacionales clave.
- Considera los impactos más amplios de las decisiones para lograr resultados.

4.3 Competencias Institucionales

El egresado del programa podrá desempeñar funciones de:

- Coordinador de proyectos con un componente principal en WASH
- Oficial de proyecto WASH
- Asesor técnico

4.4 Competencias Técnicas

El trabajador humanitario que recibe esta especialización:

- Evalúa y analiza cuestiones clave relacionadas con WASH y formula opciones técnicas adecuadas para responderlas.
- Demuestra comprensión de los mecanismos de coordinación de WASH
- Promueve y asegura el cumplimiento de los estándares y principios humanitarios de WASH
- Establece procesos significativos a través de los cuales las personas afectadas por crisis pueden participar en la respuesta y compartir inquietudes.
- Demuestra conocimientos técnicos sólidos sobre la promoción de la higiene, el saneamiento y el suministro de agua en situaciones de emergencia y contextos humanitarios.
- Demuestra comprensión del continuo y contiguo de la respuesta de emergencia de WASH y las necesidades de desarrollo a más largo plazo.

5 *Objetivos de aprendizaje*

INTRODUCCIÓN Y CONCEPTOS BÁSICOS EN WASH EN EMERGENCIAS

- Comprender el derecho al agua y al saneamiento.
- Conocer la carga de las enfermedades relacionadas con el agua, el saneamiento y la higiene en todo el mundo y en entornos humanitarios.
- Conocer el Objetivo de Desarrollo Sostenible 6 y cómo se mide.
- Aprender sobre el derecho a los servicios WASH en contextos frágiles
- Conocer la contribución del sector WASH al desarrollo y la prevención de enfermedades.
- Aprender los conceptos clave de epidemiología y enfermedades transmisibles.
- Comprender los modos de transmisión de las enfermedades infecciosas.
- Aprender a medir las enfermedades transmisibles en las poblaciones.

- Aprender a utilizar las curvas epidemiológicas.
- Comprender las categorías de enfermedades infecciosas relacionadas con WASH
- Aprender sobre el programa WASH sensible a la nutrición
- Aprender sobre enfoques sensibles a la protección en WASH

GESTIÓN DE PROYECTOS WASH

- Aprender el papel clave de la comunicación con las comunidades en todas las etapas de una respuesta.
- Comprender los conceptos clave de rendición de cuentas a las poblaciones afectadas y no causar daño.
- Comprender el enfoque de clúster y la coordinación de WASH
- Conocer las herramientas y los métodos de coordinación de WASH.
- Diferenciar entre los diversos tipos de evaluación de necesidades iniciales.
- Conocer las últimas directrices para la evaluación de crisis humanitarias.
- Diseñar y preparar la evaluación inicial de las necesidades de WASH
- Aprender a construir un marco lógico WASH
- Aprender a planificar una respuesta WASH

HIGIENE Y CAMBIO DE COMPORTAMIENTO EN EMERGENCIAS

- Comprender las diversas teorías de cambios en el comportamiento de la higiene.
- Tener un conocimiento sólido de los enfoques comunitarios y de participación comunitaria para la promoción de la salud y la higiene.
- Comprender el papel de la investigación social en la orientación de programas.
- Ser capaz de evaluar los conocimientos y las prácticas locales de higiene.
- Diseñar programas adecuados de promoción de la higiene.
- Elegir los mejores canales de promoción de la higiene en una situación determinada
- Seleccionar los indicadores apropiados para medir el impacto de las actividades de promoción de la salud

- Aprender a desarrollar un marco de seguimiento de la promoción de la higiene.

SANEAMIENTO EN EMERGENCIAS

- Comprender los procesos que están en juego en la contaminación relacionada con las excretas humanas.
- Comprender la gama de opciones de saneamiento en los países menos adelantados y los entornos humanitarios.
- Comprender y utilizar la terminología asociada con el saneamiento en situaciones de emergencia.
- Conocer los principios para evaluar las necesidades de saneamiento de hombres, mujeres, niñas y niños afectados por una crisis humanitaria.
- Estar familiarizado con los enfoques sensibles al género con respecto al saneamiento.
- Estar familiarizado con los estándares de calidad recomendados para el saneamiento.
- Aprender los conceptos básicos de la eliminación de excretas, el tratamiento de aguas residuales y las técnicas de manejo de desechos sólidos.
- Comprender los impactos de las actividades de saneamiento en situaciones de emergencia y la importancia de manejar las excretas.
- Cómo seleccionar opciones apropiadas para el manejo de excretas: opciones adecuadas a corto y mediano plazo
- Comprender el papel de la gestión deficiente del agua de drenaje y las aguas residuales en situaciones de emergencia y proponer una solución adaptada.
- Ser consciente de la importancia de la gestión de residuos sólidos en situaciones de emergencia y cómo seleccionar las opciones adecuadas para la gestión de residuos sólidos en situaciones de emergencia.
- Aprenda a diseñar un sistema de monitoreo de respuesta de saneamiento

AGUA EN EMERGENCIAS

- Comprender el concepto de agua potable.
- Aprender sobre test de agua en el terreno.

- Estar familiarizado con la gama de opciones de fuentes de agua en los países menos desarrollados y en entornos humanitarios.
- Comprender y utilizar la terminología asociada con el suministro de agua en situaciones de emergencia.
- Saber evaluar las necesidades de agua de hombres, mujeres, niñas y niños afectados por una crisis humanitaria.
- Conocer los estándares recomendados de calidad y cantidad para el suministro de agua.
- Comprender el concepto de usos múltiples del agua.
- Aprender a identificar fuentes de agua adecuadas para su uso en emergencias.
- Aprender los conceptos básicos de las técnicas de uso de aguas subterráneas y superficiales.
- Aprender sobre técnicas de tratamiento de agua.
- Conocer las técnicas de almacenamiento y distribución de agua.
- Aprender a monitorear el suministro de agua a las poblaciones afectadas.

6 Metodología

Para estos estudios se usa la plataforma educativa Moodle, basada en las ideas del constructivismo en pedagogía que afirman que el conocimiento se construye en la mente del estudiante gracias al aprendizaje colaborativo, en lugar de ser transmitido sin cambios a partir de libros o enseñanzas.

Un profesor que opera desde ese punto de vista crea un ambiente centrado en el estudiante que le ayuda a construir ese conocimiento con base en sus habilidades y conocimientos propios en lugar de simplemente publicar y transmitir la información que se considera que los estudiantes deben conocer.

El constructivismo es a veces visto como una contraposición a las ideas de la educación enfocada en resultados, como No Child Left Behind Act en Estados Unidos, que hace hincapié en los resultados de las evaluaciones y no en las técnicas de enseñanza o en la pedagogía, por lo que se corre el riesgo de descuidar el aprendizaje buscando el máximo número de aprobados.

6.1 Constructivismo en pedagogía

La perspectiva constructivista del aprendizaje puede situarse en oposición a la instrucción del aprendizaje. En general, desde la postura constructivista, el aprendizaje puede facilitarse, pero cada persona reconstruye su propia experiencia interna, con lo cual puede decirse que el conocimiento no puede medirse, ya que es único en cada persona, en su propia reconstrucción interna y subjetiva de la realidad. Por el contrario, la instrucción del aprendizaje postula que la enseñanza o los conocimientos pueden programarse, de modo que pueden fijarse de antemano unos contenidos, método y objetivos en el proceso de enseñanza.

La diferencia puede parecer sutil, pero sustenta grandes implicaciones pedagógicas y en psicología. Por ejemplo, aplicado a un aula con alumnos, desde el constructivismo puede crearse un contexto favorable al aprendizaje, con un clima motivacional de cooperación, donde cada alumno reconstruye su aprendizaje con el resto del grupo. Así, el proceso del aprendizaje prima sobre el objetivo curricular, no habría notas, sino cooperación. Por el otro lado y también en ejemplo, desde la instrucción se elegiría un contenido a impartir y se optimizaría el aprendizaje de ese contenido mediante un método y objetivos fijados previamente, optimizando dicho proceso. En realidad, hoy en día ambos enfoques se mezclan, si bien la instrucción del aprendizaje toma más presencia en el sistema educativo.

Como figuras claves del constructivismo podemos citar a Jean Piaget y a Lev Vygostky. Piaget se centra en cómo se construye el conocimiento partiendo desde la interacción con el medio. Por el contrario, Vygostky se centra en cómo el medio social permite una reconstrucción interna. La instrucción del aprendizaje surge de las aplicaciones de la psicología conductual, donde se especifican los mecanismos conductuales para programar la enseñanza de conocimiento.

6.2 Generalidades del E-learning

Podemos definir el e-learning de varios modos:

“Enseñanza a distancia caracterizada por una separación física entre profesorado y alumnado, entre los que predomina una comunicación de doble vía asíncrona donde se usa preferentemente Internet

como medio de comunicación y de distribución del conocimiento, de tal manera que el alumno es el centro de una formación independiente y flexible, al tener que gestionar su propio aprendizaje, generalmente con ayuda de tutores externos.”

E-learning significa literalmente aprendizaje electrónico. Constituye una propuesta de formación que contempla su implementación predominantemente mediante internet, haciendo uso de los servicios y herramientas que esta tecnología provee.

Dentro de la modalidad a distancia, el e-learning es una de las opciones que actualmente se utiliza con mayor frecuencia para atender la necesidad de educación continua o permanente. La generación de programas de perfeccionamiento profesional no reglados está en crecimiento debido a que existe un reconocimiento de que los trabajadores se capaciten y se adapten a los nuevos requerimientos productivos.

El e-learning, dadas sus características y el soporte tecnológico que lo respalda, se constituye en una alternativa para aquellos que combinan trabajo y actualización, ya que no es necesario acudir a una aula permanente.

Si la educación a distancia es, desde sus orígenes, una opción para atender la formación de personas adultas, el e-learning tiene la ventaja de que los usuarios eligen sus propios horarios, y puede entrar a la plataforma desde cualquier lugar donde puedan acceder a una computadora y tengan conexión a internet.

El E-learning, según Rosenberg, puede ser también definido como:

“El uso de tecnologías Internet para la entrega de un amplio rango de soluciones que mejoran el conocimiento y el rendimiento, y está basado en tres criterios fundamentales:

- 1. El e-learning trabaja en red, lo que lo hace capaz de ser instantáneamente actualizado, almacenado, recuperado, distribuido y permite compartir instrucción o información.*
- 2. Es entregado al usuario final a través del uso de ordenadores utilizando tecnología estándar de Internet.*

3. Se enfoca en la visión más amplia del aprendizaje que van más allá de los paradigmas tradicionales de capacitación”.

Desde la perspectiva que ofrece la experiencia en el desarrollo y explotación de plataformas e-learning, García Peñalvo ofrece su propia definición de e-learning como la:

“Capacitación no presencial que, a través de plataformas tecnológicas, posibilita y flexibiliza el acceso y el tiempo en el proceso de enseñanza-aprendizaje, adecuándolos a las habilidades, necesidades y disponibilidades de cada discente, además de garantizar ambientes de aprendizaje colaborativos mediante el uso de herramientas de comunicación síncrona y asíncrona, potenciando en suma el proceso de gestión basado en competencias”.

6.3 El estudio en este programa

Situando al usuario en el centro del proceso de formación, será él quien marque su particular ritmo de trabajo y quien dirigirá la evolución de su aprendizaje, deteniéndose en los aspectos de su mayor interés o dificultad y avanzando cuando haya asimilado la materia. Esto se conseguirá a través de una metodología:

- Que se desarrolla a través de un Aula Virtual, a la que se accede por internet desde cualquier sitio mediante un nombre de usuario y contraseña, la cual está disponible 24 horas al día los 7 días de la semana.
- Una vez en el Aula, el estudiante encontrará ordenada la información general del curso y los distintos temas con sus ejercicios y sus documentos de apoyo.
- El proceso de formación se desarrolla a través de los temas que se estructuran del siguiente modo:
 - Guía de formación con recomendaciones de estudio.
 - Objetivos de Aprendizaje.
 - Presentaciones.
 - Videos.
 - Selección documentos oficiales de Naciones Unidas, ONGs y entidades oficiales de cooperación con instrucciones de estudio.

- Mensajes Clave.
- Bibliografía.

- El proceso de aprendizaje está apoyado por la constitución de foros de debate en todos los temas.

Interpretamos la flexibilidad dentro de un ritmo de trabajo de modo que los materiales se van entregando paulatinamente con el fin de que el grupo de estudiantes, cada uno dentro de su ritmo particular, esté trabajando los mismos temas, siendo esta es la única manera de que los foros tengan sentido y se posibilite la discusión entre los estudiantes y el tutor.

Flexibilidad significa también que el estudiante puede decidir interrumpir el estudio dentro del plazo normal del curso. En ese caso se le recomendará que cuando los reanude lo haga en el punto en el que el grupo está en ese momento, y recupere las materias no vistas poco a poco.

6.4 Evaluación

La evaluación se hace a través de exámenes con preguntas tipo test.

Al final de cada unidad hay pequeños test que ayudarán a fijar conocimientos y a llamar la atención sobre determinados aspectos. Estos mini-test no forman parte de la evaluación y por tanto no se puntúan.

En cambio, al final de cada módulo encontraremos baterías de preguntas tipo test que sí forman parte de la evaluación. Estos test se realizan en línea, con lo que habrá que estar conectado a internet durante su realización.

Los tipos de preguntas que encontraremos son:

- De opción única, mostrándose una cuestión con varias opciones de las que hay que señalar sólo una.
- De opción múltiple, mostrándose una cuestión con varias opciones entre las cuales hay que seleccionar todas las correctas.
- De Verdadero/Falso.
- De relacionar conceptos.

Las preguntas acertadas suman, las erradas restan de un modo que la esperanza matemática de una respuesta aleatoriamente, es cero.

7 Tutores



Alberto Martos Sauquillo: Alberto es Economista de la Universidad Complutense de Madrid y tiene un posgrado en Gestión de ONG y Diseño de Programas de

la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua. Ha trabajado en intervenciones humanitarias con la Agencia Española de Cooperación Internacional, Cruz Roja, Movimondo, Oxfam y Caritas.

Ha centrado su carrera en trabajar con desplazados por el conflicto (IDPs) y en el campo de la protección humanitaria. Su experiencia incluye coordinación de programas, administración de misiones, elaboración de proyectos, diseño de materiales de capacitación, seguridad y monitoreo.



Sandra Manrique Barón: Antropóloga, Universidad Nacional de Colombia. 8 años de experiencia en Colombia, con la Fundación Restrepo Barco FOREC-Fondo para la reconstrucción del Eje Cafetero- Alcaldía de




Bogotá y Oxfam GB. Ha trabajado con familias desplazadas por conflicto y organizaciones de base, en áreas como trabajo comunitario, fortalecimiento institucional, protección humanitaria y monitoreo.



Carlos Afonso Gallegos: Carlos tiene más de 20 años de experiencia en contextos humanitarios complejos como Afganistán, Palestina, el Cáucaso, el Cuerno de África y la crisis de refugiados sirios. Con una

formación universitaria en el campo del desarrollo, primero se centró en los sectores económico y de seguridad alimentaria. Más tarde, gracias a su trabajo en el terreno con ONGs, el CICR y ECHO, también adquirió conocimientos técnicos en otros sectores, como la reducción del riesgo de desastres, la rehabilitación temprana y el desminado humanitario. Además, como director de programa, está acostumbrado a gestionar todas las fases del ciclo del proyecto. Carlos trabaja actualmente a tiempo completo como Jefe de Estudios en KALU.



-  KALU INSTITUTE is a Spanish organization constituted under Law 1/2002 of March 22 and registered in the National Registry of Associations under number 595169.
-  KALU INSTITUTE est une organisation espagnole constituée sous la loi 1/2002, du 22 mars, inscrite dans le Registre National des Associations avec le numéro 595169.
-  KALU INSTITUTE es una organización española constituida al amparo de la Ley Orgánica 1/2002, de 22 de marzo inscrita en el Registro Nacional de Asociaciones con número 595169.



